



Bokslutskommuniké:

januari – december 2024

Kvartalet i korthet

- Under det fjärde kvartalet har Coor fortsatt noterat starka kundleveranser och förtroende från kunder i en stabil marknad. Coor har framgångsrikt både förlängt viktiga kontrakt och vunnit nya affärer.
- Lönsamheten i det fjärde kvartalet är svag, främst påverkad av operativa utmaningar inom både den svenska och danska verksamheten och ett strukturellt problem med en komplex organisations-struktur som resulterat i ökade kostnader.
 - De operativa utmaningarna är kopplade till delar av den svenska och danska verksamheten. Tydliga åtgärdsplaner implementeras nu under första kvartalet i syfte att återställa lönsamheten i berörda verksamheter.
 - För att adressera det strukturella problemet med en komplex organisation kompletteras det pågående åtgärdsprogrammet med en förenklad och enhetlig organisation i syfte att minska personalkostnader inom administration. Omorganisationen omfattar en reduktion av 130 positioner och innebär en helårsbesparing om cirka 120 MSEK.
- Kassagenereringen för året är svag och förklaras delvis av förändring i kontraktportföljen och balansdagseffekter vid kvartalets slut men kan också kopplas till arbetssätt. Bolaget har vidtagit ett antal åtgärder som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025.

Nettoomsättning (Organisk tillväxt)

Q4	R12
3 192 (-3%)	12 439 (-1%)

Justerad EBITA (Justerad EBITA-marginal)

Q4	R12
105 (3,3%)	546 (4,4%)

Kassagenerering

R12	Skuldsättningsgrad
57%	3,0 ggr



I linje med vad som kommunicerades den 14 januari landar den organiska tillväxten för det fjärde kvartalet på -3 procent och koncernens justerade EBITA-marginal uppgår till 3,3 procent. Den negativa utvecklingen är främst påverkad av operativa utmaningar inom både den svenska och danska verksamheten. Under inledningen av 2025 har Coor beslutat att implementera en förenklad och enhetlig organisation som planeras ge kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK. Vår ambition att nå det långsiktiga marginalmålet om 5,5 procent för helåret 2026 ligger fast.



Resultat i korthet, koncern

Fjärde kvartalet 2024

- Nettoomsättningen under fjärde kvartalet var 3 192 (3 287) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -3 procent, tillväxten från förvärv till 0 procent och valutakurseffekter till -0 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 105 (166) MSEK och rörelsemarginalen var 3,3 (5,1) procent.
- EBIT uppgick till 43 (86) MSEK. Resultat efter skatt var -13 (30) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till -0,1 (0,3) SEK.
- Styrelsen föreslår en utdelning för 2024 om 1,50 SEK per aktie, varav 0,50 extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 1,00 respektive 0,50 SEK per aktie.
- Utöver utdelning avser styrelsen att efter årsstämman 2025 initiera ett återköpsprogram av egna aktier om högst cirka 50 MSEK med avsikten att minska antalet aktier i Coor genom efterföljande indragning av återköpta aktier. Ytterligare detaljer om omfattning och längd avseende återköpsprogrammet kommer att meddelas om och när det beslutas. Det är vidare styrelsens avsikt att under kommande år och som ett komplement till ordinarie utdelning föreslå återkommande återköp med efterföljande indragning av aktier.

Helåret 2024

- Nettoomsättningen under helåret var 12 439 (12 443) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till -1 procent, tillväxten från förvärv till 1 procent och valutakurseffekter till -1 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 546 (606) MSEK och rörelsemarginalen var 4,4 (4,9) procent.
- EBIT uppgick till 372 (364) MSEK. Resultat efter skatt var 126 (155) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 1,3 (1,6) SEK.
- Kassagenereringen för helåret 2024 var 57 (86) procent.
- Skuldsättningsgraden i förhållande till justerat EBITDA uppgick till 3,0 (2,5).

	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Affärsansvar				
Nettoomsättning, MSEK	3 192	3 287	12 439	12 443
Tillväxt nettoomsättning, %	-2,9	6,4	-0,0	5,5
Organisk tillväxt, %	-2,8	3,1	-0,5	1,7
Förvärvad tillväxt, %	0,0	3,2	1,0	2,3
Valutakurseffekter, %	-0,1	0,2	-0,5	1,5
Justerat EBITA, MSEK	105	166	546	606
Justerat EBITA-marginal, %	3,3	5,1	4,4	4,9
Jämförelsestörande poster, MSEK	47	57	107	112
EBIT, MSEK	43	86	372	364
Resultat efter skatt, MSEK	-13	30	126	155
Justerat nettoresultat, MSEK	2	53	193	285
Resultat per aktie, SEK	-0,1	0,3	1,3	1,6
Rörelsekapital/nettoomsättning, %	-	-	-6,7	-8,5
Kassagenerering, %	-	-	57	86
Skuldsättningsgrad, ggr	-	-	3,0	2,5
Socialt ansvar				
Antal anställda (heltidstjänster)	-	-	10 396	10 648
Könsfördelning chefer, % (kvinnor/män)	-	-	52/48	53/47
Skadefrekvens (TRIF)	-	-	7,2	5,5
Miljömässigt ansvar				
Scope 1 och 2, förändring i % vs basåret	-	-	-28	-3
Supplier engagement, %	-	-	30	18

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 32. För avstämning av alternativa nyckeltal se sid 30-31. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

VD-kommentar

I linje med vad som kommunicerades i den finansiella uppdateringen den 14 januari landar omsättningen för det fjärde kvartalet 3 procent lägre jämfört med föregående års kvartal och koncernens justerade EBITA-marginal uppgår till 3,3 (5,1) procent. Den negativa utvecklingen är främst påverkad av operativa utmaningar inom både den svenska och danska verksamheten. Under inledningen av 2025 har Coor beslutat att implementera en förenklad och enhetlig organisation som planeras ge kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK. Vår ambition att nå det långsiktiga marginalmålet om 5,5 procent för helåret 2026 ligger fast.

Marknad

Under det fjärde kvartalet har Coor fortsatt noterat starka kundleveranser och förtroende från kunder i en stabil marknad. Det nordiska IFM-avtalet med PostNord med ett årligt kontraktsvärde om cirka 155 MSEK har förlängts. Avtalet omfattar flertalet tjänster till PostNords fastigheter i Norden, med en sammanlagd byggnadsyta på över 2 000 000 kvm. IFM-avtalet med Borealis har förlängts med 3 år, avtalet har även utökats till att omfatta flera nya tjänster. Det förlängda avtalet innebär att Coor kommer att fortsätta leverera integrerade arbetsplatstjänster och fastighetstjänster till Borealis cirka 1 000 anställda vid 140 byggnader på anläggningen i Stenungsund.

Telenor Towers i Norge har valt Coor som ny leverantör av fastighets- och lokalvårdstjänster för tekniska telekombyggnader i hela Norge. Avtalet har en löptid på fem år och ett totalt årligt kontraktsvärde på cirka 50 MSEK.

Coor fortsätter även vinna nya små och medelstora kontrakt och stärker därmed positionen i de segmenten. Exempelvis vinner vi Steen & Strøm (Norge), DLR Kredit och Copenhagen Towers (Danmark), Educational Consortium OSAO (Finland) och Lantmäteriet (Sverige).

Operativa utmaningar i kvartalet

Lönsamheten i det fjärde kvartalet är svag, främst påverkad av operativa utmaningar inom både den svenska och danska verksamheten.

I Sverige har det fjärde kvartalet påverkats negativt av lägre lönsamhet i lokalvårdsleveranserna. Vi noterar fortsatt negativ påverkan från integrationen av Skaraborgs Städ, men vi kan se att de vidtagna åtgärderna har genererat en förbättring under kvartalet och bedöms ge full effekt under första kvartalet 2025. Vi ser även ökade personalkostnader inom ett par andra geografiska regioner i lokalvårdsverksamheten samt inom delar av säkerhetstjänsterna i vår fastighetsleverans. Den svenska ledningsgruppen arbetar aktivt med att stärka bemanningsplaneringen för att återställa lönsamheten i berörda verksamheter.

Även i Danmark ser vi operativa utmaningar som resulterat i bristande lönsamhet, främst inom arbetsplats- och fastighetstjänster. En tydlig åtgärdsplan avseende ledning och styrning för den danska verksamheten implementeras under det första halvåret. Som en del av åtgärdsplanen pågår också en rekryteringsprocess av en ny VD för att leda organisationen.

Implementering av förenklad organisation

Åtgärdsprogrammet som lanserades under tredje kvartalet 2023 hade som syfte att accelerera utvecklingen mot bolagets långsiktiga marginalmål om 5,5 procent. Programmet fokuserade på att realisera stordriftsfördelar och synergier genom stärkt harmonisering av underliggande processer samt ett ökat fokus på inköp för att bättre tillvarata nordiska skalfördelar. Aktiviteter relaterade till inköpsprocesser har uppnått önskad effekt, däremot har de uppsatta målen för synergieffekter kopplat till ökad

harmonisering inte uppnåtts. Detta kan delvis förklaras av en komplexitet i organisationen som resulterat i både utmaningar i att implementera harmoniserade processer och ökade kostnader för administrativa funktioner.

För att adressera denna strukturella utmaning har vi under inledningen av 2025 beslutat att komplettera det pågående åtgärdsprogrammet med implementeringen av en förenklad och enhetlig organisation. Syftet med denna omorganisation är att ge oss en mer effektiv och flexibel organisation som har bättre förutsättningar att realisera önskvärda effekter av det pågående harmoniseringsarbetet samtidigt som vi reducerar personalkostnader inom administration i hela organisationen. Omorganisationen omfattar en reduktion av 130 positioner och innebär en helårsbesparing om cirka 120 MSEK. Den nya organisationen träder i kraft 1 april 2025 och besparingseffekterna förväntas uppstå successivt under det första halvåret.

Fokus på kapitalbindning

Kassagenereringen uppgår till 57 procent vilket beror på en ökning av rörelsekapitalet med 240 MSEK. Ökningen i rörelsekapital förklaras delvis av förändring i kontraktsporföljen och balansdagseffekter vid kvartalets slut men kan också kopplas till arbetssätt. Bolaget har vidtagit ett antal åtgärder som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025.

Kapitalallokering

Utöver utdelningen har styrelsen idag meddelat sin avsikt att efter årsstämman 2025 initiera ett aktieåterköpsprogram av egna aktier. Styrelsens avsikt är att som ett komplement till utdelning även under kommande år genomföra aktieåterköp och minska antalet aktier i Coor genom efterföljande indragningar av aktier, vilket kommer att ytterligare förbättra avkastning per aktie.

Vägen framåt

Vi ser fortsatt en stabil marknad med en god underliggande tillväxt där Coor genom framgångar i upphandlingar visar på en fortsatt konkurrenskraft. Vårt fokus för 2025 kommer fortsatt vara på att upprätthålla en stark leverans till våra kunder, men även att stärka vår operativa effektivitet och lönsamhet. Vi har under januari avslutat de fackliga förhandlingarna för den nya organisationen och påbörjar nu implementeringen. Vi ser med tillförsikt fram mot 2025 där våra åtgärder kommer att positionera oss väl för att nå våra långsiktiga marginalmål om 5,5 procent för helåret 2026.

Stockholm den 6 februari 2025

Peter Viinapuu

Tf VD och koncernchef, Coor



Vår verksamhet i tre dimensioner

För att leverera på Coors strategi och utveckla verksamheten i enlighet med Coors vision krävs ett långsiktigt hållbart arbete. Coor strävar efter att bedriva en ansvarsfull verksamhet. Det innebär att vi skapar värde i tre dimensioner; affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Coor rapporterar transparent utvecklingen i samtliga tre dimensioner mot våra långsiktiga mål.

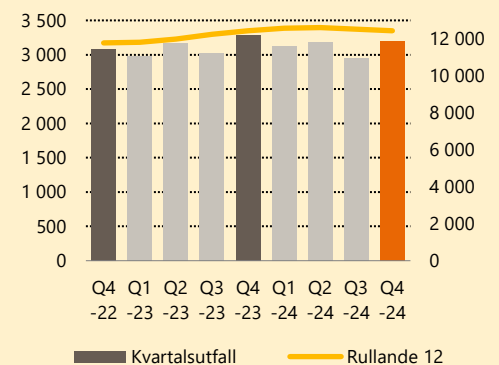
	Affärsansvar	Fokusområde	Mål	
	Coor ska uppnå långsiktig affärsmässig hållbarhet genom uthållig tillväxt och lönsamhet över tid. Samtidigt ska en stark affärsetik och kundrelationer upprätthållas.	Organisk tillväxt Justerad EBITA-marginal Kassagenerering Kapitalstruktur Utdelning Kundnöjdhet	4–5% ~5,5% >90% <3,0 ggr ~50% av justerat nettoresultat ≥70	 
	Socialt ansvar Coor ska bidra till ett bättre samhälle och samhällsutveckling genom att agera som en ansvarsfull, inkluderande och stimulerande arbetsgivare.	Medarbetarnöjdhet Skadefrekvens (TRIF) Lika möjligheter	≥70 ≤3,5 50% andel kvinnliga chefer	  
	Miljöansvar Coor ska bidra till en bättre miljö genom att aktivt minska den miljöpåverkan och det resursutnyttjande som företaget och dess kunder skapar.	Minskade utsläpp (CO2e) från scope 1 och 2 Andel leverantörer anslutna till Science Based Target initiative Minskade utsläpp (CO2e) från mat och dryck	-50% till 2025 och -75% till 2030 75% till 2026 -30% till 2025	   



Omsättning och resultat

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	3 192	3 287	12 439	12 443
Organisk tillväxt, %	-3	3	-1	2
Förvärvad tillväxt, %	0	3	1	2
Valutakurseffekter, %	-0	0	-1	1
Justerat EBITA, MSEK	105	166	546	606
Justerad EBITA-marginal, %	3,3	5,1	4,4	4,9
EBIT	43	86	372	364
EBIT-marginal, %	1,3	2,6	3,0	2,9
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	-	-	10 396	10 648

Nettoomsättning (MSEK)

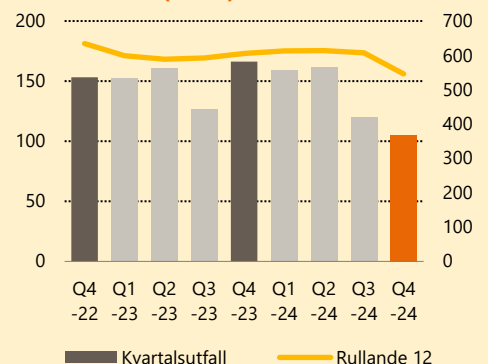


Fjärde kvartalet (oktober– december)

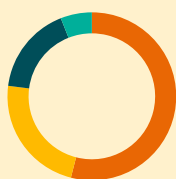
Omsättningen minskar med 3 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till -3 procent. Tillväxten påverkas positivt av nystartade kontrakt som exempelvis Swedbank och Sweco i Sverige medan avslutade kontrakt påverkar negativt. En normalisering av rörlig volym samt lägre volym kopplat till snöröjning påverkar också negativt. Valutakurseffekterna för kvartalet uppgår till -0 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 105 (166) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) i kvartalet uppgår till 3,3 (5,1) procent. Primärt påverkas rörelseresultatet negativt av operativa utmaningar i både den svenska och danska verksamheten. I den svenska verksamheten är påverkan från integrationen av Skaraborgs Städ fortsatt negativ, de vidtagna åtgärderna som initierades efter det tredje kvartalet har genererat en förbättring under kvartalet och bedöms ge full effekt vid ingången av 2025. Även inom ett par andra geografiska regioner i lokalvårdsverksamheten samt inom delar av säkerhetstjänsterna i vår fastighetsleverans noteras ökade personalkostnader. Den svenska ledningsgruppen arbetar aktivt med att stärka bemanningsplaneringen för att återställa lönsamheten i berörda verksamheter.

Justerat EBITA (MSEK)



Nettoomsättning per land (R12)



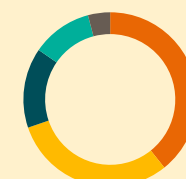
- Sverige, 54%
- Danmark, 23%
- Norge, 17%
- Finland, 6%

Nettoomsättning per kontraktstyp (R12)



- IFM, 57%
- FM-tjänster, 43%

Nettoomsättning per tjänstekategori (R12)



- Lokalvård, 39%
- Fastighet, 30%
- Arbetsplatservice, 15%
- Mat & Dryck, 11%
- Övrigt, 5%

Nettoomsättning per kundsegment (R12)



- Offentlig sektor, 31%
- Tillverkning, 22%
- Energi, 15%
- Fastighet & Bygg, 9%
- IT & Telecom, 5%
- Övrigt, 18%

I den danska verksamheten har operativa utmaningar resulterat i bristande lönsamhet, främst inom arbetsplats- och fastighetstjänster. En tydlig åtgärdsplan avseende ledning och styrning för den danska verksamheten implementeras under det första halvåret. Som en del av åtgärdsplanen pågår också en rekryteringsprocess av en ny VD för att leda organisationen. Som kommenterades i kvartalsrapporten för det fjärde kvartalet föregående år innehöll det starka danska resultatet då viss retroaktiv effekt, vilket påverkar jämförelsen med årets resultat negativt.

Centrala kostnader ökar jämfört med samma period föregående år och är en konsekvens av en ökad centralisering samt uppbyggnad för att driva det pågående harmoniseringsarbetet i koncernen.

Vi konstaterar under kvartalet att en komplexitet i organisationen resulterat i både utmaningar i att effektivt implementera harmoniserade processer samt ökade kostnader för administrativa funktioner. För att adressera denna strukturella utmaning har vi under inledningen av 2025 beslutat att implementera en förenklad och enhetlig organisation. Syftet med denna omorganisation är att ge oss en mer effektiv och flexibel organisation som har bättre förutsättningar att realisera önskvärda effekter av det pågående harmoniseringsarbetet samtidigt som vi minskar personalkostnader inom administration i hela organisationen. Omorganisationen omfattar en reduktion av 130 positioner och innebär en helårsbesparing om cirka 120 MSEK. Den nya organisationen träder i kraft 1 april 2025 och besparingseffekterna förväntas uppstå successivt under det första halvåret.

EBIT uppgår till 43 (86) MSEK. Utöver förändringar beskrivna ovan är avskrivningar på kundkontrakt och varumärken samt jämförelsestörande poster lägre jämfört med föregående år.

Helåret 2024

Omsättningen är i princip oförändrad jämfört med föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till -1 procent, förvärvad tillväxt uppgår till 1 procent och valutakurseffekterna uppgår till -1 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 546 (606) MSEK och rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 4,4 (4,9) procent. EBIT uppgår till 372 (364) MSEK

Finansnetto och resultat efter skatt

Finansnettot är högre jämfört med föregående år och uppgår till -177 (-144) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är kopplad till en högre skuldsättning samt en högre räntenivå jämfört med föregående år.

Skattekostnaden uppgår till -68 (-65) MSEK vilket motsvarar 35 (30) procent av resultatet före skatt. Den höga effektiva skattesatsen är främst kopplad till räntekostnader med begränsad avdragsrätt i Sverige. Resultat efter skatt uppgår till 126 (155) MSEK.

	jan-dec	
Finansnetto (MSEK)	2024	2023
Räntenetto exkl leasing	-151	-115
Räntor, leasing	-9	-8
Lånekostnader	-4	-5
Kursdifferenser	1	-0
Övrigt	-13	-15
Summa finansnetto	-177	-144
Resultat före skatt	195	220
Skatt	-68	-65
Resultat efter skatt	126	155

Finansiell ställning

Koncernens nettoskuldsättning uppgår vid årets slut till 2 458 (2 149) MSEK. Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA rullande 12 månader, är vid periodens slut 3,0 (2,5), i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0. Bolagets tidigare kommunicerade ambition att över tid ha en genomsnittlig skuldsättning mellan 2,0–2,5 kvarstår.

Eget kapital uppgår vid periodens slut till 1 426 (1 565) MSEK, och soliditeten till 20 (21) procent. Under året utbetalades en utdelning om 285 (456) MSEK till aktieägarna.

Likvida medel uppgår vid periodens slut till 212 (534) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgår vid periodens slut till 700 (420) MSEK.

Kassaflöde

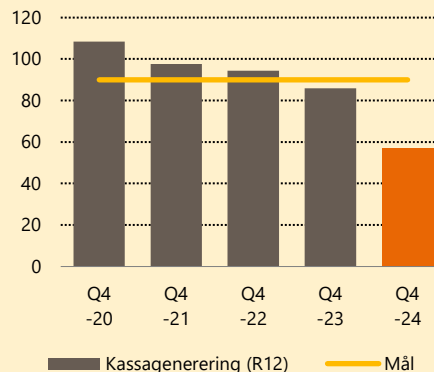
Det operativa kassaflödet varierar mellan kvartalen. Den främsta parametern att följa är förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under den senaste 12-månadersperioden ökar rörelsekapitalet med 240 (-12) MSEK. Ökningen i rörelsekapital förklaras delvis av förändring i kontraktportföljen och balansdagseffekter vid kvartalets slut men kan också kopplas till arbets sätt. Bolaget har vidtagit ett antal åtgärder som syftar till att återställa nivån på rörelsekapitalet under 2025.

Det viktigaste nyckeltalet för Coors kassaflöde är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2024 uppgår till 57 (86) procent, vilket är under koncernens målsättning på medellång sikt om en kassagenerering över 90 procent. Den negativa utvecklingen förklaras av det ökade rörelsekapitalet.

	31 dec	
Nettoskuld (MSEK)	2024	2023
Skulder kreditinstitut	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000
Leasing, netto	386	369
Övrigt	-5	-6
	2 670	2 684
Kassa	-212	-534
Nettoskuld	2 458	2 149
Skuldsättningsgrad, ggr	3,0	2,5
Eget kapital	1 426	1 565
Soliditet, %	20	21

	Rullande 12 mån	
Kassagenerering (MSEK)	2024	2023
Justerat EBITDA	824	848
Förändring rörelsekapital	-240	12
Nettoinvesteringar	-115	-131
Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering	469	728
Kassagenerering, %	57	86

Kassagenerering, %



Kundrelationer

Kundnöjdhet

Varje år genomför Coor en kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Senaste undersökningen genomfördes under andra kvartalet 2024 och resultatet låg då på en fortsatt hög nivå på 70 (71) vilket är i linje med bolagets målsättning på lika med eller över 70. I kundundersökningen mäts även Net Promotor Score (NPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +15 (+11). Ur ett benchmarkingsperspektiv betraktas värden mellan -10 och +10 som bra.

Resultatet från kundundersökningen ger värdefull input för framtiden, både när det gäller utvecklingen av våra kundrelationer och Coors interna utveckling som bolag.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kundnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skraddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleverans och kundrelation. Kvantitativa mätningar genomförs t ex via pulsmätningar.

Kontraktsporföljen

Nettoförändringen i kontraktsporföljen för helåret 2024 var +10 MSEK. De största nya kontrakten avser Sweco, ICA Restauranger, Telenor Towers, Anvil Asset Advisors samt Stegra. De avslutade kontrakten utgörs främst av fastighetsdelen av kontraktet med SAAB, lokalvård i Region Gävleborg samt Novo Nordisk och Lyse.

Omförhandlingsvolymen under år 2024 var cirka 2,9 (1,7) mdSEK. I den höga omförhandlade volymen har kontrakt med förfall både i 2024 och 2025 förlängts. Omförhandlingsgraden för året stärks mot tidigare år och uppgick till 88 (62) procent. De största kontrakten som förlängts under året var PKA, ICA, Aker Solutions, PostNord, Alleima och Borealis.

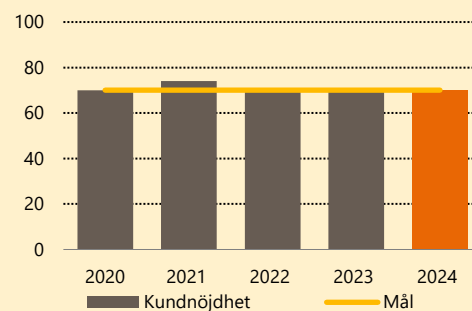
Väsentliga händelser under kvartalet

- Den 24 oktober 2024 kommunicerades att styrelsen har beslutat att utnyttja sitt återköpsbemyndigande av egna aktier för att säkerställa bolagets åtagande för det långsiktiga incitamentsprogram som beslutades av årsstämman 2024.
- Den 11 november 2024 kommunicerades att AnnaCarin Grandin lämnar posten som VD och koncernchef på Coor. Den 27 november 2024 kommunicerades att Peter Viinapuu tillträder som tf VD och koncernchef den 1 december 2024.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

- Den 7 januari 2025 meddelades att valberedningen föreslår Mikael Stöhr som ny styrelseordförande i Coor inför årsstämman 2025. Nuvarande styrelseordförande Mats Granryd ställer inte upp för omval vid årsstämman 2025.
- Den 14 januari 2025 gav Coor en finansiell uppdatering för det fjärde kvartalet samt informerade om ett kompletterat åtgärdsprogram med kostnadsbesparingar om cirka 120 MSEK.

Kundnöjdhetsindex



Kontraktsporföljen

	2024 jan - dec		2023 jan - dec	
	Antal kon-trakt	Årlig omsätt-ning	Antal kon-trakt	Årlig omsätt-ning
Nya kontrakt under perioden	22	442	29	620
Avslutade kontrakt under perioden	-14	-432	-5	-535
Netto portfölj-förändringar	8	10	24	85

Förändringar i kontraktsporföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning och rapporteras halvårsvis. För nya kontrakt som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.



Coors viktigaste tillgång är våra anställda där vi önskar engagerade och motiverade medarbetare. Vår målsättning är att medarbetare behandlas respektfullt och rättvist samt utvecklas inom bolaget genom att erbjudas lika möjligheter. Coor arbetar aktivt för välmående medarbetare och en säker arbetsmiljö utan arbetsrelaterade skador eller långtidssjukskrivningar. Coor ska bidra positivt till samhällsutvecklingen genom centrala och lokala initiativ.

Organisation och medarbetare

Vid årets slut uppgår antalet medarbetare till 12 196 (13 156), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 396 (10 648). Förändringen i antalet medarbetare är primärt driven av en ändrad definition av beredskapsanställda medan antalet heltidstjänster i princip är oförändrat.

Lika möjligheter

Coor har en fast övertygelse att en mångfald av personligheter, bakgrunder, erfarenheter och kunskaper skapar förutsättningar för företagets fortsatta framgång. En del i detta arbete är att tydligt sträva mot en jämn könsfördelning bland chefer. Vid periodens slut var andelen kvinnliga chefer 52 procent och andelen manliga chefer 48 procent.

Medarbetarnöjdhet

Varje år genomförs en medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli ännu attraktivare som arbetsgivare. Senaste undersökningen genomfördes under tredje kvartalet 2024. Undersökningen besvarades av 77 (77) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt mycket högt MMI-resultat (Motiverad MedarbetarIndex) på 77 (76), vilket mycket väl uppfyller bolagets målsättning om ett MMI-resultat på lika med eller över 70. Vi mäter även Net Promotor Score (eNPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +14. Ur ett benchmarkingperspektiv betraktas värden över 0 som bra.

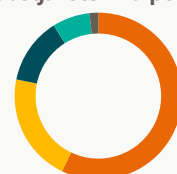
Hälsa och säkerhet

Coor har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personsador och det är en självklarhet att alla medarbetare ska ha en säker arbetsmiljö. Alla anställda uppmuntras att rapportera observerade risker. Riskobservationer, tillbud och personsador rapporteras direkt till ansvarig chef, därefter sker uppföljning och analys av riskförebyggande åtgärder. Resultaten följs upp och analyseras löpande på lands- och koncernnivå.

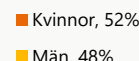
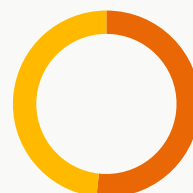
Det sker ett systematiskt och kontinuerligt arbete för att ytterligare stärka kulturen kring säkerhetsarbetet och nå uppsatta mål genom utbildningsinsatser och kampanjer. Ett exempel är Coors Life Saving Rules där vi belyser våra åtta mest förekommande riskområden och beskriver hur vi ska agera för att undvika skador. Våra Life Saving Rules kan jämföras med en Code of Conduct inom hälsa och säkerhet.

Coor har en målsättning på medellång sikt att koncernens arbetsrelaterade skadefrekvens (TRIF) skall understiga 3,5. För helåret 2024 uppgår koncernens TRIF till 7,2 (5,5). Vi noterar en ökning av mindre allvarliga skador vilket föranleder ett ökat fokus på att medvetandegöra vikten av en säker arbetsplats. Utöver det kommer ett kompletterande index utarbetas som även belyser allvarlighetsgraden i skador.

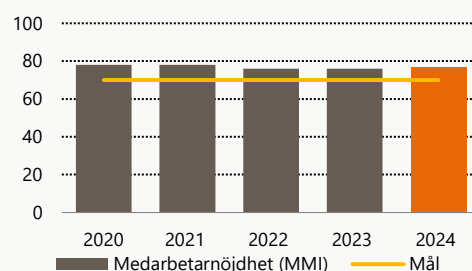
Fördelning av medarbetare (heltidstjänster vid periodens slut)



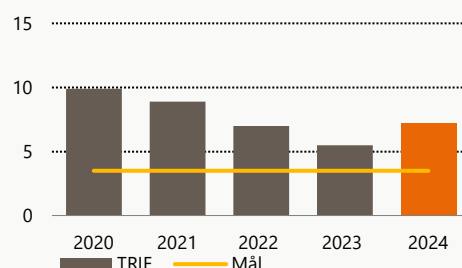
Lika möjligheter (könsfördelning bland chefer vid periodens slut)



Medarbetarnöjdhet (MMI)



Skadefrekvens (TRIF)





Coor arbetar för ansvarsfull konsumtion och minskade utsläpp genom att bedriva ett strukturerat och proaktivt miljöarbete samt genom att aktivt medverka till att minimera våra kunders miljöpåverkan. Coor har förbundit sig till att nå målet Net-Zero, nollutsläpp av växthusgaser, till 2040. Mål och handlingsplaner har validerats och godkänts av Science Based Targets initiative.

Vår väg mot Net-Zero 2040

För att nå nollutsläpp av växthusgaser till 2040 behöver Coor eliminera utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten och reducera utsläppen i hela värdekedjan med 90 procent, jämfört med basåret. För att uppnå dessa mål arbetar Coor i huvudsak med aktiviteter gentemot leverantörsledet, minskade utsläpp inom mat och dryck, elektrifiering av fordonsflottan samt användning av förnyelsebar energi i våra lokaler.

Utsläppen från Coors verksamhet delas in i tre delar: direkta utsläpp från vår fordonsflotta (scope 1), indirekta utsläpp från lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen (scope 2) samt övriga utsläpp (scope 3) där den största delen kommer från inköpta varor och tjänster. Coor har beräknat de totala utsläppen av växthusgaser enligt de definitioner och riktlinjer som anges i Green House Gas (GHG)-protokollet för att identifiera våra största emissionsdrivare. Data för CO₂e kan förändras kontinuerligt då vi uppdaterar parametrar för att ge en mer rättvisande bild i takt med förbättrad tillgång till data på marknaden. Detta inkluderar bland annat justeringar av emissionsfaktorer och successiv övergång från utgiftsbaserad till aktivitetsbaserad data.

Majoriteten av Coors klimatpåverkan, 81 procent, kommer från inköpta varor och tjänster som används i vår serviceleverans och då främst kopplat till tjänstekategorin mat och dryck, som stod för 40 procent av Coors totala växthusgaser vid basåret 2018. Enbart 3 procent av utsläppen kommer direkt från vår verksamhet och energianvändning (scope 1 och 2) och övriga utsläpp motsvarar 15 procent.

För att kunna analysera klimatpåverkan från serviceleveransen har Coor utvecklat ett klimatberäkningsverktyg för att stödja mer datadrivna beslut för att minska Coors klimatpåverkan.

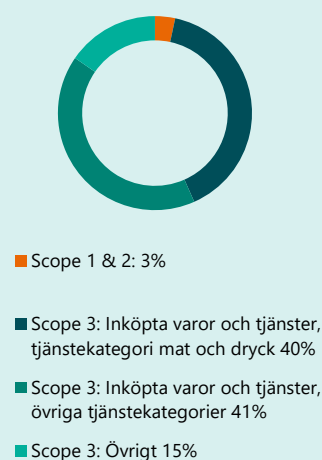
I tillägg till att adressera vårt fotavtryck kan Coor, genom våra tjänster inom till exempel energioptimering, också hjälpa kunderna att nå sina klimatmål. Detta är Coors handavtryck och utgör en viktig del i vårt kunderbjudande.

Mål att reducera växthusgaser från scope 1 och 2 med 75 procent

Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen inom scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med basåret. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till 2025.

Jämfört med basåret har utsläppen vid utgången av helåret 2024 minskat med -28 (-3) procent, vilket innebär att vår trend är positiv men inte tillräcklig mot delmålet 2025. Detta beror främst på ökad fordonsflotta genom tillväxt. Minskningen under året drivs av ökad andel elfordon, där beställning av elfordon haft lång väntetid men nu har börjat levereras, samt både ökad HVO-bränsleanvändning och högre andel förnyelsebar el i våra lokaler.

Fördelning av totala emissioner (basåret 2018)



CO₂e från våra fordon och lokaler (scope 1 och 2)



Utsläpp från inköpta varor och tjänster (Scope 3)

Mat och Dryck

Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen från vår mat och dryck-leverans med 30 procent till 2025 jämfört med basåret.

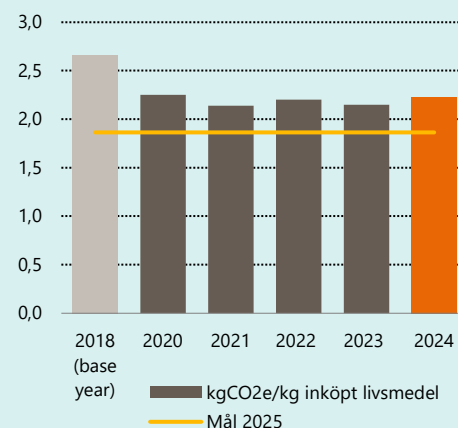
Detta sker bland annat genom klimatsmart menyplanering och fokus på att minska matsvinnet, vilket har reducerat utsläppen med 16 procent jämfört med basåret. För helåret 2024 uppgår värdet till 2,23 (2,15) kgCO₂e/kg.

Leverantörsledet

Coors mål till år 2026 är att 75 procent av utsläppen från inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande.

Våra leverantörer och potentiella leverantörer uppmanas, genom dialog, att ansluta sig till SBTi. Vid utgången av helåret 2024 uppnår Coor en ökad andel anslutna leverantörer, 30 procent jämfört med 18 procent föregående år.

CO₂e från mat & dryck (scope 3)



30%

Andel utsläpp från inköpta varor och tjänster från leverantörer validerade i enlighet med SBTi

BUILD A TRULY
SUSTAINABLE
COMPANY

”Vår ambition är att bidra till att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 °C”

Sverige

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	1 739	1 758	6 711	6 588
Organisk tillväxt, %	-1	0	-0	-1
Förvärvad tillväxt, %	0	6	2	4
Valutakurseffekter, %	0	0	0	0
Justerat EBITA, MSEK	127	154	573	588
Justerad EBITA-marginal, %	7,3	8,8	8,5	8,9
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	-	-	5 941	5 871

Fjärde kvartalet (oktober – december)

Under det fjärde kvartalet minskar omsättningen i den svenska verksamheten med 1 procent på grund av en negativ organisk tillväxt. Den organiska tillväxten uppgår till -1 procent där nya kontrakt som exempelvis Swedbank och Sweco påverkar positivt. Fastighetsdelen av kontraktet med SAAB avslutades under kvartalet och påverkar negativt. Inom fastighetstjänster noteras en normaliserad nivå av rörlig volym i jämförelse med de starka nivåerna i samma period föregående år.

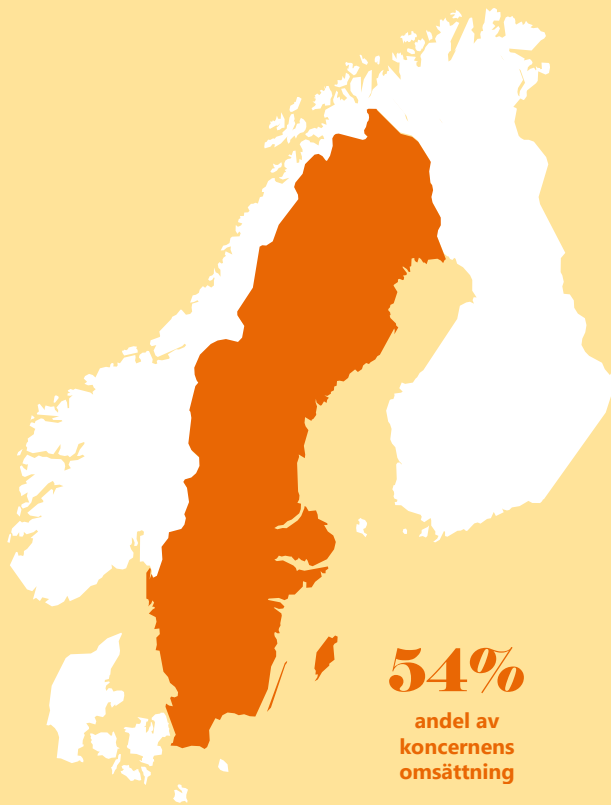
Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet är lägre jämfört med samma period föregående år och uppgår till 127 (154) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 7,3 (8,8) procent. Utöver påverkan av nystartade och avslutade kontrakt har det fjärde kvartalet påverkats negativt av lägre lönsamhet i lokalvårdsleveranserna. Påverkan från integrationen av Skaraborgs Städ är fortsatt negativ, de vidtagna åtgärderna som initierades efter det tredje kvartalet har genererat en förbättring under kvartalet och bedöms ge full effekt vid ingången av 2025. Även inom ett par andra geografiska regioner i lokalvårdsverksamheten samt inom delar av säkerhetstjänsterna i vår fastighetsleverans noteras ökade personalkostnader. Den svenska ledningsgruppen arbetar aktivt med att stärka bemanningsplaneringen för att återställa lönsamheten i berörda verksamheter.

Under kvartalet har IFM-avtalet med Borealis förlängts med 3 år, avtalet har även utökats till att omfatta flera nya tjänster. Det förlängda avtalet innebär att Coor kommer att fortsätta leverera integrerade arbetsplatstjänster och fastighetstjänster till Borealis cirka 1 000 anställda vid 140 byggnader på anläggningen i Stenungsund. Även det nordiska IFM-avtalet med PostNord har förlängts. Avtalet omfattar flertalet tjänster till PostNords fastigheter i Norden, med en sammanlagd byggnadsyta på över 2 000 000 kvm.

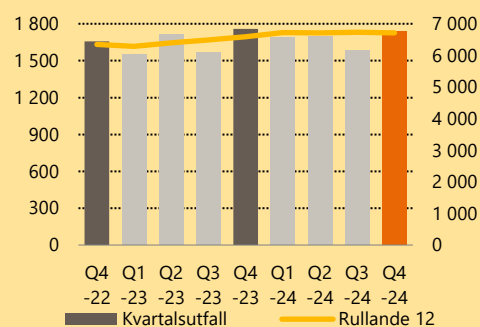
Helåret 2024

Under helåret 2024 ökar omsättningen i den svenska verksamheten med 2 procent, där den organiska tillväxten uppgick till 0 procent och den förvärvade tillväxten uppgår till 2 procent.

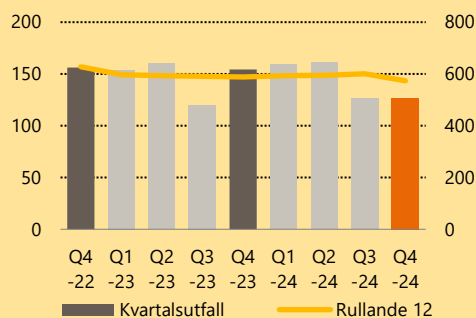
Rörelseresultatet (justerat EBITA) för helåret uppgår till 573 (588) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 8,5 (8,9) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Danmark

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	746	771	2 887	3 023
Organisk tillväxt, %	-3	1	-4	6
Förvärvad tillväxt, %	0	0	0	0
Valutakurseffekter, %	0	5	-0	8
Justerat EBITA, MSEK	13	41	105	134
Justerad EBITA-marginal, %	1,8	5,4	3,6	4,4
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	-	-	2 190	2 320

Fjärde kvartalet (oktober – december)

Under det fjärde kvartalet minskar omsättningen i den danska verksamheten med 3 procent jämfört med samma period föregående år på grund av en negativ organisk tillväxt om 3 procent. Den negativa organiska tillväxten är hänförlig till ett par avslutade offentliga kontrakt samt något lägre rörlig volym i jämförelse med samma period föregående år, främst kopplad till offentlig sektor samt volym kopplat till snöröjning. Valutakurseffekterna uppgår till 0 procent.

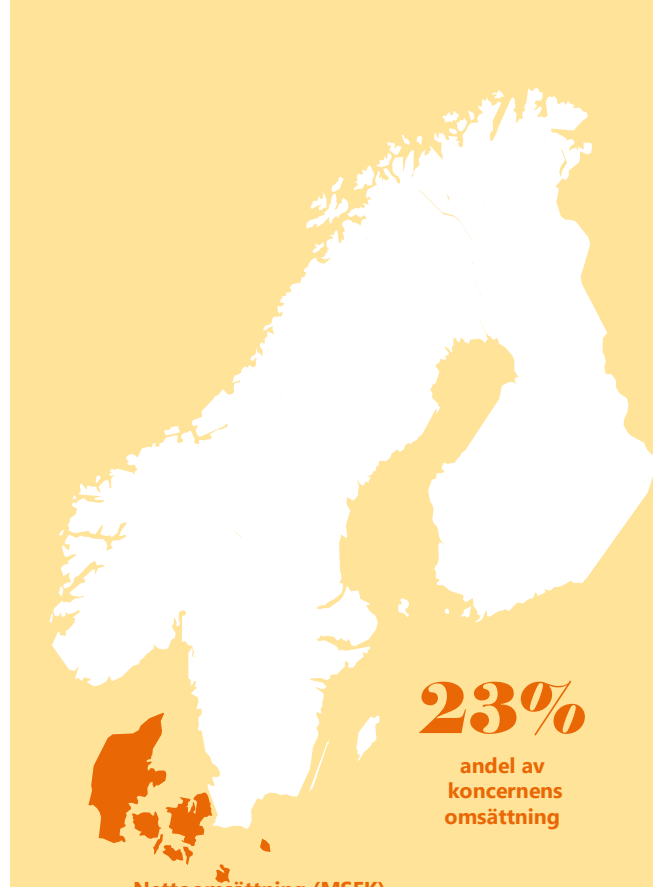
Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 13 (41) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 1,8 (5,4) procent. Rörelseresultatet och marginalen påverkas negativt av avslutade kontrakt och av lägre rörliga volymer i jämförelse med samma period föregående år. Som kommenterades i kvartalsrapporten för det fjärde kvartalet föregående år innehöll det starka resultatet då viss retroaktiv effekt, vilket påverkar jämförelsen med årets resultat negativt. Vi ser även operativa utmaningar som resulterat i bristande lönsamhet, främst inom arbetsplats- och fastighetstjänster. Den bristande effektiviteten är primärt driven av en bemanningsplanering som resulterat i ökade personalkostnader. En tydlig åtgärdsplan avseende ledning och styrning implementeras under det första halvåret. Som en del av åtgärdsplanen pågår också en rekryteringsprocess av en ny VD för att leda organisationen.

Det nordiska IFM-avtalet med PostNord har förlängts. Avtalet omfattar flertalet tjänster till PostNords fastigheter i Norden, med en sammanlagd byggnadsyta på över 2 000 000 kvm.

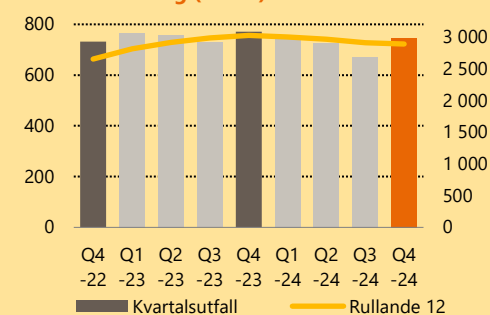
Helåret 2024

Under helåret 2024 minskar omsättningen i den danska verksamheten med 4 procent jämfört med föregående år genom en negativ organisk tillväxt om 4 procent. Valutakurseffekterna uppgår till -0 procent.

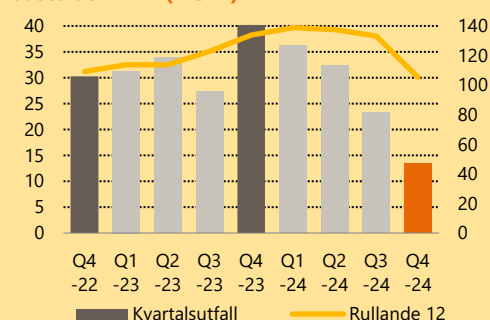
Rörelseresultatet (justerat EBITA) för hela perioden uppgår till 105 (134) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 3,6 (4,4) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Norge

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	535	574	2 154	2 130
Organisk tillväxt, %	-6	15	3	4
Förvärvad tillväxt, %	0	0	0	0
Valutakurseffekter, %	-1	-7	-2	-5
Justerat EBITA, MSEK	24	23	89	81
Justerad EBITA-marginal, %	4,5	4,0	4,1	3,8
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	-	-	1 335	1 506

Fjärde kvartalet (oktober – december)

Under det fjärde kvartalet minskar omsättningen i den norska verksamheten med totalt 7 procent, där den organiska tillväxten uppgår till -6 procent och valutakurseffekterna uppgick till -1 procent. Den organiska tillväxten förklaras av rörliga volymer kopplade till periodiska underhållsaktiviteter inom energisektorn som under året haft hög aktivitet under både andra och tredje kvartalet, volymer som främst inträffade under tredje och fjärde kvartalet föregående år. Vidare har den norska verksamheten proaktivt avslutat ett kontrakt under kvartalet då uppstarten visat att förutsättningarna för en hållbar leverans inte fanns.

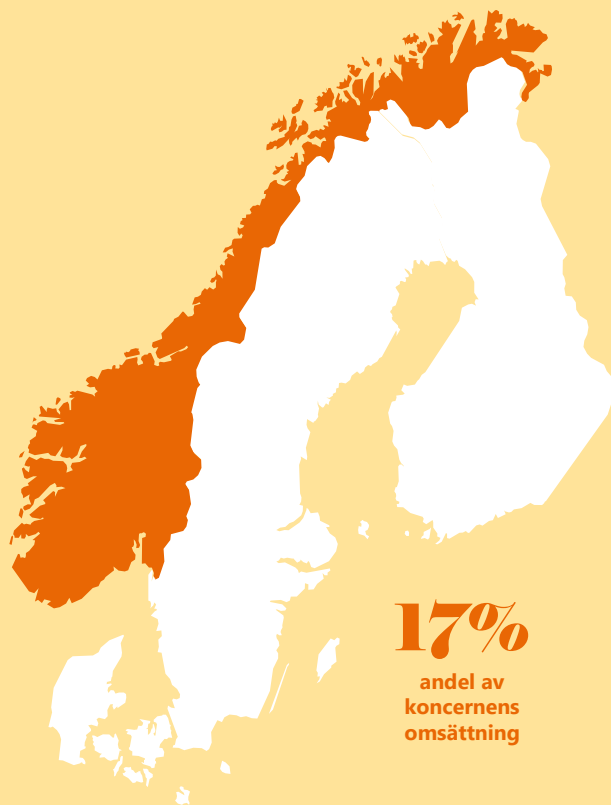
Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 24 (23) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 4,5 (4,0) procent. Det högre rörelseresultatet och rörelsemarginalen påverkas positivt av en mer mogen kontraktspportfölj i jämförelse med samma period föregående år samt det proaktivt avslutade kontraktet.

Under det fjärde kvartalet har ett nytt kontrakt med Telenor Towers tecknats avseende leverans av fastighets- och lokalvårdstjänster för tekniska telekombyggnader i hela Norge. Avtalet har en löptid på fem år och har ett totalt årligt kontraktvärde på cirka 50 MSEK. Nytt kontrakt med Steen & Strøm avseende en fastighetsleverans har och tecknats. Det nordiska IFM-avtalet med PostNord har förlängts. Avtalet omfattar flertalet tjänster till PostNords fastigheter i Norden, med en sammanlagd byggnadsyta på över 2 000 000 kvm.

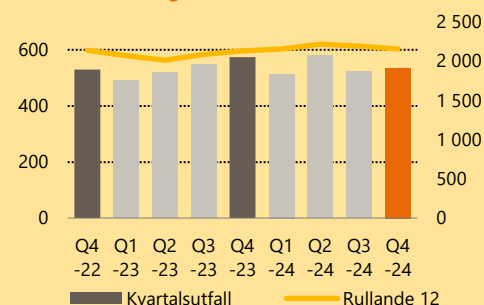
Helåret 2024

Under helåret 2024 ökar omsättningen i den norska verksamheten med 1 procent jämfört med föregående år genom en positiv organisk tillväxt om 3 procent och negativa valutaeffekter om 2 procent.

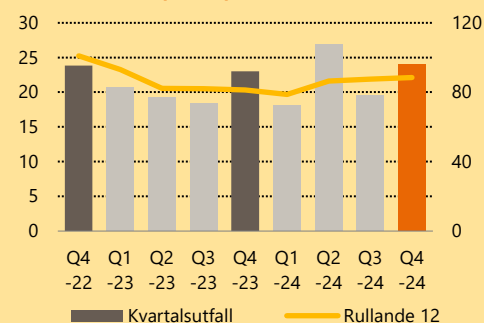
Rörelseresultatet (justerat EBITA) för hela perioden uppgår till 89 (81) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 4,1 (3,8) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Finland

Nyckeltal	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	171	184	688	703
Organisk tillväxt, %	-7	4	-2	-0
Förvärvad tillväxt, %	0	0	0	0
Valutakurseffekter, %	0	5	-0	8
Justerat EBITA, MSEK	2	2	15	16
Justerat EBITA-marginal, %	1,0	1,2	2,1	2,2
Antal anställda vid periodens slut (heltidstjänster)	-	-	757	805

Fjärde kvartalet (oktober – december)

Under det fjärde kvartalet minskar omsättningen i Finland med 7 procent jämfört med samma period föregående år. Minskningen beror på en negativ organisk tillväxt om -7 procent och förklaras av ett par mindre avslutade samt lägre rörlig volym kopplat till snöröjning i jämförelse med föregående år. Valutakurseffekterna uppgår till 0 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 2 (2) MSEK.

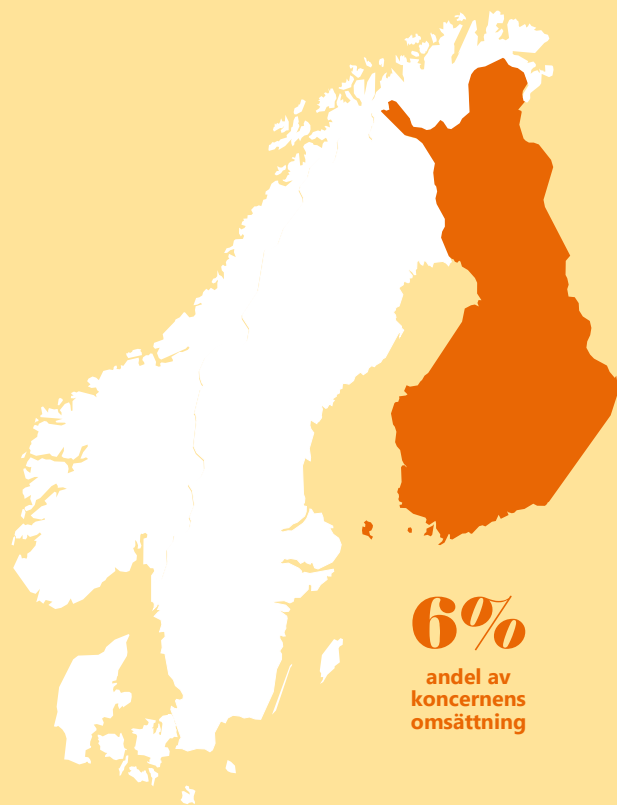
Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 1,0 (1,2) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen är i stort oförändrade i jämförelse med föregående år.

Det nordiska IFM-avtalet med PostNord har förlängts. Avtalet omfattar flertalet tjänster till PostNords fastigheter i Norden, med en sammanlagd byggnadsyta på över 2 000 000 kvm. Ett nytt lokalvårdskontrakt med Educational Consortium OSAO har tecknats under kvartalet.

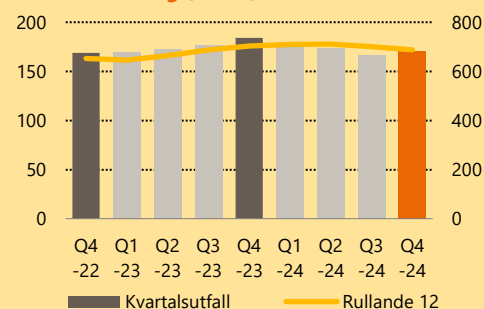
Helåret 2024

Under helåret 2024 minskar omsättningen i den finska verksamheten med totalt 2 procent vilket beror på en negativ organisk tillväxt.

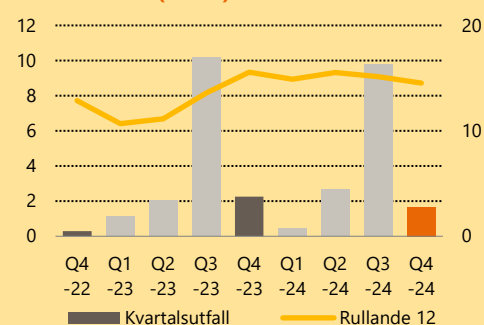
Rörelseresultatet (justerat EBITA) för helåret uppgår till 15 (16) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 2,1 (2,2) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Övrig information

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av strategiska risker knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och operativa risker relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av finansiella risker, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida.

Förvärv och avyttringar

Det har inte skett några förvärv eller avyttringar under fjärde kvartalet 2024.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -66 (40) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid årets slut till 7 971 (8 051) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 162 (5 518) MSEK.

Transaktioner med närstående

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

Aktien

Coor-aktien sjönk med 21 procent under 2024, antal aktier uppgick vid periodens slut till 95 812 022.

Utdelning och återköp av aktier

Styrelsen föreslår en utdelning för 2024 om 1,50 (3,00) SEK per aktie, varav 1,00 (2,40) ordinarie och 0,50 (0,60) extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 1,00 respektive 0,50 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 144 MSEK. Avstämningsdagen för den första utbetalningen föreslås vara tisdagen den 29 april 2025 och för den andra utbetalningen fredagen den 3 oktober 2025. Om bolagsstämman beslutar i enlighet med detta förslag beräknas den första utbetalningen, avseende ordinarie utdelning, ske måndagen den 5 maj 2025 och den andra utbetalningen, avseende extrautdelningen, onsdagen den 8 oktober 2025.

Styrelsen har idag tillkännagivit sin avsikt att efter årsstämman 2025 initiera ett återköpsprogram av egna aktier om högst cirka 50 MSEK. I linje med detta avser styrelsen att föreslå att årsstämman 2025 bemyndigar styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästa årsstämma,

besluta om förvärv av bolagets egna aktier på Nasdaq Stockholm

Ägarstruktur

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid årets slut var de tre största aktieägarna Mawer Investment Management, Första AP-fonden och Nordea Funds.

Coors 15 största aktieägare per 31 dec 2024¹⁾

Aktieägare	Antal aktier och röster	Andel aktier och röster, %
Mawer Inv. Management	8 451 385	8,8
Första AP-fonden	8 254 730	8,6
Nordea Funds	6 708 934	7,0
Carnegie Fonder	5 131 873	5,4
SEB-Stiftelsen	4 300 000	4,5
Andra AP-fonden	4 277 284	4,5
SEB Investment Mgmt	4 067 576	4,2
Taiga Fund Mgmt AS	3 890 027	4,1
Svenska Handelsbanken AB	2 350 925	2,5
Avanza Pension	2 275 959	2,4
Tredje AP-fonden	1 794 313	1,9
Dimensional Fund Advisors	1 571 907	1,6
Ennismore Fund Management	1 562 028	1,6
Nordnet Pensionsförsäkring	1 395 003	1,5
Länsförsäkringar Fonder	1 375 936	1,4
Summa andel 15 största aktieägare	57 407 880	59,9
Övriga aktieägare	38 404 142	40,1
Totalt	95 812 022	100,0

¹⁾Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.

Stockholm den 6 februari 2025
För styrelsen i Coor Service Management Holding AB

Peter Viinapuu
Tf Vd och koncernchef

Som ledande facility management-leverantör, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatsservice, fastighetservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Alleima, danska Byggnadsstyrelsen, DNV, DSB, Equinor, ICA, IKEA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, SAS, Skanska, Sweco, Swedbank, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coors verksamhet startade 1998 och är sedan 2015 noterat på Nasdaq Stockholmsbörsen. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på www.coor.com/sv

Koncernens räkenskaper

Koncernens resultaträkning i sammandrag

Resultaträkning (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	3 192	3 287	12 439	12 443
Kostnad sålda tjänster	-2 879	-2 961	-11 088	-11 193
Bruttoresultat	313	326	1 351	1 250
Försäljnings- och administrationskostnader	-270	-240	-979	-886
Rörelseresultat	43	86	372	364
Finansnetto	-43	-39	-177	-144
Resultat före skatt	-0	47	195	220
Inkomstskatt	-12	-16	-68	-65
PERIODENS RESULTAT	-13	30	126	155
Rörelseresultat	43	86	372	364
Av- och nedskrivningar goodwill, kundkontrakt och varumärken	15	23	67	130
Jämförelsestörande poster (not 3)	47	57	107	112
Justerat EBITA	105	166	546	606
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	-0,1	0,3	1,3	1,6
Rapport över totalresultat (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
Periodens resultat	2024	2023	2024	2023
<i>Poster som senare kan återföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	26	-61	24	-55
Kassaflödessäkringar	7	-8	-0	-25
Summa övrigt totalresultat för perioden	33	-69	24	-81
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	21	-39	150	75

Delårsinformationen på sidorna 19–32 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Koncernens balansräkning i sammandrag

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2024	2023
TILLGÅNGAR		
Immateriella tillgångar		
Goodwill	3 824	3 815
Kundkontrakt	239	302
Övriga immateriella tillgångar	274	253
Materiella anläggningstillgångar		
Nyttjanderätter som innehas via leasingavtal	394	377
Övriga materiella anläggningstillgångar	96	92
Finansiella anläggningstillgångar		
Uppskjuten skattefordran	4	4
Övriga finansiella anläggningstillgångar	36	35
Summa anläggningstillgångar	4 867	4 878
Omsättningstillgångar		
Kundfordringar	1 571	1 591
Skattefordringar	-0	7
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	1	1
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	462	416
Likvida medel	212	534
Summa omsättningstillgångar	2 246	2 549
SUMMA TILLGÅNGAR	7 113	7 428
	31 dec	
	2024	2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	1 426	1 565
Skulder		
Långfristiga skulder		
Upplåning (not 2)	2 289	1 321
Leasingskulder (not 2)	229	214
Uppskjuten skatteskuld	1	2
Avsättningar för pensioner	30	27
Ej räntebärande skulder	11	5
Summa långfristiga skulder	2 559	1 569
Kortfristiga skulder		
Upplåning (not 2)	0	1 000
Leasingskulder (not 2)	159	157
Aktuella skatteskulder	51	35
Leverantörsskulder	1 128	1 177
Övriga rörelseskulder	1 758	1 913
Avsättningar	32	11
Summa kortfristiga skulder	3 128	4 293
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 113	7 428

Koncernens förändring av eget kapital i sammandrag

Förändring av eget kapital (MSEK)	jan-dec	
	2024	2023
Ingående balans vid periodens ingång	1 565	1 938
Periodens resultat	126	155
Övrigt totalresultat för perioden	24	-81
Långsiktiga incitamentsprogram	11	9
Återköp av egna aktier ¹⁾	-15	0
Utdelning	-285	-456
Utgående balans vid periodens slut	1 426	1 565

¹⁾ Coor har under det fjärde kvartalet 2024 gjort återköp av egna aktier (totalt 400 000) för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2024.

Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.

Koncernens kassaflödesanalys i sammandrag

Kassaflödesanalys (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Rörelseresultat	43	86	372	364
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	110	95	382	385
Finansnetto	-48	-38	-180	-124
Betald inkomstskatt	-19	-6	-47	-50
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital	85	136	527	575
Förändring i rörelsekapital	-67	86	-240	12
Kassaflöde från den löpande verksamheten	19	222	288	587
Nettoinvesteringar	-39	-42	-115	-131
Förvärv av dotterbolag	0	0	0	-230
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-39	-42	-115	-361
Förändringar av lån	-0	200	-30	480
Utdelning	-57	-228	-285	-456
Netto leasingåtaganden	-50	-45	-190	-167
Övrigt	-15	0	-15	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-122	-73	-520	-144
Periodens kassaflöde	-143	107	-348	82
Likvida medel vid periodens början	335	471	534	484
Kursdifferens i likvida medel	20	-44	25	-32
Likvida medel vid periodens slut	212	534	212	534

Kassagenerering	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Rörelseresultat (EBIT)	43	86	372	364
Avskrivningar	88	85	345	372
Justering för jämförelsestörande poster	47	57	107	112
Justerat EBITDA	178	229	824	848
Nettoinvesteringar*	-40	-42	-115	-131
Förändring av rörelsekapital	-67	86	-240	12
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	72	273	469	728
Kassagenerering, %	41	119	57	86

*Nettoinvesteringar inkl realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

Rapportering per segment

Geografiska segment (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning				
Sverige	1 739	1 758	6 711	6 588
Total omsättning	1 777	1 781	6 818	6 679
Intern försäljning	-38	-22	-107	-90
Norge	535	574	2 154	2 130
Total omsättning	540	578	2 169	2 145
Intern försäljning	-4	-3	-16	-15
Finland	171	184	688	703
Total omsättning	171	184	688	703
Intern försäljning	0	0	0	0
Danmark	746	771	2 887	3 023
Total omsättning	748	772	2 892	3 026
Intern försäljning	-1	-1	-5	-4
Koncernstaber/övrigt	0	-0	-1	-1
Totalt	3 192	3 287	12 439	12 443
Justerat EBITA				
Sverige	127	154	573	588
Norge	24	23	89	81
Finland	2	2	15	16
Danmark	13	41	105	134
Koncernstaber/övrigt	-61	-55	-235	-213
Totalt	105	166	546	606
Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:				
Av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken	-15	-23	-67	-130
Jämförelsestörande poster (not 3)	-47	-57	-107	-112
Finansiella poster - netto	-43	-39	-177	-144
Resultat före skatt	-0	47	195	220
	okt-dec		jan-dec	
Justerad EBITA-marginal, %	2024	2023	2024	2023
Sverige	7,3	8,8	8,5	8,9
Norge	4,5	4,0	4,1	3,8
Finland	1,0	1,2	2,1	2,2
Danmark	1,8	5,4	3,6	4,4
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-
Totalt	3,3	5,1	4,4	4,9
	okt-dec		jan-dec	
Kontraktstyp (MSEK)	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning				
IFM	1 860	1 957	7 085	7 127
FM-tjänster	1 331	1 330	5 354	5 316
Totalt	3 192	3 287	12 439	12 443

Kvartalsuppgifter – segment

Geografiska segment (MSEK)	2024				2023			
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Nettoomsättning, extern								
Sverige	1 739	1 582	1 699	1 691	1 758	1 564	1 714	1 552
Norge	535	523	581	514	574	547	518	490
Finland	171	166	174	177	184	176	172	170
Danmark	746	672	726	742	771	728	758	766
Koncernstaber/övrigt	0	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0
Totalt	3 192	2 943	3 180	3 124	3 287	3 016	3 162	2 978
Justerat EBITA								
Sverige	127	126	161	159	154	120	160	154
Norge	24	19	27	18	23	18	19	21
Finland	2	10	3	0	2	10	2	1
Danmark	13	23	32	36	41	27	34	31
Koncernstaber/övrigt	-61	-59	-62	-54	-55	-50	-54	-55
Totalt	105	120	161	160	166	126	161	152
Justerad EBITA-marginal, %								
Sverige	7,3	8,0	9,5	9,4	8,8	7,7	9,3	9,9
Norge	4,5	3,7	4,6	3,5	4,0	3,3	3,7	4,2
Finland	1,0	5,9	1,5	0,3	1,2	5,8	1,2	0,7
Danmark	1,8	3,5	4,5	4,9	5,4	3,8	4,5	4,1
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	3,3	4,1	5,1	5,1	5,1	4,2	5,1	5,1
Kontraktstyp (MSEK)	2024				2023			
	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Nettoomsättning, extern								
IFM	1 860	1 649	1 825	1 751	1 957	1 667	1 835	1 668
FM-tjänster	1 331	1 295	1 355	1 373	1 330	1 349	1 327	1 310
Totalt	3 192	2 943	3 180	3 124	3 287	3 016	3 162	2 978

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

Resultaträkning (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Nettoomsättning	1	1	6	5
Försäljnings- och administrationskostnader	-25	-5	-55	-31
Rörelseresultat	-24	-4	-49	-27
Övriga finansiella intäkter och kostnader	-39	-34	-155	-108
Resultat efter finansiella poster	-63	-38	-204	-135
Koncernbidrag	153	206	153	206
Resultat före skatt	90	168	-51	71
Inkomstskatt	-0	-22	-15	-31
PERIODENS RESULTAT	90	147	-66	40

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2024	2023
TILLGÅNGAR		
Aktier i dotterbolag	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	6	20
Övriga finansiella anläggningstillgångar	9	7
Summa finansiella anläggningstillgångar	7 804	7 817
Fordringar på koncernföretag *	156	220
Skattefordringar	7	7
Övriga rörelsetillgångar	2	2
Likvida medel *	2	5
Summa omsättningstillgångar	167	235
SUMMA TILLGÅNGAR	7 971	8 051

Balansräkning (MSEK)	31 dec	
	2024	2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital	5 162	5 518
Skulder		
Upplåning	2 289	1 321
Avsättningar för pensioner	12	10
Övriga avsättningar	8	0
Summa långfristiga skulder	2 309	1 331
Upplåning	0	1 000
Skulder till koncernföretag *	460	176
Leverantörsskulder	0	0
Övriga rörelseskulder	27	27
Övriga avsättningar	12	0
Summa kortfristiga skulder	499	1 203
Summa skulder	2 808	2 534
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 971	8 051

* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

Nyckeltal

Nyckeltal

Nyckeltal, koncern (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Omsättning	3 192	3 287	12 439	12 443
Tillväxt nettoomsättning, %	-2,9	6,4	-0,0	5,5
varav organisk tillväxt, %	-2,8	3,1	-0,5	1,7
varav förvärvad tillväxt, %	0,0	3,2	1,0	2,3
varav valutaeffekter, %	-0,1	0,2	-0,5	1,5
Rörelseresultat (EBIT)	43	86	372	364
Rörelsemarginal, %	1,3	2,6	3,0	2,9
EBITA	58	109	439	494
EBITA-marginal, %	1,8	3,3	3,5	4,0
Justerat EBITA	105	166	546	606
Justerad EBITA-marginal, %	3,3	5,1	4,4	4,9
Justerat EBITDA	178	229	824	848
Justerad EBITDA-marginal, %	5,6	7,0	6,6	6,8
Justerat nettoresultat	2	53	193	285
Rörelsekapital	-831	-1 060	-831	-1 060
Rörelsekapital / Nettoomsättning, %	-6,7	-8,5	-6,7	-8,5
Kassagenerering, %	41	119	57	86
Nettoskuld	2 458	2 149	2 458	2 149
Skuldsättningsgrad, ggr	3,0	2,5	3,0	2,5
Soliditet, %	20	21	20	21

Data per aktie

Data per aktie	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Aktiekurs vid utgången av perioden	34,3	43,6	34,3	43,6
Totalt antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar ¹⁾	-941 856	-825 807	-941 856	-825 807
Antal utestående aktier	94 870 166	94 986 215	94 870 166	94 986 215
Genomsnittligt antal utestående aktier	95 004 949	94 986 215	95 104 517	94 986 215
Utdelning per aktie, SEK ²⁾	1,50	3,00	1,50	3,00
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	-0,13	0,32	1,33	1,64
Eget kapital per aktie, SEK	15,03	16,48	15,03	16,48

¹⁾Återköp av egna aktier har gjorts för att säkerställa åtaganden enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram.

²⁾Föreslagen utdelning som skall fastställas på årsstämman den 25 april 2025. Utdelning föreslås om 1,50 (3,00) kr per aktie, varav 1,00 (2,40) ordinarie och 0,50 (0,60) extra utdelning. Utbetalning ska ske vid två tillfällen om vardera 1,00 respektive 0,50 kr per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 144 MSEK.

Noter

Not 1 - Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2023.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

Not 2 – Finansiella instrument

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

(MSEK)	Redovisat värde		Verkligt värde	
	31 dec		31 dec	
	2024	2023	2024	2023
Skulder leasing	388	371	388	371
Skulder till kreditinstitut	1 039	1 321	1 039	1 321
Obligationslån	1 250	1 000	1 250	1 000
Övriga långfristiga skulder	0	0	0	0
Summa	2 677	2 692	2 677	2 692

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

Not 3 – Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden. Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering primärt avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

Jämförelsestörande poster under kvartalet uppgick till 48 MSEK och består i huvudsak av kostnader för avgångsvederlag till ledande befattningshavare samt omstrukturering i den svenska verksamheten i samband med avslut av ett kontrakt.

Jämförelsestörande poster (MSEK)	okt-dec		jan-dec	
	2024	2023	2024	2023
Integration	-3	-16	-20	-49
Omstrukturering	-40	-38	-81	-57
Förvärvsrelaterade kostnader	-4	0	-4	-0
Övrigt	-1	-3	-2	-5
Summa	-48	-57	-107	-112

Not 4 – Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter (MSEK)	31 dec	
	2024	2023
Bankgarantier	43	41
Summa	43	41

Eventalförpliktelser (MSEK)	31 dec	
	2024	2023
Fullgörandegarantier	157	175
Summa	157	175

Moderbolaget

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 34 (33) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventalförpliktelser i moderbolaget.

Not 5 – Aktierelaterade ersättningsprogram

I enlighet med årsstämans beslut har koncernen under juni månad utgivit ett nytt mål- och prestationsbaserat långsiktigt incitamentsprogram (LTIP 2024) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Coor-koncernen. LTIP 2024 har samma struktur och upplägg som tidigare incitamentsprogram med tillägget att det i LTIP 2024 även finns ett hållbarhetslänkat prestationsvillkor.

Deltagande i programmet kräver att deltagaren äger Coor-aktier som allokeras till programmet, varje deltagare har rätt att allokera ett visst antal aktier. Varje investerad aktie ger sedan rätt till en vederlagsfri tilldelning av målbaserade och prestationsbaserade aktierätter vid utgången av intjänandeperioden. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under prestationsperioden 1 januari 2024 – 31 december 2026. Den anställda måste även behålla sina investeringsaktier samt kvarstå i sin anställning hos Coor vid utgången av intjänandeperioden. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2027.

Totalt omfattade programmet maximalt 222 450 investeringsaktier med en maximal tilldelning om 965 850 prestationsbaserade aktierätter (exklusive utdelningskompensation). Deltagandet i programmet uppgick till cirka 79 procent och innebar en tilldelning om totalt 761 890 aktierätter vid utgivningstillfället, varav 171 460 serie A, 333 240 serie B, 171 460 serie C och 85 730 serie D. För att säkerställa leverans av aktier enligt programmet beslutade årsstämman att bemyndiga styrelsen att göra ett återköp av egna aktier.

De prestationsbaserade aktierätterna är indelade i tre serier enligt nedan:

- Serie A - kundnöjdhetsindex: Tilldelning av aktierätter i serie A beror på hur väl Coors kundnöjdhetsindex utvecklas i relation till uppsatta mål.
- Serie B - resultatutveckling: Tilldelning av aktierätter i serie B beror på hur väl Coors resultat (justerat EBITA) utvecklas i förhållande till fastställd affärsplan.
- Serie C – relativ utveckling av totalavkastningen: Tilldelning av aktierätter i serie C beror på utvecklingen av Cooraktiens totalavkastning i förhållande till ett viktat genomsnitt i en grupp andra bolag (referensgrupp).
- Serie D – scope 3 relaterat till emissioner från inköpta varor och tjänster från leverantörer som är anslutna till SBTi

Utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 32.

Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital

Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv.

Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA rullande 12 månader). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

Avstämning av utvalda nyckeltal

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

	okt-dec		jan-dec	
Avstämning av justerade resultatmått (MSEK)	2024	2023	2024	2023
Rörelseresultat (EBIT)	43	86	372	364
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	15	23	67	130
EBITA	58	109	439	494
Jämförelsestörande poster (not 3)	47	57	107	112
Justerat EBITA	105	166	546	606
Avskrivningar	73	63	278	242
Justerat EBITDA	178	229	824	848
Periodens resultat	-13	30	126	155
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	15	23	67	130
Justerat nettoresultat	2	53	193	285
	okt-dec		jan-dec	
Specifikation rörelsekapital (MSEK)	2024	2023	2024	2023
Kundfordringar	1 571	1 591	1 571	1 591
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	462	416	462	416
Leverantörsskulder	-1 128	-1 177	-1 128	-1 177
Övriga rörelseskulder, icke räntebärande	-1 758	-1 913	-1 758	-1 913
Avgår upplupna finansiella kostnader	22	23	22	23
Rörelsekapital	-831	-1 060	-831	-1 060
	okt-dec		jan-dec	
Specifikation nettoskuld (MSEK)	2024	2023	2024	2023
Upplåning	2 289	2 321	2 289	2 321
Leasingskulder	388	371	388	371
Avsättningar för pensioner	30	27	30	27
Likvida medel	-212	-534	-212	-534
Övriga finansiella anläggningstillgångar, räntebärande	-36	-35	-36	-35
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	-1	-1	-1	-1
Nettoskuld	2 458	2 149	2 458	2 149

För avstämning av kassagenerering, se sid 22.

Definitioner

Kostnad sålda tjänster

Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderar antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat

Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital

Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar

Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

R12

Rullande 12 månader.

FTE

Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

Lika möjligheter

Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer.

Medarbetarnöjdhet (MMI)

Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)

Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

NPS/eNPS

Net Promotor Score (NPS/eNPS) är ett standardiserat mått på kunders/medarbetares lojalitet. Resultatet utgör den procentuella andelen av kunder/medarbetare som bedömt företaget med 9 eller 10 poäng (ambassadörer) reducerat med den procentuella andelen av medarbetare som bedömt företaget med 0 till 6 poäng (kritiker).

Scope 1-3

Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendling, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution.

Beräkning av nyckeltal

Tillväxt nettoomsättning

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt

Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal

Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal

Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Rörelsekapital/nettoomsättning

Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående stamaktier.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.

Soliditet

Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

Kassagenerering

Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Skuldsättningsgrad/kapitalstruktur

Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).

TRIF (total recorded injury frequency)

Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1 - fordonsflotta

Utsläpp av koldioxidequivivalenter från inköpt bränsle från egenägda och leasade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 2 - lokaler

Utsläpp av koldioxidequivivalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 – mat och dryck

Utsläpp av koldioxidequivivalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck (kgCO₂e/kg inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled

Summan av emissioner från leverantörer som har SBT (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).



För mer information

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Andreas Engdahl (+46 10 559 54 63)

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta tillförordnad vd och koncernchef Peter Viinapuu (+46 76 6411 006) eller kommunikationsdirektör Magdalena Öhrn (+46 10 559 55 19).

Mer information finns också på vår webbplats: www.coor.com/sv

Inbjudan till press- och analytikerpresentation

Den 6 februari 2025 klockan 10:00 CET presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under det fjärde kvartalet genom en webcast.

För att delta kan du registrera dig via nedan länkar. Audio-länken är för dig som endast lyssnar eller om du vill ställa en fråga muntligen. För dig som inte ska ställa några frågor men vill se presentationen, använd webcast-länken.

Webcast Audience URL (för att registrera sig för webpresentationen utan möjlighet att ställa frågor):
<https://onlinexperiences.com/Launch/QReg/ShowUUID=94E9CA19-7D57-4964-A33F-4875532E55D3>

Audio Conference Call Access (för att registrera sig för ljud och för möjlighet att ställa frågor):
<https://emportal.ink/4hlXQH3>

Finansiell kalender

4 april 2025	Årsredovisning 2024
23 april 2025	Delårsrapport januari – mars 2025
25 april 2025	Årsstämma 2025
14 juli 2025	Delårsrapport januari – juni 2025
23 oktober 2025	Delårsrapport januari – september 2025

Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 6 februari 2025 klockan 07:30 CET.