



Delårsrapport: januari – mars 2024

Viktiga kontrakt förlängningar och fortsatt resultatförbättring

Första kvartalet 2024

- Nettoomsättningen under första kvartalet var 3 124 (2 978) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 2 procent, tillväxten från förvärv till 3 procent och valutakurseffekter till 0 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 160 (152) MSEK och rörelsemarginalen var 5,1 (5,1) procent.
- EBIT uppgick till 125 (106) MSEK. Resultat efter skatt var 62 (55) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 0,7 (0,6) SEK.
- Kassagenereringen för den senaste 12-månadersperioden var 90 (95) procent.
- Skuldsättningsgraden i förhållande till justerat EBITDA uppgick till 2,4 (1,9).

Resultat i korthet, koncern

	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Nettoomsättning, MSEK	3 124	2 978	12 589	12 443
Organisk tillväxt, %	2	-1	3	2
Förvärvad tillväxt, %	3	0	3	2
Valutakurseffekter, %	-0	1	1	1
Justerat EBITA, MSEK	160	152	613	606
Justerat EBITA-marginal, %	5,1	5,1	4,9	4,9
EBIT, MSEK	125	106	383	364
Resultat efter skatt, MSEK	62	55	162	155
Kassagenerering, %	91	74	90	86
Resultat per aktie, SEK	0,7	0,6	1,7	1,6

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 29. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

VD-kommentar

Viktiga kontrakt förlängningar och fortsatt resultatförbättring

Vi fortsätter se hög affärsaktivitet i samtliga länder vilket resulterat i att flera kontrakt vunnits och förlängts i början av året. Coor fortsätter växa, både organiskt och via förvärv. Implementeringen av åtgärdsprogrammet som lanserades under föregående år fortsätter enligt plan och bidrar till att rörelseresultatet ökar under kvartalet.

Viktiga kontrakt förlängningar

Vi är stolta över att vi i början av detta år förlänger flera stora och viktiga kontrakt. Coors IFM-avtal med Saab förlängs med fem år och i den nya avtalsperioden tillkommer nya tjänster och nya anläggningar, samtidigt som tjänster inom fastighetsdrift kommer att utföras av en annan leverantör. Samtliga tjänster levereras till Saab i en sammanhållen IFM-lösning. Avtalet innebär att Coor fortsätter vidareutveckla och säkerställa en kvalitativ och kostnadseffektiv leverans med ett brett utbud av servicetjänster med högt ställda säkerhetskrav.

IFM-avtalet med ICA förlängs med fem år. Coor fortsätter leverera tjänster till 20 anläggningar, såväl lager som kontor, som omfattar fastighetstjänster, arbetsplats-tjänster inklusive lokalvård samt säkerhetstjänster. Det är extra inspirerande att kontraktet utvecklats tillsammans med ICA med fokus på partnerskap.

Coor vinner också en treårig förlängning av IFM-avtalet med Heimstaden som innefattar tjänster till 120 fastigheter i Stockholm och Malmö. Även IFM-avtalen med Topsoe i Danmark och VTT Technical Research Centre i Finland förlängs.

Nya kontrakt

Under kvartalet vinner Coor flera nya kontrakt, bl.a. ett IFM-kontrakt med Sweco där vi från och med maj levererar arbetsplatsrelaterade tjänster till samtliga kontor i Sverige, med fokus på serviceupplevelse och hållbarhet. I Danmark vinner vi ett nytt avtal med Clever där vi tillsammans utvecklar ett hållbart cafékoncept för både bemannade och obemannade laddstationer. I Norge tecknar vi ett nytt IFM-kontrakt med Anvil i Stavanger och i Finland vinner Coor ett flertal mindre kontrakt.

Åtgärdsprogram går enligt plan

Som kommunicerats under hösten, har Coor initierat ett åtgärdsprogram för att accelerera utvecklingen mot bolagets långsiktiga marginalmål. Programmet innehåller utökad kostnadskontroll, nedbemanningar genom stärkt harmonisering och industrialisering av underliggande processer samt ökat fokus på inköp för att bättra tillvarata nordiska skalfördelar. Implementeringen av åtgärdsprogrammet går enligt plan. Ett framgångsrikt exempel är implementeringen av enhetliga HR-processer med ett

gemensamt verktyg i samtliga länder som skapar effektivare administration.

Grönare arbetsplatser

Som ett viktigt steg i att befästa positionen som den mest hållbara FM-aktören på den nordiska marknaden, har Coor lanserat EnviroSense. Det är ett koncept som hjälper företag att utvärdera sin miljömässiga påverkan beroende på hur de nyttjar sina kontor och byggnader. EnviroSense ger underlag till en handlingsplan där vi identifierar sju nyckelområden för att övergå till grönare arbetsplatser.

Diversifierad finansiering

Under kvartalet har två obligationsemissioner genomförts i syfte att refinansiera den befintliga utestående obligation som förföll under slutet av kvartalet. Obligationsemissionen mottogs väl från en bred bas av nordiska och internationella institutionella investerare och blev kraftigt övertecknad.

Goda utsikter

Vi upplever ett stort intresse och god efterfrågan på marknaden och ser intressanta affärsmöjligheter i hela Norden. Vår uppfattning är att utsikterna för tillväxt, lönsamhet och kassaflöde i linje med våra målsättningar över tid är goda.

Stockholm den 24 april 2024

AnnaCarin Grandin
VD och koncernchef, Coor



Vår verksamhet i tre dimensioner

För att leverera på Coors strategi och utveckla verksamheten i enlighet med Coors vision krävs ett långsiktigt hållbart arbete. Coor strävar efter att bedriva en ansvarsfull verksamhet. Det innebär att vi skapar värde i tre dimensioner; affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Coor rapporterar transparent utvecklingen i samtliga tre dimensioner mot våra långsiktiga mål.

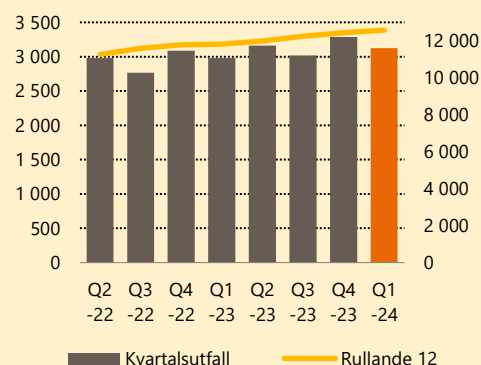
	Affärsansvar	Fokusområde	Mål	
	Coor ska uppnå långsiktig affärsmässig hållbarhet genom uthållig tillväxt och lönsamhet över tid. Samtidigt ska en stark affäretik och kundrelationer upprätthållas.	Organisk tillväxt Justerad EBITA-marginal Kassagenerering Kapitalstruktur Utdelning Kundnöjdhet	4–5% ~5,5% >90% <3,0 ggr ~50% av justerat nettoresultat ≥70	
	Socialt ansvar Coor ska bidra till ett bättre samhälle och samhällsutveckling genom att agera som en ansvarsfull, inkluderande och stimulerande arbetsgivare.	Medarbetarnöjdhet Skadefrekvens (TRIF) Lika möjligheter	≥70 ≤3,5 50% andel kvinnliga chefer	
	Miljöansvar Coor ska bidra till en bättre miljö genom att aktivt minska den miljöpåverkan och det resursutnyttjande som företaget och dess kunder skapar.	Minskade utsläpp från scope 1 och 2 Andel leverantörer anslutna till Science Based Target initiative Minskade utsläpp från mat och dryck	-50% till 2025 och -75% till 2030 75% till 2026 -30% till 2025	



Omsättning och resultat

Nyckeltal	jan-mar	
	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	3 124	2 978
Organisk tillväxt, %	2	-1
Förvärvad tillväxt, %	3	0
Valutakurseffekter, %	-0	1
Justerat EBITA, MSEK	160	152
Justerat EBITA-marginal, %	5,1	5,1
EBIT	125	106
EBIT-marginal, %	4,0	3,6
Antal anställda (heltidstjänster)	10 497	10 411

Nettoomsättning (MSEK)

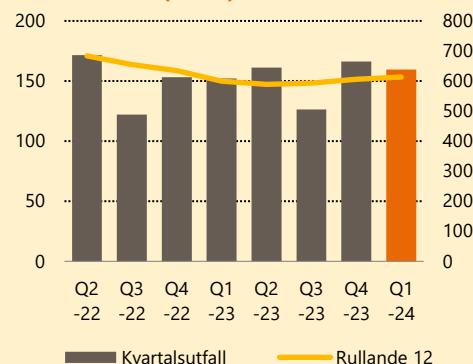


Första kvartalet (januari – mars)

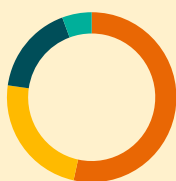
Omsättningen ökar med 5 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till 2 procent. Nettotillväxten påverkas positivt av nystartade kontrakt som exempelvis Swedbank i Sverige och i Norge IKEA och Studentsamskipnaden i Oslo. Fortsatt höga nivåer av rörlig volym inom fastighetservice bidrar också positivt. Det avslutade kontraktet med Ericsson i Sverige påverkar jämförelsen med samma period föregående år negativt. Förvärvad tillväxt för kvartalet uppgår till 3 procent och är relaterad till förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige. Valutakurseffekterna för kvartalet uppgår till 0 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 160 (152) MSEK. Rörelsemarginalen (justerat EBITA-marginal) i kvartalet uppgår till 5,1 (5,1) procent. Rörelseresultatet i Sverige påverkas positivt av nystartade kontrakt och förvärvet av Skaraborgs städ samt effekter av det pågående åtgärdsprogrammet som initierades under föregående år. Leveransen till Ericsson avslutades under det tredje kvartalet 2023 och påverkar jämförelsen med samma period föregående år negativt. Effekten är fortsatt något påverkad av förlorade synergier med andra kontrakt som den svenska verksamheten successivt hanterar. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen i den danska verksamheten ökar i jämförelse med samma period föregående år vilket främst förklaras av positiva effekter av de anpassningar av den danska organisationen som genomfördes under föregående år. Kvartalet påverkas även positivt av retroaktiv volymjustering av ett större kontrakt.

Justerat EBITA (MSEK)



Nettoomsättning per land (R12)



- Sverige, 53%
- Danmark, 24%
- Norge, 17%
- Finland, 6%

Nettoomsättning per kontraktstyp (R12)



- IFM, 57%
- FM-tjänster, 43%

Nettoomsättning per tjänstekategori (R12)



- Lokalvård, 40%
- Fastighet, 30%
- Arbetsplatservice, 15%
- Mat & Dryck, 11%
- Övrigt, 4%

Nettoomsättning per kundsegment (R12)



- Offentlig sektor, 32%
- Tillverkning, 21%
- Energi, 14%
- Fastighet & Bygg, 10%
- IT & Telecom, 7%
- Övrigt, 16%

EBIT uppgår till 125 (106) MSEK. Utöver förändringar i rörelseresultatet (justerat EBITA) är det främst lägre avskrivningar på kundkontrakt och varumärken som förklarar förändringen jämfört med föregående år.

Finansnetto och resultat efter skatt

Finansnettot är högre jämfört med föregående år och uppgår till -39 (-31) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är kopplad till högre skulder till kreditinstitut samt en högre räntenivå jämfört med föregående år.

Skattekostnaden uppgår till -24 (-20) MSEK vilket motsvarar 28 (27) procent av resultatet före skatt. Den högre skattesatsen är främst kopplad till räntekostnader med begränsad avdragsrätt i Sverige. Resultat efter skatt uppgår till 62 (55) MSEK.

Finansnetto (MSEK)	jan-mar	
	2024	2023
Räntenetto exkl leasing	-33	-24
Räntor, leasing	-2	-2
Lånekostnader	-1	-1
Kursdifferenser	0	0
Övrigt	-3	-5
Summa finansnetto	-39	-31
Resultat före skatt	86	75
Skatt	-24	-20
Resultat efter skatt	62	55

Finansiell ställning

Koncernens nettoskuldsättning uppgår vid periodens slut till 2 062 (1 598) MSEK. Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA rullande 12 månader, är vid periodens slut 2,4 (1,9), i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0.

Eget kapital uppgår vid periodens slut till 1 663 (1 961) MSEK, och soliditeten till 22 (28) procent.

Likvida medel uppgår vid periodens slut till 614 (526) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgår vid periodens slut till 470 (900) MSEK.

Under kvartalet har två obligationsemissioner omfattande 500 miljoner SEK vardera genomförts med tre respektive fem års löptid. Med emissionerna säkerställdes refinansiering av den utestående obligation på 1 000 miljoner SEK som förföll under slutet av kvartalet samtidigt som de delade löptiderna ger en mer diversifierad förfallostruktur av utestående finansiering. Coor har även en kreditram på 1 750 MSEK hos fyra olika kreditinstitut som löper till januari 2027 med en option på ytterligare ett års förlängning.

Nettoskuld (MSEK)	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
Skulder kreditinstitut	1 268	840	1 321
Obligationslån	1 000	1 000	1 000
Leasing, netto	403	314	369
Övrigt	4	-30	-6
	2 676	2 124	2 684
Kassa	-614	-526	-534
Nettoskuld	2 062	1 598	2 149
Skuldsättningsgrad, ggr	2,4	1,9	2,5
Eget kapital	1 663	1 961	1 565
Soliditet, %	22	28	21

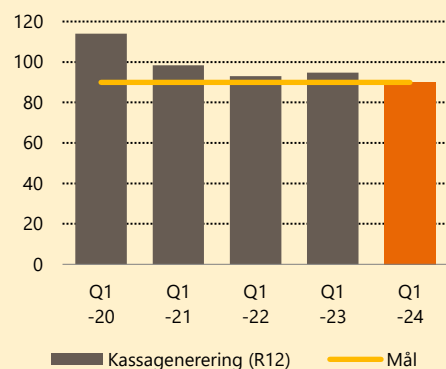
(MSEK)	Rullande 12 mån		Jan-Dec
	2024	2023	2023
Justerat EBITDA	863	822	848
Förändring rörelsekapital	47	67	12
Nettoinvesteringar	-133	-110	-131
Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering	776	779	728
Kassagenerering, %	90	95	86

Kassaflöde

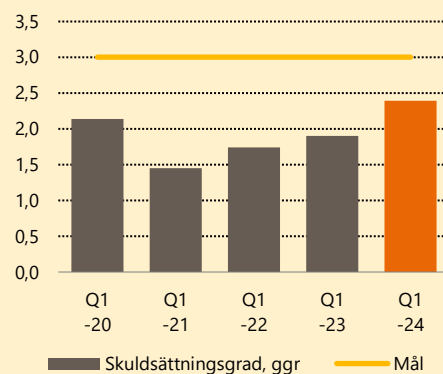
Det operativa kassaflödet varierar mellan kvartalen. Den främsta parametern att följa är förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under den senaste 12-månadersperioden minskar rörelsekapitalet med 47 (67) MSEK drivet av fortsatt fokuserat arbete tvärs hela organisationen.

Det viktigaste nyckeltalet för Coors kassaflöde är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för den senaste 12-månadersperioden uppgår till 90 (95) procent, vilket är i linje med koncernens målsättning på medellång sikt om en kassagenerering över 90 procent.

Kassagenerering, %



Skuldsättningsgrad, ggr



Kundrelationer

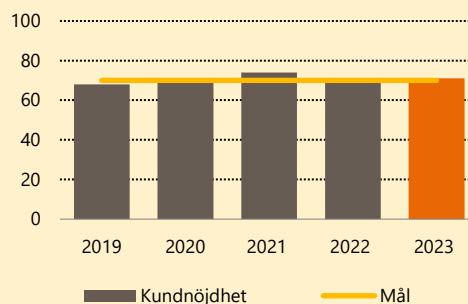
Kundnöjdhet

Varje år genomför Coor en kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. Senaste undersökningen genomfördes 2023 och resultatet låg då på en fortsatt hög nivå på 71 (71) vilket är i linje med bolagets målsättning på lika med eller över 70. I kundundersökningen mäts även Net Promotor Score (NPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +11. Ur ett benchmarkingperspektiv betraktas värden mellan -10 och +10 som bra.

Resultatet från kundundersökningen ger värdefull input för framtiden, både när det gäller utvecklingen av våra kundrelationer och Coors interna utveckling som bolag.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kundnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skräddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleverans och kundrelation. Kvantitativa mätningar genomförs t ex via pulsmätningar.

Kundnöjdhetsindex



Väsentliga händelser under kvartalet

- Inga väsentliga händelser att rapportera under perioden.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

- Inga väsentliga händelser att rapportera efter periodens utgång.



Coors viktigaste tillgång är våra anställda. Coor ska ha engagerade och motiverade medarbetare som behandlas respektfullt och rättvist samt utvecklas inom bolaget genom att erbjudas lika möjligheter. Coor arbetar aktivt för välmående medarbetare och en säker arbetsmiljö utan arbetsrelaterade skador eller långtidssjukskrivningar. Vårt arbete ska bidra positivt till samhällsutvecklingen genom centrala och lokala initiativ.

Organisation och medarbetare

Vid periodens slut uppgår antalet medarbetare till 12 816 (12 704), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 497 (10 411).

Lika möjligheter

Coor har en fast övertygelse att en mångfald av personligheter, bakgrunder, erfarenheter och kunskaper skapar förutsättningar för företagets fortsatta framgång. En del i detta arbete är att tydligt sträva mot en jämn könsfördelning bland chefer. Vid periodens slut var andelen kvinnliga chefer 53 procent och andelen manliga chefer 47 procent.

Medarbetarnöjdhet

Varje år genomförs en medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Undersökningen ger medarbetarna möjlighet att anonymt ge återkoppling om hur det är att jobba på Coor. Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli ännu attraktivare som arbetsgivare. Senaste undersökningen genomfördes under andra kvartalet 2023. Undersökningen besvarades av 77 (79) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt mycket högt MMI-resultat (Motiverad MedarbetarIndex) på 76 (76), vilket mycket väl uppfyller bolagets målsättning om ett MMI-resultat på lika med eller över 70. Vi mäter även Net Promotor Score (eNPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +25. Ur ett benchmarkingsperspektiv betraktas värden över 0 som bra.

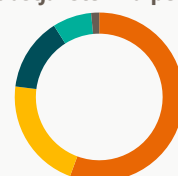
Hälsa och säkerhet

Coor har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador och det är en självklarhet att alla medarbetare ska ha en säker arbetsmiljö. Ledare och anställda tar ansvar för att förebygga och undvika skador. Alla anställda uppmanas att rapportera observerade risker. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, därefter sker uppföljning och analys av riskförebyggande åtgärder. Resultaten följs upp och analyseras löpande på lands- och koncernnivå.

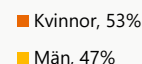
Det sker ett systematiskt och kontinuerligt arbete för att ytterligare stärka kulturen kring säkerhetsarbetet och nå uppsatta mål genom utbildningsinsatser och kampanjer. Ett exempel är Coors Life Saving Rules där vi belyser våra åtta mest förekommande riskområden och beskriver hur vi ska agera för att undvika skador. Våra Life Saving Rules kan jämföras med en Code of Conduct inom hälsa och säkerhet.

Coor har en målsättning på medellång sikt att koncernens arbetsrelaterade skadefrekvens (TRIF) skall understiga 3,5. För det första kvartalet 2024 uppgår koncernens TRIF till 5,9 (7,0) vilket är en tydlig förbättring jämfört med samma period föregående år men något sämre jämfört med helåret 2023.

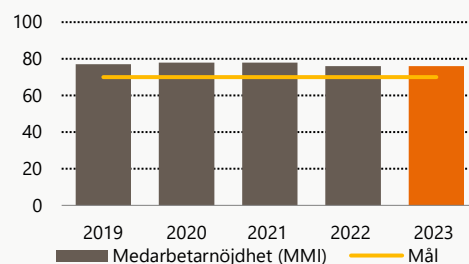
Fördelning av medarbetare (heltidstjänster vid periodens slut)



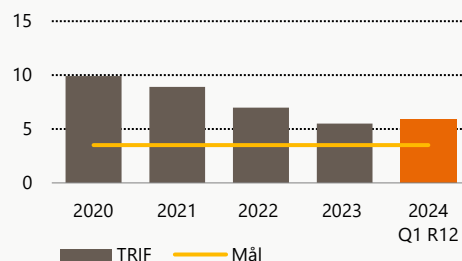
Lika möjligheter (könsfördelning bland chefer vid periodens slut)



Medarbetarnöjdhet (MMI)



Skadefrekvens (TRIF)



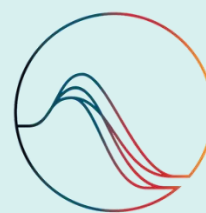


Coor ska arbeta för ansvarsfull konsumtion och minskade utsläpp genom att bedriva strukturerat och proaktivt miljöarbete samt genom att aktivt medverka till att minimera våra kunders miljöpåverkan.

Strategi för Net-Zero 2040

Coor har förbundit sig till att nå målet Net-Zero, nettonollutsläpp av växthusgaser, till 2040 vilket är tio år tidigare än SBTi:s standard kräver av anslutna företag. Målet har validerats av Science Based Targets initiative (SBTi). För att nå Net-Zero behöver Coor eliminera utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten och reducera utsläppen i hela värdekedjan med 90 procent, jämfört med baseline (2018).

Utsläppen från vår verksamhet delas upp i scope 1 (direkta utsläpp från vår fordonsflotta), scope 2 (indirekta utsläpp från lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen) samt scope 3 (i huvudsak utsläpp från inköpta varor och tjänster). Coor beräknar utsläppen av växthusgaser enligt de definitioner och riktlinjer som anges i Green House Gas (GHG)-protokollet.



SCIENCE
BASED
TARGETS

Scope 1 och 2

Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen inom scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med baseline 2018. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till 2025.

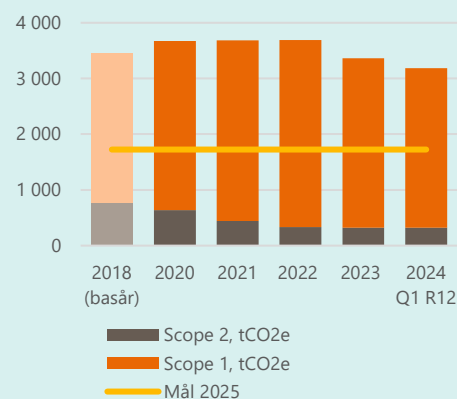
Jämfört med basåret 2018 har utsläppen vid utgången av första kvartalet 2024 minskat med 8 procent. Jämfört med samma period föregående år har de totala utsläppen för scope 1 och 2 minskat med 12 procent.

Scope 1 – Vår fordonsflotta

Utsläpp inom scope 1 genereras från vår fordonsflotta och maskinpark. Coor använder primärt tre olika typer av fordon; servicebilar, tjänstebilar och förmånsbilar. Koncernens långsiktiga mål om en fossilfri fordonsflotta kräver en kombination av ökad elektrifiering och byte till HVO-bränsle där en elektrifiering ännu inte är möjlig. Tillgängligheten till HVO varierar mellan våra länder. Parallellt med omställningen till en elektrifierad fordonsflotta arbetar verksamheterna och dess dedikerade fleet managers aktivt med rotation av den befintliga flottan, för att optimera utfasningen av fossildrivna bilar.

Vi ser en förändring av utsläpp av växthusgaser från fordonsflottan i absoluta tal med 7 (23) procent sedan basåret 2018, som till stor del beror på utökad fordonsflotta genom tillväxt samt utmaningar kopplat till leveranstider och infrastruktur för elfordon. Coor vidtar kontinuerligt åtgärder för att fortsätta reducera utsläpp från fordonsflottan. Under det första kvartalet 2024 minskar utsläppen med 13 procent jämfört med samma period föregående år.

CO₂e från våra fordon och lokaler (scope 1 och 2)



Scope 2 – Våra lokaler

Inom scope 2 mäts utsläpp som genereras från energianvändning från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll. Koncernens mål är 100 procent förnyelsebar el och att 2018 års utsläppsnivåer från värme och kyla inte får överskridas trots bolagets tillväxt. Mätningar genomförs årligen. För helåret 2023 har Coor genom effektiviseringar och omställning till förnyelsebar energi minskat den absoluta nivån av tCO₂e med 58 (57) procent jämfört med basåret 2018. Detta uppnås trots att förvärvade bolag medför fler rapporterade enheter och därmed en något högre konsumtion kWh. Andelen förnyelsebar energi (exklusive värme och kyla) uppgår för 2023 till 77 procent jämfört med 64 procent under 2022.

Scope 3

Majoriteten av Coors klimatpåverkan kommer från inköpta varor och tjänster som används i vår serviceleverans (scope 3) och då främst kopplat till mat och dryck. För att kunna analysera klimatpåverkan från serviceleveransen har Coor utvecklat ett klimatberäkningsverktyg för att stödja mer datadrivna beslut när det gäller att minska Coors klimatpåverkan. För att uppnå våra mål inom området arbetar Coor i huvudsak med aktiviteter gentemot leverantörsledet samt minskade utsläpp inom mat och dryck.

Scope 3 – Leverantörsled

Coors målsättning är att 75 procent av utsläppen inom inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande. Detta mål ska uppnås till 2026.

Då detta är en viktig faktor för Coor i valet av leverantör har leverantördialoger initierats där leverantörerna uppmanas att följa ambitionen att bidra till att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 °C samt att ansluta sig till SBTi. Under det första kvartalet 2024 uppnår Coor en ökning av andelen anslutna leverantörer, vid utgången av kvartalet visar mätningen att 19 procent av Coors leverantörer är validerade i enlighet med SBTi (jämfört med 18 procent vid utgången av det fjärde kvartalet 2023).

Scope 3 – Mat och Dryck

Coor bedriver restaurang- och caféverksamhet runt om i Norden vilket gör Coor till en stor inköpare av livsmedel. Av Coors utsläpp under basåret 2018 kom ca 40 procent av växthusgaserna från denna verksamhet.

Coors målsättning är att minska utsläppen från mat och dryck med 30 procent till 2025 jämfört med basåret 2018. Detta sker bland annat genom klimatsmart menyplanering vilket har minskat utsläppen med 20 procent jämfört med basåret. För första kvartalet 2024 uppgår värdet till 2,12 (2,19) kgCO₂e/kg, en minskning med 3 procent jämfört med samma period föregående år.

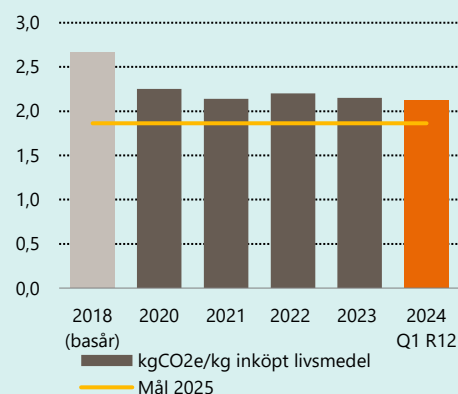


”Vår ambition är att bidra till att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 °C”

19%

Andel leverantörer validerade i enlighet med SBTi

CO₂e från mat & dryck (scope 3)



Sverige

Nyckeltal	jan-mar	
	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	1 691	1 552
Organisk tillväxt, %	3	-4
Förvärvad tillväxt, %	6	1
Valutakurseffekter, %	0	0
Justerat EBITA, MSEK	159	154
Justerad EBITA-marginal, %	9,4	9,9
Antal anställda (heltidstjänster)	5 839	5 555

Första kvartalet (januari – mars)

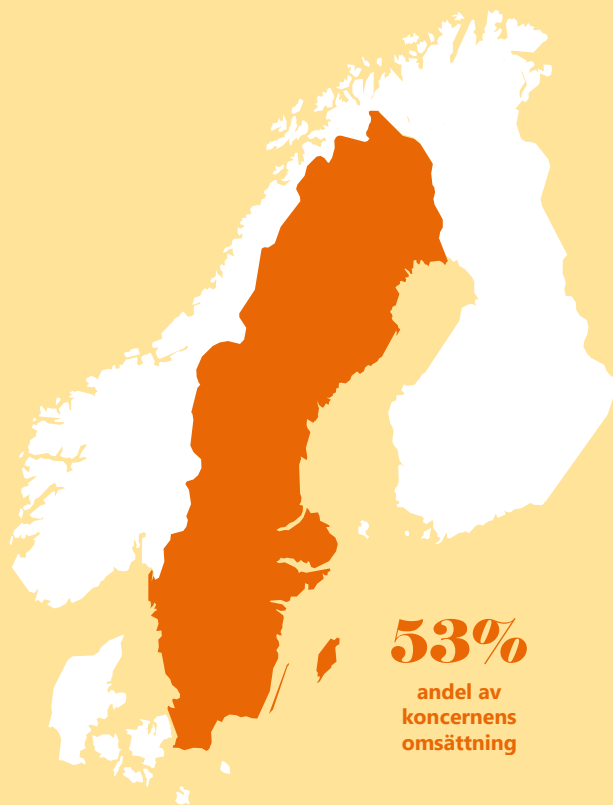
Under första kvartalet ökar omsättningen i den svenska verksamheten med 9 procent. Den organiska tillväxten uppgår till 3 procent och påverkas positivt av nya kontrakt som exempelvis Swedbank samt höga rörliga volymer inom fastighetservice. Det avslutade kontraktet med Ericsson påverkar jämförelsen med samma period föregående år negativt. Den förvärvade tillväxten kommer från förvärvet av Skaraborgs städ som skedde under andra kvartalet 2023.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet är något högre jämfört med samma period föregående år och uppgår till 159 (154) MSEK.

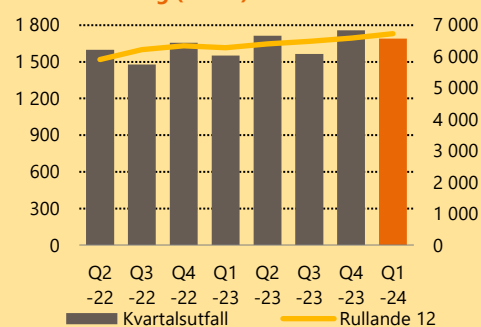
Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 9,4 (9,9) procent.

Rörelseresultatet påverkas positivt av nystartade kontrakt och förvärvet av Skaraborgs städ samt effekter av det pågående åtgärdsprogrammet som initierades under föregående år. Leveransen till Ericsson avslutades under det tredje kvartalet 2023 och påverkar jämförelsen med samma period föregående år negativt. Effekten är fortsatt något påverkad av förlorade synergier med andra kontrakt och som verksamheten successivt hanterar.

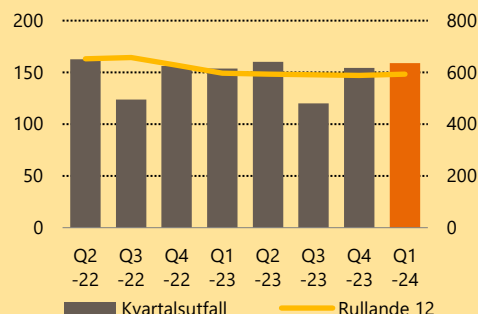
Under första kvartalet har ett nytt IFM-avtal tecknats med Sweco avseende leverans av lokalvård, café, kaffe samt arbetsplatstjänster till samtliga Swecos kontor i Sverige. Ett avtal med Heimstaden har förlängts ytterligare tre år. Det nya avtalet innebär att Coor kommer att leverera tjänster inom städ, avfallshantering och utemiljö till Heimstadens fastigheter i Stockholm och Malmö, totalt 120 fastigheter med ca 10 000 lägenheter.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Danmark

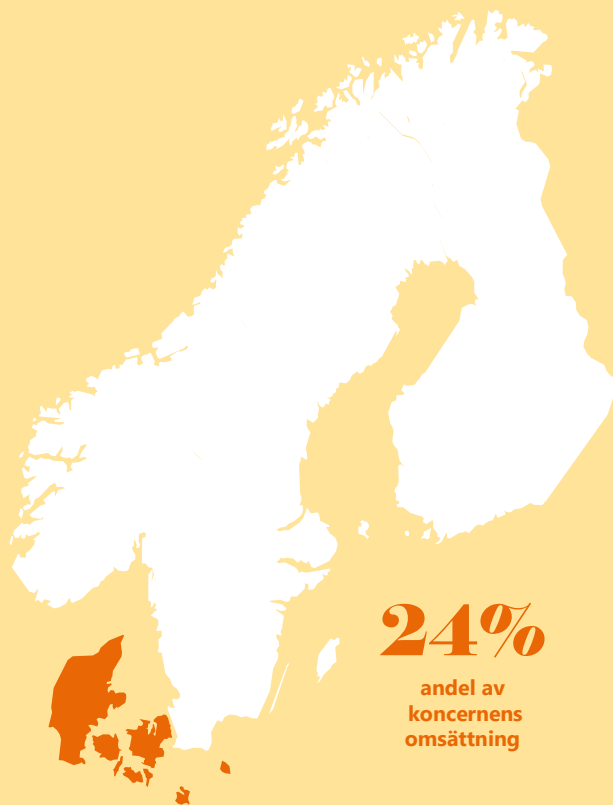
Nyckeltal	jan-mar	
	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	742	766
Organisk tillväxt, %	-4	18
Förvärvad tillväxt, %	0	0
Valutakurseffekter, %	1	8
Justerat EBITA, MSEK	36	31
Justerad EBITA-marginal, %	4,9	4,1
Antal anställda (heltidstjänster)	2 243	2 478

Första kvartalet (januari – mars)

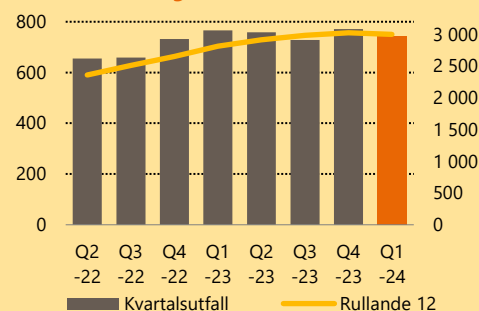
Under första kvartalet minskar omsättningen i den danska verksamheten med 3 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till -4 procent. Den negativa organiska tillväxten är hänförlig till ett par avslutade offentliga kontrakt.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 36 (31) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 4,9 (4,1) procent. Det starkare rörelseresultatet och marginalen förklaras främst av positiva effekter av de anpassningar av den danska organisationen som genomfördes under föregående år. Kvartalet påverkas även positivt av retroaktiv volymjustering av ett större kontrakt.

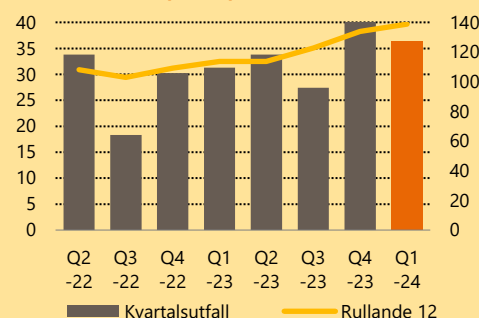
Under första kvartalet har IFM-avtalet med Topsoe utökats och förlängts. Det tidigare avtalet omfattade tjänster inom lokalvård, restaurang och reception. Det förlängda avtalet utökas att även inkludera post och lagerhantering. I samarbete med Clever har Coor utvecklat ett hållbart cafékoncept för Clevers laddstationer i Danmark. Coor kommer driva cafékonceptet på både bemannade och obemannade stationer, där det första caféet öppnar i augusti 2024.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Norge

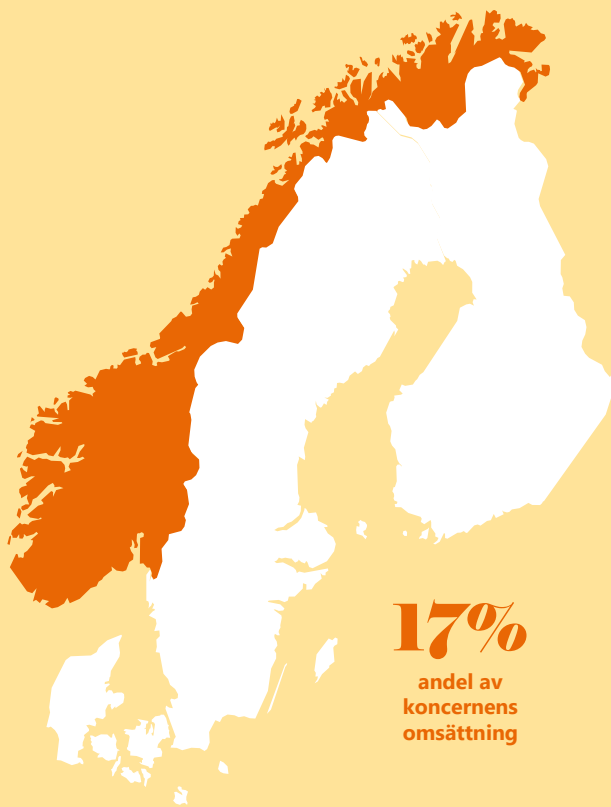
Nyckeltal	jan-mar	
	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	514	490
Organisk tillväxt, %	8	-9
Förvärvad tillväxt, %	0	0
Valutakurseffekter, %	-3	-3
Justerat EBITA, MSEK	18	21
Justerad EBITA-marginal, %	3,5	4,2
Antal anställda (heltidstjänster)	1 471	1 398

Första kvartalet (januari – mars)

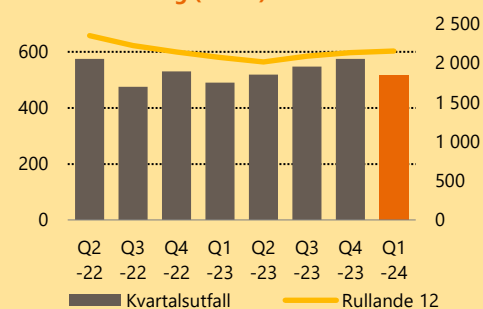
Under första kvartalet ökar omsättningen i den norska verksamheten med totalt 5 procent. Den organiska tillväxten uppgår till 8 procent vilket främst är kopplat till nystartade kontrakt som exempelvis Studentsamskipnaden i Oslo och IKEA. Valutakurseffekterna var negativa och uppgick till -3 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 18 (21) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 3,5 (4,2) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen påverkas negativt av höga kostnader i Offshore-verksamheten där ofördelaktiga väderförhållanden orsakat förseningar i transport av personal. Utvecklingen av rörelsemarginalen påverkas även av ett nystartat kontrakt där uppstartsperioden krävt större resursinsatser än tidigare bedömts.

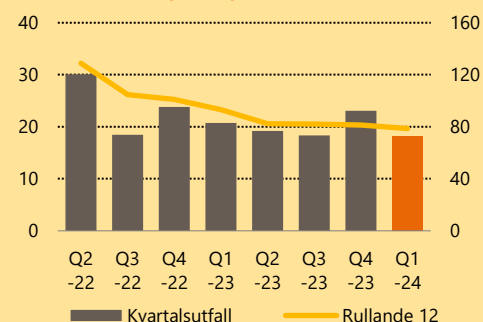
Under det första kvartalet har ett nytt IFM-avtal med Anvil tecknats avseende leveranser i Stavanger. Kontraktet löper på 15 år och omfattar restaurang, café, reception, konferensservice, lokalvård samt fastighetsunderhåll.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Finland

Nyckeltal	jan-mar	
	2024	2023
Nettoomsättning, MSEK	177	170
Organisk tillväxt, %	4	-10
Förvärvad tillväxt, %	0	0
Valutakurseffekter, %	1	6
Justerat EBITA, MSEK	0	1
Justerat EBITA-marginal, %	0,3	0,7
Antal anställda (heltidstjänster)	782	841

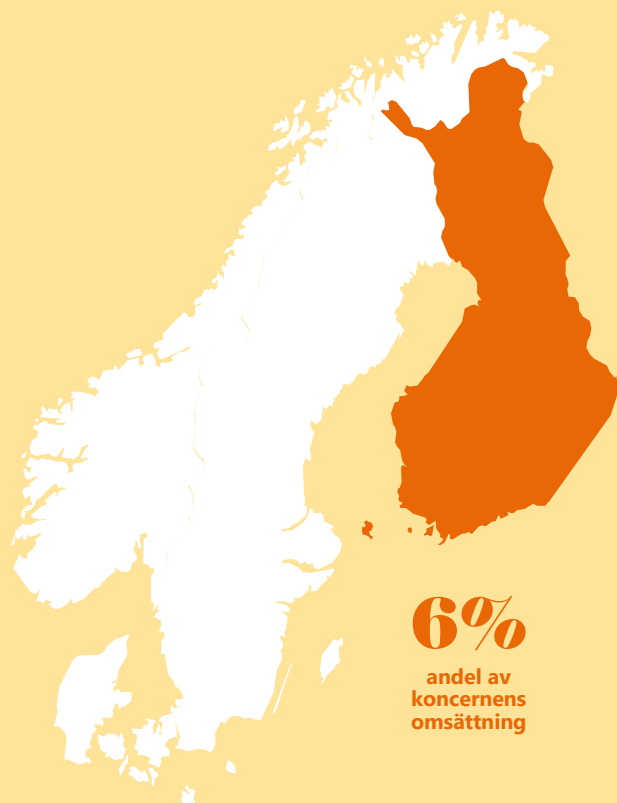
Första kvartalet (januari – mars)

Under första kvartalet ökar omsättningen i Finland med 4 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till 4 procent och är kopplad till höga rörliga volymer och ett antal mindre nya kontrakt som delvis balanseras av ett par mindre avslutade förlustkontrakt i norra Finland. Valutakurseffekter är positiva och uppgår till 1 procent.

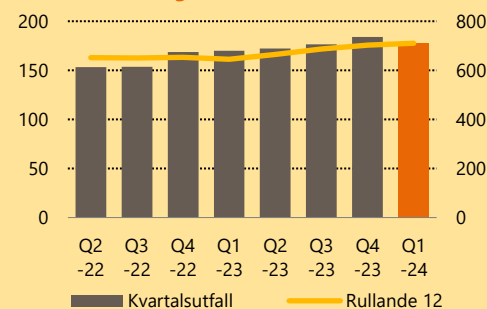
Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 0 (1) MSEK.

Rörelsemarginalen (justerat EBITA-marginal) uppgår till 0,3 (0,7) procent. Rörelseresultatet och rörelsemarginalen är i stort oförändrade i jämförelse med föregående år. Genomförda effektiviseringar i verksamheten bidrar positivt samtidigt som ett par mindre avslutade förlustkontrakt i norra Finland bidrog negativt till lönsamheten under samma period föregående år. Under kvartalet påverkar höga kostnader för vinterarbete negativt.

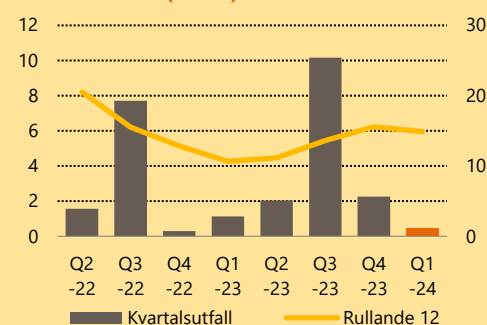
Under första kvartalet har IFM-avtalet med VTT Technical Research Centre of Finland förlängts, en leverans Coor har haft sedan 2015.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Övrig information

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av strategiska risker knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och operativa risker relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av finansiella risker, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida.

Förvärv och avyttringar

Det har inte skett några förvärv eller avyttringar under första kvartalet 2024.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till -46 (-32) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid periodens slut till 7 829 (7 855) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 472 (5 892) MSEK.

Transaktioner med närstående

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

Ägarstruktur

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid periodens slut var de tre största aktieägarna Första AP-fonden, Mawer Investment Management och Nordea Funds.

Coors 15 största aktieägare per 31 mar 2024¹⁾

Aktieägare	Antal aktier och röster	Andel aktier och röster, %
Första AP-fonden	8 621 474	9,0
Mawer Inv. Management	8 495 722	8,9
Nordea Funds	6 859 473	7,2
Didner & Gerge Fonder	5 105 970	5,3
SEB-Stiftelsen	4 300 000	4,5
Andra AP-fonden	4 277 284	4,5
SEB Fonder	3 891 625	4,1
Taiga Fund Mgmt AS	3 890 027	4,1
Svenska Handelsbanken AB	2 150 925	2,2
Avanza Pension	1 768 584	1,8
Swedbank Robur Fonder	1 561 010	1,6
Ennismore Fund Management	1 523 415	1,6
Dimensional Fund Advisors	1 454 480	1,5
Länsförsäkringar Fonder	1 383 173	1,4
Sundt AS	1 257 000	1,3
Summa andel 15 största aktieägare	56 540 162	59,0
Övriga aktieägare	39 271 860	41,0
Totalt	95 812 022	100,0

¹⁾Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.

Stockholm den 24 april 2024

För styrelsen i Coor Service Management Holding AB

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef



Som ledande facility management-leverantör, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatsservice, fastighetsservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Alleima, Danska Byggnadsstyrelsen, DNV, DSB, Equinor, ICA, IKEA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, SAS, Skanska, Swedbank, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coors verksamhet startade 1998 och är sedan 2015 noterat på Nasdaq Stockholmsbörsen. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på www.coor.com/sv

Koncernens räkenskaper

Koncernens resultaträkning

Resultaträkning (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Nettoomsättning	3 124	2 978	12 589	12 443
Kostnad sålda tjänster	-2 761	-2 664	-11 290	-11 193
Bruttoresultat	363	314	1 299	1 250
Försäljnings- och administrationskostnader	-238	-208	-916	-886
Rörelseresultat	125	106	383	364
Finansnetto	-39	-31	-152	-144
Resultat före skatt	86	75	231	220
Inkomstskatt	-24	-20	-69	-65
PERIODENS RESULTAT	62	55	162	155
Rörelseresultat	125	106	383	364
Av- och nedskrivningar goodwill, kundkontrakt och varumärken	20	30	120	130
Jämförelsestörande poster (not 3)	15	16	111	112
Justerat EBITA	160	152	613	606
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,7	0,6	1,7	1,6
Rapport över totalresultat (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
Periodens resultat	2024	2023	12 mån	2023
<i>Poster som senare kan återföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	40	-30	15	-55
Kassaflödessäkringar	-7	-5	-28	-25
Summa övrigt totalresultat för perioden	33	-35	-13	-81
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	95	20	149	75

Delårsinformationen på sidorna 16–29 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport.

Koncernens balansräkning

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
TILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Goodwill	3 834	3 674	3 815
Kundkontrakt	283	274	302
Övriga immateriella tillgångar	265	210	253
Materiella anläggningstillgångar			
Nyttjanderätter som innehas via leasingavtal	412	323	377
Övriga materiella anläggningstillgångar	92	86	92
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	2	35	4
Övriga finansiella anläggningstillgångar	25	58	35
Summa anläggningstillgångar	4 914	4 660	4 878
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 470	1 306	1 591
Skattefordringar	7	0	7
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	1	1	1
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	456	455	416
Likvida medel	614	526	534
Summa omsättningstillgångar	2 548	2 287	2 549
SUMMA TILLGÅNGAR	7 462	6 947	7 428

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	1 663	1 961	1 565
Skulder			
Långfristiga skulder			
Upplåning (not 2)	2 268	1 842	1 321
Leasingskulder (not 2)	236	180	214
Uppskjuten skatteskuld	2	8	2
Avsättningar för pensioner	28	25	27
Ej räntebärande skulder	4	1	5
Summa långfristiga skulder	2 538	2 056	1 569
Kortfristiga skulder			
Upplåning (not 2)	0	0	1 000
Leasingskulder (not 2)	169	136	157
Aktuella skatteskulder	41	16	35
Leverantörsskulder	1 077	940	1 177
Övriga rörelseskulder	1 962	1 833	1 913
Avsättningar	12	6	11
Summa kortfristiga skulder	3 261	2 930	4 293
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 462	6 947	7 428

Koncernens förändring av eget kapital

Förändring av eget kapital (MSEK)	jan-mar		jan-dec
	2024	2023	2023
Ingående balans vid periodens ingång	1 565	1 938	1 938
Periodens resultat	62	55	155
Övrigt totalresultat för perioden	33	-35	-81
Långsiktiga incitamentsprogram	3	2	9
Utdelning	0	0	-456
Utgående balans vid periodens slut	1 663	1 961	1 565

Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.

Koncernens kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Rörelseresultat	125	106	383	364
Justering för ej kassaflödespåverkande poster	89	87	387	385
Finansnetto	-36	-20	-139	-124
Betald inkomstskatt	-15	-27	-39	-50
Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital	162	145	592	575
Förändring i rörelsekapital	11	-24	47	12
Kassaflöde från den löpande verksamheten	173	121	639	587
Nettoinvesteringar	-32	-30	-133	-131
Förvärv av dotterbolag (not 5)	0	0	-230	-230
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-32	-30	-363	-361
Förändringar av lån	-50	0	429	480
Utdelning	0	0	-456	-456
Netto leasingåtaganden	-46	-40	-174	-167
Övrigt	0	0	0	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-97	-40	-201	-144
Periodens kassaflöde	45	51	76	82
Likvida medel vid periodens början	534	484	526	484
Kursdifferens i likvida medel	35	-9	12	-32
Likvida medel vid periodens slut	614	526	614	534

Kassagenerering	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Rörelseresultat (EBIT)	125	106	383	364
Avskrivningar	86	89	369	372
Justering för jämförelsestörande poster	15	16	111	112
Justerat EBITDA	226	211	863	848
Nettoinvesteringar*	-32	-30	-133	-131
Förändring av rörelsekapital	11	-24	47	12
Kassaflöde vid beräkning kassagenerering	205	157	776	728
Kassagenerering, %	91	74	90	86

*Nettoinvesteringar inkl realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

Rapportering per segment

Geografiska segment (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Nettoomsättning				
Sverige	1 691	1 552	6 727	6 588
Total omsättning	1 712	1 594	6 796	6 679
Intern försäljning	-20	-42	-69	-90
Norge	514	490	2 154	2 130
Total omsättning	517	495	2 167	2 145
Intern försäljning	-3	-5	-13	-15
Finland	177	170	711	703
Total omsättning	177	170	711	703
Intern försäljning	0	0	0	0
Danmark	742	766	2 998	3 023
Total omsättning	743	767	3 002	3 026
Intern försäljning	-1	-1	-4	-4
Koncernstaber/övrigt	-0	-0	-1	-1
Totalt	3 124	2 978	12 589	12 443
Justerat EBITA				
Sverige	159	154	593	588
Norge	18	21	79	81
Finland	0	1	15	16
Danmark	36	31	139	134
Koncernstaber/övrigt	-54	-55	-213	-213
Totalt	160	152	613	606
Justerat EBITA stäms av mot resultat före skatt enligt följande:				
Av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken	-20	-30	-120	-130
Jämförelsestörande poster (not 3)	-15	-16	-111	-112
Finansiella poster - netto	-39	-31	-152	-144
Resultat före skatt	86	75	231	220
	jan-mar		Rullande	jan-dec
Justerad EBITA-marginal, %	2024	2023	12 mån	2023
Sverige	9,4	9,9	8,8	8,9
Norge	3,5	4,2	3,7	3,8
Finland	0,3	0,7	2,1	2,2
Danmark	4,9	4,1	4,6	4,4
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-
Totalt	5,1	5,1	4,9	4,9
	jan-mar		Rullande	jan-dec
Kontraktstyp (MSEK)	2024	2023	12 mån	2023
Nettoomsättning				
IFM	1 751	1 668	7 209	7 127
FM-tjänster	1 373	1 310	5 379	5 316
Totalt	3 124	2 978	12 589	12 443

Kvartalsuppgifter – segment

Geografiska segment (MSEK)	2024	2023				2022		
	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2
Nettoomsättning, extern								
Sverige	1 691	1 758	1 564	1 714	1 552	1 657	1 478	1 598
Norge	514	574	547	518	490	530	475	575
Finland	177	184	176	172	170	169	154	153
Danmark	742	771	728	758	766	732	659	655
Koncernstaber/övrigt	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0	-0
Totalt	3 124	3 287	3 016	3 162	2 978	3 088	2 766	2 980
Justerat EBITA								
Sverige	159	154	120	160	154	156	124	163
Norge	18	23	18	19	21	24	18	30
Finland	0	2	10	2	1	0	8	2
Danmark	36	41	27	34	31	30	18	34
Koncernstaber/övrigt	-54	-55	-50	-54	-55	-58	-46	-57
Totalt	160	166	126	161	152	153	122	172
Justerad EBITA-marginal, %								
Sverige	9,4	8,8	7,7	9,3	9,9	9,4	8,4	10,2
Norge	3,5	4,0	3,3	3,7	4,2	4,5	3,9	5,2
Finland	0,3	1,2	5,8	1,2	0,7	0,2	5,0	1,0
Danmark	4,9	5,4	3,8	4,5	4,1	4,1	2,8	5,2
Koncernstaber/övrigt	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	5,1	5,1	4,2	5,1	5,1	5,0	4,4	5,8
Kontraktstyp (MSEK)								
	2024	2023				2022		
	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2
Nettoomsättning, extern								
IFM	1 751	1 957	1 667	1 835	1 668	1 834	1 512	1 693
FM-tjänster	1 373	1 330	1 349	1 327	1 310	1 254	1 255	1 288
Totalt	3 124	3 287	3 016	3 162	2 978	3 088	2 766	2 980

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets resultaträkning

Resultaträkning (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Nettoomsättning	1	1	5	5
Försäljnings- och administrationskostnader	-10	-9	-33	-31
Rörelseresultat	-9	-8	-28	-27
Utdelning från dotterbolag	0	0	0	0
Övriga finansiella intäkter och kostnader	-33	-22	-119	-108
Resultat efter finansiella poster	-42	-30	-147	-135
Koncernbidrag	0	0	206	206
Resultat före skatt	-42	-30	59	71
Inkomstskatt	-4	-3	-32	-31
PERIODENS RESULTAT	-46	-32	27	40

Moderbolagets balansräkning

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
TILLGÅNGAR			
Aktier i dotterbolag	7 789	7 789	7 789
Uppskjuten skattefordran	16	51	20
Övriga finansiella anläggningstillgångar	8	6	7
Summa finansiella anläggningstillgångar	7 813	7 846	7 817
Fordringar på koncernföretag *	1	0	220
Övriga rörelsetillgångar	10	3	9
Likvida medel *	5	5	5
Summa omsättningstillgångar	16	9	235
SUMMA TILLGÅNGAR	7 829	7 855	8 051

Balansräkning (MSEK)	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 472	5 892	5 518
Skulder			
Upplåning	2 268	1 840	1 321
Avsättningar för pensioner	10	8	10
Summa långfristiga skulder	2 279	1 848	1 331
Upplåning	0	0	1 000
Skulder till koncernföretag *	38	90	176
Skatteskulder	0	0	0
Leverantörsskulder	6	3	0
Övriga rörelseskulder	35	22	27
Summa kortfristiga skulder	78	115	1 203
Summa skulder	2 357	1 963	2 534
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	7 829	7 855	8 051

* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

Nyckeltal

Nyckeltal

Nyckeltal, koncern (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Omsättning	3 124	2 978	12 589	12 443
Tillväxt nettoomsättning, %	4,9	0,8	6,6	5,5
varav organisk tillväxt, %	2,0	-1,0	2,5	1,7
varav förvärvad tillväxt, %	3,3	0,4	3,1	2,3
varav valutaeffekter, %	-0,4	1,4	1,0	1,5
Rörelseresultat (EBIT)	125	106	383	364
Rörelsemarginal, %	4,0	3,6	3,0	2,9
EBITA	145	136	503	494
EBITA-marginal, %	4,6	4,6	4,0	4,0
Justerat EBITA	160	152	613	606
Justerad EBITA-marginal, %	5,1	5,1	4,9	4,9
Justerat EBITDA	226	211	863	848
Justerad EBITDA-marginal, %	7,2	7,1	6,9	6,8
Justerat nettoresultat	82	85	282	285
Rörelsekapital	-1 086	-998	-1 086	-1 060
Rörelsekapital / Nettoomsättning, %	-8,6	-8,4	-8,6	-8,5
Kassagenerering, %	91	74	90	86
Nettoskuld	2 062	1 598	2 062	2 149
Skuldsättningsgrad, ggr	2,4	1,9	2,4	2,5
Soliditet, %	22	28	22	21

Data per aktie

Data per aktie	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Aktiekurs vid utgången av perioden	50,2	66,2	50,2	43,6
Totalt antal aktier vid periodens utgång	95 812 022	95 812 022	95 812 022	95 812 022
Antal aktier i eget förvar ¹⁾	-825 807	-825 807	-825 807	-825 807
Antal utestående aktier	94 986 215	94 986 215	94 986 215	94 986 215
Genomsnittligt antal utestående aktier	94 986 215	94 986 215	94 986 215	94 986 215
Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK	0,65	0,58	1,71	1,64
Eget kapital per aktie, SEK	17,51	20,64	17,51	16,48

¹⁾Återköp av egna aktier har gjorts för att säkerställa åtaganden enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram.

Noter

Not 1 - Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2023.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

Not 2 – Finansiella instrument

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

(MSEK)	Redovisat värde			Verkligt värde		
	31 mar		31 dec	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023	2024	2023	2023
Skulder leasing	405	315	371	405	315	371
Skulder till kreditinstitut	1 268	840	1 321	1 268	840	1 321
Obligationslån	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000
Övriga långfristiga skulder	0	2	0	0	2	0
Summa	2 674	2 157	2 692	2 674	2 157	2 692

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

Not 3 – Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden. Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

Jämförelsestörande poster under kvartalet uppgick till 15 MSEK. Kostnader för omstrukturering uppgick till 8 MSEK och är i huvudsak relaterat till kostnader kopplat till ledningsförändringar. Integrationskostnader för uppstart av både nya organiska kontrakt och förvärvet av Skaraborgs Städ uppgick till 5 MSEK.

Jämförelsestörande poster (MSEK)	jan-mar		Rullande	jan-dec
	2024	2023	12 mån	2023
Integration	-5	-13	-41	-49
Omstrukturering	-8	-1	-64	-57
Förvärvsrelaterade kostnader	0	-0	-0	-0
Övrigt	-2	-2	-5	-5
Summa	-15	-16	-111	-112

Not 4 – Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter (MSEK)	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
Bankgarantier	44	41	41
Summa	44	41	41

Eventalförpliktelser (MSEK)	31 mar		31 dec
	2024	2023	2023
Fullgörandegarantier	153	177	175
Summa	153	177	175

Moderbolaget

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 35 (34) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventalförpliktelser i moderbolaget.

Utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 29.

Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital

Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv.

Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA rullande 12 månader). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

Avstämning av utvalda nyckeltal

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

	jan-mar		Rullande	jan-dec
Avstämning av justerade resultatmått (MSEK)	2024	2023	12 mån	2023
Rörelseresultat (EBIT)	125	106	383	364
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	20	30	120	130
EBITA	145	136	503	494
Jämförelsestörande poster (not 3)	15	16	111	112
Justerat EBITA	160	152	613	606
Avskrivningar	66	59	250	242
Justerat EBITDA	226	211	863	848
Periodens resultat	62	55	162	155
Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken	20	30	120	130
Justerat nettoresultat	82	85	282	285
	jan-mar		Rullande	jan-dec
Specifikation rörelsekapital (MSEK)	2024	2023	12 mån	2023
Kundfordringar	1 470	1 306	1 470	1 591
Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande	456	455	456	416
Leverantörsskulder	-1 077	-940	-1 077	-1 177
Övriga rörelseskulder, icke räntebärande	-1 962	-1 833	-1 962	-1 913
Avgår upplupna finansiella kostnader	27	14	27	23
Rörelsekapital	-1 086	-998	-1 086	-1 060
	jan-mar		Rullande	jan-dec
Specifikation nettoskuld (MSEK)	2024	2023	12 mån	2023
Upplåning	2 268	1 842	2 268	2 321
Leasingskulder	405	315	405	371
Avsättningar för pensioner	28	25	28	27
Likvida medel	-614	-526	-614	-534
räntebärande	-25	-58	-25	-35
Övriga rörelsetillgångar, räntebärande	-1	-1	-1	-1
Nettoskuld	2 062	1 598	2 062	2 149

För avstämning av kassagenerering, se sid 19.

Definitioner

Kostnad sålda tjänster

Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderar antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat

Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital

Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar

Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

R12

Rullande 12 månader.

FTE

Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

Lika möjligheter

Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer.

Medarbetarnöjdhet (MMI)

Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)

Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

NPS/eNPS

Net Promotor Score (NPS/eNPS) är ett standardiserat mått på kunders/medarbetares lojalitet. Resultatet utgör den procentuella andelen av kunder/medarbetare som bedömt företaget med 9 eller 10 poäng (ambassadörer) reducerat med den procentuella andel av medarbetare som bedömt företaget med 0 till 6 poäng (kritiker).

Scope 1-3

Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendlning, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution.

Beräkning av nyckeltal

Tillväxt nettoomsättning

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt

Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal

Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal

Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Rörelsekapital/nettoomsättning

Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående stamaktier.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.

Soliditet

Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

Kassagenerering

Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Skuldsättningsgrad/kapitalstruktur

Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).

TRIF (total recorded injury frequency)

Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1 - fordonsflotta

Utsläpp av koldioxidkvalenter från inköpt bränsle från egenägda och leaseade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 2 - lokaler

Utsläpp av koldioxidkvalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 – mat och dryck

Utsläpp av koldioxidkvalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck (kgCO₂e/kg inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled

Summan av emissioner från leverantörer som har SBT (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).



För mer information

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Andreas Engdahl (+46 10 559 54 63)

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta vd och koncernchef AnnaCarin Grandin (+46 10 559 57 70) eller kommunikationsdirektör Magdalena Öhrn (+46 10 559 55 19).

Mer information finns också på vår webbplats: www.coor.com/sv

Inbjudan till press- och analytikerpresentation

Den 24 april 2024 klockan 10:00 CEST presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under det första kvartalet genom en webcast.

För att delta kan du registrera dig via nedan länkar. Audio-länken är för dig som endast lyssnar eller om du vill ställa en fråga muntligen. För dig som inte ska ställa några frågor men vill se presentationen, använd webcast-länken.

Webcast Audience URL (för att registrera sig för webpresentationen utan möjlighet att ställa frågor):
<https://onlinexperiences.com/Launch/QReg/ShowUUID=477CBED0-A5CF-47FD-B7AF-E29E58E35E55>

Audio Conference Call Access (för att registrera sig för ljud och för möjlighet att ställa frågor):
<https://emportal.ink/3SJmANL>

Finansiell kalender

26 april 2024	Årsstämma 2024
12 juli 2024	Delårsrapport januari – juni 2024
24 oktober 2024	Delårsrapport januari – september 2024
6 februari 2025	Bokslutskommuniké januari – december 2024

Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 24 april 2024 klockan 07:30 CEST.