



Bokslutskommuniké: januari – december 2023

Resultatförbättring och fortsatt tillväxt i kvartalet

Fjärde kvartalet 2023

- Nettoomsättningen under fjärde kvartalet var 3 287 (3 088) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 3 procent, tillväxten från förvärv till 3 procent och valutaeffekter till 0 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 166 (153) MSEK och rörelsemarginalen var 5,1 (5,0) procent.
- EBIT uppgick till 86 (97) MSEK. Resultat efter skatt var 30 (54) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 0,3 (0,6) SEK.
- Styrelsen föreslår en utdelning för 2023 om 3,00 SEK per aktie, varav 0,60 extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 0,60 SEK per aktie.

Helåret 2023

- Nettoomsättningen under helåret 2023 uppgick till 12 443 (11 789) MSEK. Den organiska tillväxten uppgick till 2 procent, tillväxten från förvärv till 2 procent och valutaeffekter till 1 procent.
- Justerat EBITA uppgick till 606 (634) MSEK och rörelsemarginalen var 4,9 (5,4) procent.
- EBIT uppgick till 364 (408) MSEK. Resultat efter skatt var 155 (257) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 1,6 (2,7) SEK.
- Kassagenereringen för helåret var 86 (94) procent.
- Skuldsättningsgraden i förhållande till justerat EBITDA uppgick till 2,5 (1,9).

Resultat i korthet, koncern

| | okt-dec | | jan-dec | |
|----------------------------|---------|-------|---------|--------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Nettoomsättning, MSEK | 3 287 | 3 088 | 12 443 | 11 789 |
| Organisk tillväxt, % | 3 | -1 | 2 | 5 |
| Förvärvad tillväxt, % | 3 | 4 | 2 | 9 |
| Valutakurseffekter, % | 0 | 3 | 1 | 3 |
| Justerat EBITA, MSEK | 166 | 153 | 606 | 634 |
| Justerat EBITA-marginal, % | 5,1 | 5,0 | 4,9 | 5,4 |
| EBIT, MSEK | 86 | 97 | 364 | 408 |
| Resultat efter skatt, MSEK | 30 | 54 | 155 | 257 |
| Kassagenerering, % | 119 | 149 | 86 | 94 |
| Resultat per aktie, SEK | 0,3 | 0,6 | 1,6 | 2,7 |

För definitioner och beräkning av nyckeltal, se sidan 30. Jämförelsestörande poster redovisas i not 3.

Resultatförbättring och fortsatt tillväxt i kvartalet

Med en tillväxt på 6 procent i kvartalet fortsätter Coor ta andelar på den nordiska FM-marknaden. Nya affärer, höga rörliga volymer samt förvärv kompenserar mer än väl förlusten av ett större förlorat kontrakt. Implementationen av det marginalförstärkande åtgärdsprogrammet går enligt plan. Rörelseresultatet i kvartalet ökar med 9 procent och rörelsemarginalen uppgår till 5,1 procent. Med ett fortsatt stabilt kassaflöde föreslår styrelsen en utdelning om 3,00 kronor per aktie, vilket ger en god direktavkastning för våra ägare.

Tillväxt i samtliga länder

I det fjärde kvartalet påvisar samtliga länder tillväxt. Det är mycket glädjande att se hur den svenska verksamheten kompenserar det förlorade kontraktet med Ericsson med hjälp av nya affärer som exempelvis fastighetsdriftkontraktet med Locum för S:t Görans sjukhus, IFM-kontraktet med Alstom och det nystartade IFM-kontraktet med Swedbank. Även förvärvet av Skaraborgs Städ bidrar. Den organiska tillväxten på 15 procent i Norge är också mycket tillfredsställande och är ett resultat av flera nystartade kontrakt. Samtliga länder påvisar även fortsatt höga, rörliga volymer som stärker tillväxten.

Under året har Coor framgångsrikt förlängt viktiga kontrakt med exempelvis Aibel, Equinor Offshore, Hemsö samt MAN.

Åtgärdsprogram går enligt plan

Som tidigare kommunicerats har Coor initierat ett åtgärdsprogram för att accelerera utvecklingen mot bolagets långsiktiga marginalmål. Programmet innehåller utökad kostnads kontroll, nedbemanningar genom stärkt harmonisering och industrialisering av underliggande processer samt ökat fokus på inköp för att bättre tillvarata nordiska skalfördelar. Implementeringen av åtgärdsprogrammet går enligt plan. Den danska verksamheten, som var först ut med att initiera programmet redan under det andra kvartalet, förbättrar sitt rörelseresultat betydligt. Åtgärdsprogrammet i Coors övriga verksamheter beräknas ge förväntade resultatförbättrande effekter under 2024.

Stärkt säkerhetskultur ger resultat

Coor har en nollvision för arbetsplatsrelaterade skador och jag är mycket nöjd med att vi under året stärker säkerhetskulturen ytterligare. Detta har bidragit till att skadefrekvensen minskat till bolagets lägsta nivå någonsin. Ett land som stuckit ut

positivt inom det här området är Finland som gjort stora förbättringar under året, vilket resulterat i en mycket låg skadenivå.

Goda marknadsutsikter

Jag upplever ett stort intresse samt god efterfrågan på marknaden och ser nya affärsmöjligheter. Coor har ett starkt värdeerbjudande och levererar ökad serviceupplevelse på arbetsplatser med innovativa lösningar som underlättar, förbättrar och effektiviserar. Ett utmärkt exempel på en innovation som skapar värde för våra kunder är den automatiserade belysningstjänsten SmartLighting. Tjänsten ger värde i flera dimensioner då den reducerar energiförbrukningen för belysning med upp till 80 procent jämfört med traditionell belysning, vilket minskar både klimatavtryck och kostnader. Den goda belysningen skapar även ökat välmående på arbetsplatsen.

Coor växer och utvecklas med en stark, nordisk plattform, men för att kunna fortsätta utvecklas i ett högt tempo och tillvarata affärsmöjligheter sker förändringar i koncernledningen. Stine Solheim tillträder som VD i den norska verksamheten under det andra kvartalet. I Sverige tillsätts en extern interimslösning tills en permanent ny VD är på plats, då Magnus Wikström lämnar sin post i mitten av februari.

Jag vill rikta ett stort tack till våra kunder för ett fortsatt stort förtroende. Jag vill även rikta ett varmt tack till mina kollegor som bidragit till ett år som präglats av tillväxt och stora omställningar och jag ser med tillförsikt fram emot ett nytt år, där Coor är väl positionerat för framtiden

Stockholm den 8 februari 2024



AnnaCarin Grandin

VD och koncernchef, Coor



Vår verksamhet i tre dimensioner

För att leverera på Coors strategi och utveckla verksamheten i enlighet med Coors vision krävs ett långsiktigt hållbart arbete. Coor strävar efter att bedriva en ansvarsfull verksamhet. Det innebär att vi skapar värde i tre dimensioner; affärsansvar, socialt ansvar och miljöansvar. Coor rapporterar transparent utvecklingen i samtliga tre dimensioner mot våra långsiktiga mål.

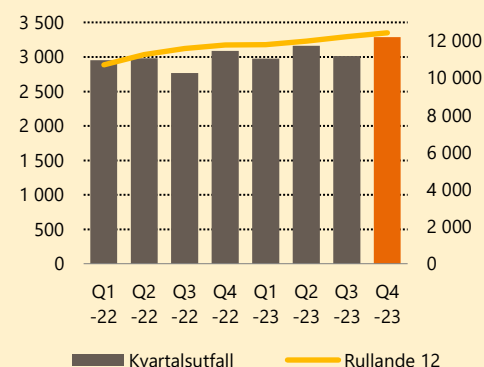
|  | Affärsansvar | Fokusområde | Mål |  |
|---|---|--|--|---|
| | Coor ska uppnå långsiktig affärsmässig hållbarhet genom uthållig tillväxt och lönsamhet över tid. Samtidigt ska en stark affärsetik och kundrelationer upprätthållas. | Organisk tillväxt Justerad EBITA-marginal Kassagenerering Kapitalstruktur Utdelning Kundnöjdhet | 4–5% ~5,5% >90% <3,0 ggr ~50% av justerat nettoresultat ≥70 | |
|  | Socialt ansvar Coor ska bidra till ett bättre samhälle och samhällsutveckling genom att agera som en ansvarsfull, inkluderande och stimulerande arbetsgivare. | Medarbetarnöjdhet TRIF Lika möjligheter | ≥70 ≤3,5 50% andel kvinnliga chefer |  |
|  | Miljöansvar Coor ska bidra till en bättre miljö genom att aktivt minska den miljöpåverkan och det resursutnyttjande som företaget och dess kunder skapar. | Minskade utsläpp från scope 1 och 2 SBTi anslutna leverantörer Minskade utsläpp från mat och dryck | -50% till 2025 och -75% till 2030 75% till 2026 -30% till 2025 |  |



Omsättning och resultat

| Nyckeltal | okt-dec | | jan-dec | |
|-----------------------------------|---------|--------|---------|--------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Nettoomsättning, MSEK | 3 287 | 3 088 | 12 443 | 11 789 |
| Organisk tillväxt, % | 3 | -1 | 2 | 5 |
| Förvärvad tillväxt, % | 3 | 4 | 2 | 9 |
| Valutaeffekter, % | 0 | 3 | 1 | 3 |
| Justerat EBITA, MSEK | 166 | 153 | 606 | 634 |
| Justerat EBITA-marginal, % | 5,1 | 5,0 | 4,9 | 5,4 |
| EBIT | 86 | 97 | 364 | 408 |
| EBIT-marginal, % | 2,6 | 3,1 | 2,9 | 3,5 |
| Antal anställda (heltidstjänster) | 10 648 | 10 267 | 10 648 | 10 267 |

Nettoomsättning (MSEK)

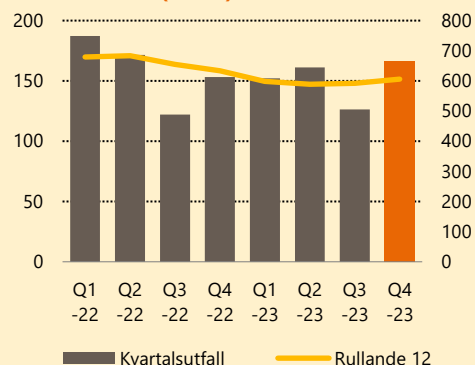


Fjärde kvartalet (oktober – december)

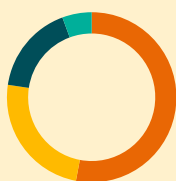
Omsättningen ökar med 6 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till 3 procent. Nettotillväxten påverkas positivt av nystartade kontrakt som exempelvis S:t Görans sjukhus, Alstom och Swedbank i Sverige och i Norge IKEA och Studentsamskipnaden i Oslo. Fortsatt höga nivåer av rörlig volym inom fastighetservice och mat och dryck bidrar också positivt. Det avslutade kontraktet med Ericsson i Sverige påverkar negativt. Förvärvad tillväxt för kvartalet uppgår till 3 procent och är relaterad till förvärvet av Skaraborgs Städ i Sverige. Valutaeffekterna för kvartalet uppgår till 0 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgår till 166 (153) MSEK. Rörelsemarginalen (justerat EBITA-marginal) i kvartalet uppgår till 5,1 (5,0) procent. Den danska verksamheten stärker både rörelseresultat och marginal jämfört med samma period föregående år. Det starkare rörelseresultatet och marginalen förklaras främst av positiva effekter av indexering, till viss del med retroaktiv effekt, samt effekter av de anpassningar av den danska organisationen som genomfördes under årets andra kvartal. Den svenska verksamheten visar ett resultat i linje med samma period föregående år men med en lägre marginal. Det förlorade kontraktet med Ericsson avslutades under det tredje kvartalet och påverkar jämförelsen med samma period föregående år negativt. Den svenska verksamheten hanterar effekten av minskade synergier successivt. Rörelsemarginalen i den svenska verksamheten påverkas även negativt av hög sjukfrånvaro under kvartalet som bidragit till höga kostnader.

Justerat EBITA (MSEK)



Nettoomsättning per land (R12)



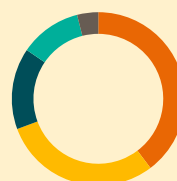
- Sverige, 53%
- Danmark, 24%
- Norge, 17%
- Finland, 6%

Nettoomsättning per kontraktstyp (R12)



- IFM, 57%
- FM-tjänster, 43%

Nettoomsättning per tjänstekategori (R12)



- Lokalvård, 40%
- Fastighet, 30%
- Arbetsplatservice, 15%
- Mat & Dryck, 12%
- Övrigt, 4%

Nettoomsättning per kundsegment (R12)



- Offentlig sektor, 32%
- Tillverkning, 21%
- Energi, 14%
- IT & Telecom, 8%
- Fastighet & Bygg, 10%
- Övrigt, 15%

EBIT uppgår till 86 (97) MSEK. Utöver förändringar i rörelseresultatet (justerat EBITA) är det främst högre jämförelsestörande poster om -57 (-25) MSEK som förklarar förändringen jämfört med föregående år. Under det fjärde kvartalet har kostnader om cirka 40 MSEK kopplade till åtgärdsprogrammet inkluderats som jämförelsestörande poster. Integrationskostnader under kvartalet avser uppstart av nya kontrakt, främst Swedbank, och förvärvet av Skaraborgs Städ.

Helåret 2023

Omsättningen ökade med 6 procent jämfört med föregående år. Den organiska tillväxten uppgick till 2 procent, förvärvad tillväxt uppgick till 2 procent och valutakurseffekterna uppgick till 1 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 606 (634) MSEK och rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgick till 4,9 (5,4) procent. EBIT uppgick till 364 (408) MSEK.

Finansnetto och resultat efter skatt

Finansnettot är högre jämfört med föregående år och uppgår till -144 (-72) MSEK. Ökningen jämfört med föregående år är kopplad till högre skulder till kreditinstitut samt en högre räntenivå jämfört med föregående år.

Skattkostnaden uppgår till -65 (-79) MSEK vilket motsvarar 30 (24) procent av resultatet före skatt. Den högre skattesatsen jämfört med föregående år är främst kopplad till högre räntekostnader med begränsad avdragsrätt i Sverige. Resultat efter skatt uppgår till 155 (257) MSEK.

Finansiell ställning

Koncernens nettoskuldssättning uppgår vid periodens slut till 2 149 (1 629) MSEK. Skuldsättningsgraden, definierad som nettoskuld i förhållande till justerat EBITDA rullande 12 månader, är vid årets slut 2,5 (1,9), i linje med koncernens målsättning om en skuldsättningsgrad under 3,0.

Eget kapital uppgår vid årets slut till 1 565 (1 938) MSEK, och soliditeten till 21 (27) procent. Under året genomförde bolaget en utdelning till aktieägarna om 456 MSEK.

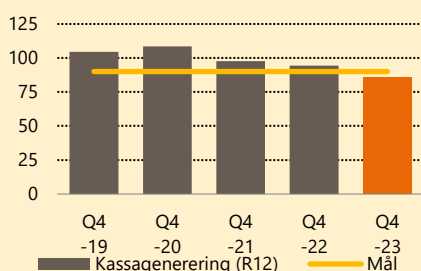
Likvida medel uppgår vid årets slut till 534 (484) MSEK. Totalt outnyttjat låneutrymme uppgår vid årets slut till 420 (650) MSEK.

Kassaflöde

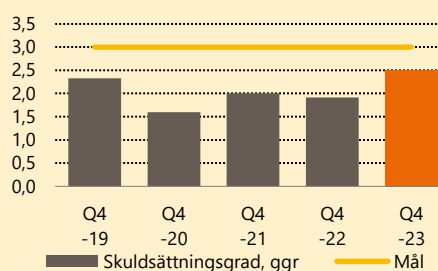
Det operativa kassaflödet varierar mellan kvartalen. Den främsta parametern att följa är förändring av rörelsekapitalet under de senaste 12 månaderna. Under året minskar rörelsekapitalet med 12 (47) MSEK drivet av fortsatt fokuserat arbete tvärs hela organisationen.

Det viktigaste nyckeltalet för Coors kassaflöde är kassagenerering, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA. Kassagenereringen för helåret 2023 uppgår till 86 (94) procent, vilket är något under koncernens målsättning på medellång sikt om en kassagenerering över 90 procent. Det lägre utfallet förklaras av att det fjärde kvartalet avslutas med två helgdagar.

Kassagenerering, %



Skuldsättningsgrad, ggr



| Finansnetto (MSEK) | jan-dec | |
|-----------------------------|-------------|------------|
| | 2023 | 2022 |
| Räntenetto exkl leasing | -115 | -59 |
| Räntor, leasing | -8 | -7 |
| Lånekostnader | -5 | -3 |
| Kursdifferenser | -0 | 2 |
| Övrigt | -15 | -5 |
| Summa finansnetto | -144 | -72 |
| Resultat före skatt | 220 | 336 |
| Skatt | -65 | -79 |
| Resultat efter skatt | 155 | 257 |

| Nettoskuld (MSEK) | 31 dec | |
|-------------------------|--------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| Skulder kreditinstitut | 1 321 | 848 |
| Obligationslån | 1 000 | 1 000 |
| Leasing, netto | 369 | 301 |
| Övrigt | -6 | -36 |
| | 2 684 | 2 113 |
| Kassa | -534 | -484 |
| Nettoskuld | 2 149 | 1 629 |
| Skuldsättningsgrad, ggr | 2,5 | 1,9 |
| Eget kapital | 1 565 | 1 938 |
| Soliditet, % | 21 | 27 |

| Kassagenerering (MSEK) | Helåret | |
|--|------------|------------|
| | 2023 | 2022 |
| Justerat EBITDA | 848 | 851 |
| Förändring rörelsekapital | 12 | 47 |
| Nettoinvesteringar | -131 | -95 |
| Kassaflöde vid beräkning av kassagenerering | 728 | 803 |
| Kassagenerering, % | 86 | 94 |

Kundrelationer

Kundnöjdhet

Varje år genomför Coor en kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag för att följa upp Coor som tjänsteleverantör. I 2023 års kundnöjdhetsundersökning uppgick antalet svarande till 1 068, vilket är i linje med föregående år. Resultatet ligger fortsatt på en hög nivå på 71 (71) vilket är i linje med bolagets målsättning på lika med eller över 70. I kundundersökningen mäts även Net Promotor Score (NPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +11. Ur ett benchmarkingsperspektiv betraktas värden mellan -10 och +10 som bra.

Resultatet från kundundersökningen ger värdefull input för framtiden, både när det gäller utvecklingen av våra kundrelationer och Coors interna utveckling som bolag.

Som komplement till den årliga undersökningen arbetar verksamheten kontinuerligt med uppföljning av kundnöjdheten. Dessa kvalitativa och kvantitativa uppföljningar är skräddarsydda utifrån respektive kund och fokuserar både på serviceleverans och kundrelation. Kvantitativa mätningar genomförs t ex via pulsmätningar.

Kontraktsporföljen

Nettoförändringen i kontraktsporföljen för helåret 2023 var 85 MSEK. De största nya kontrakten avser Swedbank, Locum samt ATP Ejendomme. De avslutade kontrakten utgörs främst av Ericsson i Sverige. Nettoförändringen för det andra halvåret är -80 MSEK där det avslutade kontraktet med Ericsson i Sverige till stor del vägs upp av det nya IFM-kontraktet med Swedbank, men även många små och medelstora kontrakt.

Omförhandlingsvolymen under år 2023 var cirka 1,7 (2,0) mdSEK. Omförhandlingsgraden för året blev 62 (82) procent där det låga utfallet förklaras av det förlorade kontraktet med Ericsson. Omförhandlingsgraden exklusive Ericsson landar på 88 procent där viktiga förlängningar utgörs av kontrakten med Aibel, Equinor Offshore, Hemsö samt MAN.

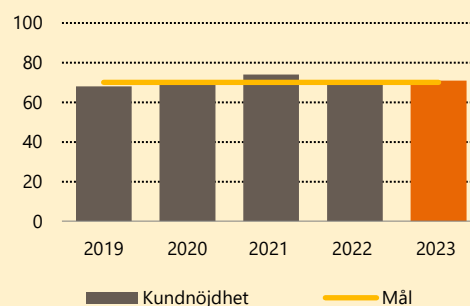
Väsentliga händelser under kvartalet

- Inga väsentliga händelser att rapportera under kvartalet.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

- Inga väsentliga händelser att rapportera efter periodens utgång.

Kundnöjdhetsindex



Kontraktsporföljen

| | 2023 jan - dec | | 2022 jan - dec | |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| | Antal kon-trakt | Årlig omsätt-ning | Antal kon-trakt | Årlig omsätt-ning |
| Nya kontrakt under perioden | 29 | 620 | 29 | 506 |
| Avslutade kontrakt under perioden | -5 | -535 | -21 | -799 |
| Netto portfölj-förändringar | 24 | 85 | 8 | -294 |

Förändringar i kontraktsporföljen omfattar alla kontrakt över 5 MSEK i årlig omsättning och rapporteras halvårsvis. För nya kontrakt som tecknats under perioden anges kontrakterad eller bedömd årlig omsättning. För kontrakt som avslutats under perioden anges omsättning för den sista 12-månadersperioden med full leverans.



Coors viktigaste tillgång är våra anställda. Coor ska ha engagerade och motiverade medarbetare som behandlas respektfullt och rättvist samt utvecklas inom bolaget genom att erbjudas lika möjligheter. Coor arbetar aktivt för välmående medarbetare och en säker arbetsmiljö utan arbetsrelaterade skador eller långtidssjukskrivningar. Vårt arbete ska bidra positivt till samhällsutvecklingen genom centrala och lokala initiativ.

Organisation och medarbetare

Vid årets slut uppgår antalet medarbetare till 13 156 (12 770), vilket omräknat till heltidstjänster motsvarar 10 648 (10 267).

Lika möjligheter

Coor har en fast övertygelse att en mångfald av personligheter, bakgrunder, erfarenheter och kunskaper skapar förutsättningar för företagets fortsatta framgång. En del i detta arbete är att tydligt sträva mot en jämn könsfördelning bland chefer. Vid periodens slut var andelen kvinnliga chefer 53 procent och andelen manliga chefer 47 procent.

Medarbetarnöjdhet

Varje år genomförs en medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsföretag. Undersökningen ger medarbetarna möjlighet att anonymt ge återkoppling om hur det är att jobba på Coor. Resultatet från undersökningen är viktigt i vår strävan att bli ännu attraktivare som arbetsgivare. 2023 års undersökning genomfördes under andra kvartalet. Undersökningen besvarades av 77 (79) procent av alla medarbetare och visade på ett fortsatt mycket högt MMI-resultat (Motiverad MedarbetarIndex) på 76 (76), vilket mycket väl uppfyller bolagets målsättning om ett MMI-resultat på lika med eller över 70. Vi mäter även Net Promotor Score (eNPS), som fortsatt ligger på en hög nivå om +25. Ur ett benchmarkingperspektiv betraktas värden över 0 som bra.

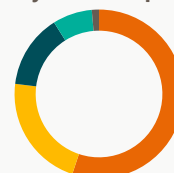
Hälsa och säkerhet

Coor har en tydlig nollvision för arbetsrelaterade personskador och det är en självklarhet att alla medarbetare ska ha en säker arbetsmiljö. Ledare och anställda tar ansvar för att förebygga och undvika skador. Alla anställda uppmanas att rapportera observerade risker. Riskobservationer, tillbud och personskador rapporteras direkt till ansvarig chef, därefter sker uppföljning och analys av riskförebyggande åtgärder. Resultaten följs upp och analyseras löpande på lands- och koncernnivå.

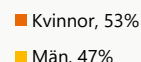
Det sker ett systematiskt och kontinuerligt arbete för att ytterligare stärka kulturen kring säkerhetsarbetet och nå uppsatta mål genom utbildningsinsatser och kampanjer. Ett exempel är Coors Life Saving Rules där vi belyser våra åtta mest förekommande riskområden och beskriver hur vi ska agera för att undvika skador. Våra Life Saving Rules kan jämföras med en Code of Conduct inom hälsa och säkerhet.

Coor har en målsättning på medellång sikt att koncernens arbetsrelaterade skadefrekvens (TRIF) skall understiga 3,5. För helåret 2023 uppgår koncernens TRIF till 5,5 (7,0) vilket är en betydlig förbättring jämfört med föregående år.

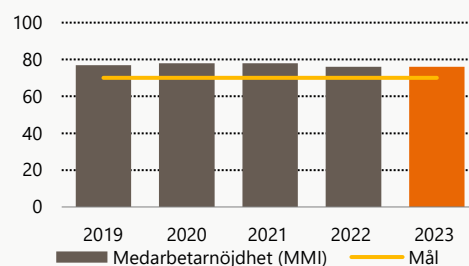
Fördelning av medarbetare (heltidstjänster vid periodens slut)



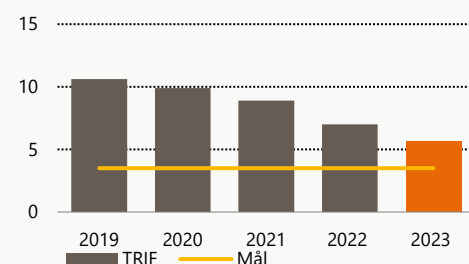
Lika möjligheter (könsfördelning chefer vid periodens slut)



Medarbetarnöjdhet (MMI)



Skadefrekvens (TRIF)



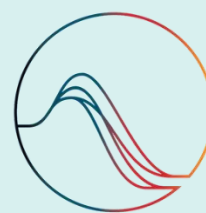


Coor ska arbeta för ansvarsfull konsumtion och minskade utsläpp genom att bedriva strukturerat och proaktivt miljöarbete samt genom att aktivt medverka till att minimera våra kunders miljöpåverkan.

Strategi för Net-Zero 2040

Coor har förbundit sig till att nå målet Net-Zero, nettonollutsläpp av växthusgaser, till 2040 vilket är tio år tidigare än SBTi:s standard kräver av anslutna företag. Målet har validerats av Science Based Target initiative (SBTi). För att nå Net-Zero behöver Coor eliminera utsläppen av växthusgaser i den egna verksamheten och reducera utsläppen i hela värdekedjan med 90 procent, jämfört med baseline (2018).

Utsläppen från vår verksamhet delas upp i scope 1 (direkta utsläpp från vår fordonsflotta), scope 2 (indirekta utsläpp från lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen) samt scope 3 (i huvudsak utsläpp från inköpta varor och tjänster). Coor beräknar utsläppen av växthusgaser enligt de definitioner och riktlinjer som anges i Green House Gas (GHG)-protokollet.



SCIENCE
BASED
TARGETS

Scope 1 och 2

Coors mål är att reducera de absoluta utsläppen inom scope 1 och 2 med 75 procent till 2030 jämfört med baseline 2018. Som ett delmål skall utsläppen reduceras med 50 procent till 2025.

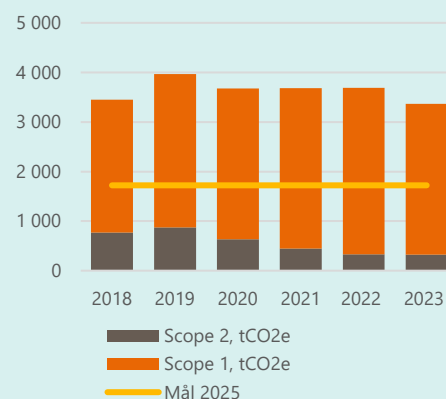
Jämfört med 2018 (3 450 tCO₂e) har utsläppen vid utgången av helåret 2023 (3 364 tCO₂e) minskat med 3 procent. Jämfört med helåret 2022 har de totala utsläppen för scope 1 och 2 minskat med 9 procent.

Scope 1 – Vår fordonsflotta

Utsläpp inom scope 1 genereras från vår fordonsflotta och maskinpark. Coor använder primärt tre olika typer av fordon; servicebilar, tjänstebilar och förmånsbilar. Koncernens långsiktiga mål om en fossilfri fordonsflotta kräver en kombination av ökad elektrifiering och byte till HVO-bränsle där en elektrifiering ännu inte är möjlig. Tillgängligheten till HVO varierar mellan våra länder. Parallellt med omställningen till en elektrifierad fordonsflotta arbetar verksamheterna och dess dedikerade fleet managers aktivt med rotation av den befintliga flottan, för att optimera utfasningen av fossildrivna bilar.

Vi ser en förändring av utsläpp av växthusgaser från fordonsflottan i absoluta tal med 14 (25) procent sedan basåret 2018, som till stor del beror på utökad fordonsflotta genom tillväxt samt utmaningar kopplat till leveranstider och infrastruktur för elfordon. Coor vidtar kontinuerligt åtgärder för att fortsätta reducera utsläpp från fordonsflottan. Under det fjärde kvartalet minskar utsläppen till den lägsta nivån för året på rullande 12-månadersbasis.

CO₂e från våra fordon och lokaler (scope 1 och 2)



Scope 2 – Våra lokaler

Inom scope 2 mäts utsläpp som genereras från energianvändning från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll. Koncernens mål är 100 procent förnyelsebar el och att 2018 års utsläppsnivåer från värme och kyla inte får överskridas trots bolagets tillväxt. Mätningar genomförs årligen. Coor har genom effektiviseringar och omställning till förnyelsebar energi minskat den absoluta nivån av tCO₂e med 58 (57) procent jämfört med basåret 2018. Detta uppnås trots att årets förvärvade bolag medför fler rapporterade enheter och därmed en något högre konsumtion kWh. Andelen förnyelsebar energi (exklusive värme och kyla) uppgår för 2023 till 77 procent jämfört med 64 procent för föregående år.

Scope 3

Majoriteten av Coors klimatpåverkan kommer från inköpta varor och tjänster som används i vår serviceleverans (scope 3) och då främst kopplat till mat och dryck. För att kunna analysera klimatpåverkan från serviceleveransen har Coor utvecklat ett klimatberäkningsverktyg för att stödja mer datadrivna beslut när det gäller att minska Coors klimatpåverkan. För att uppnå våra mål inom området arbetar Coor i huvudsak med aktiviteter gentemot leverantörsledet samt minskade utsläpp inom mat och dryck.

Scope 3 – Leverantörsled

Coors målsättning är att 75 procent av utsläppen inom inköpta varor och tjänster ska komma från leverantörer med mål godkända av SBTi eller motsvarande. Detta mål ska uppnås till 2026.

Då detta är en viktig faktor för Coor i valet av leverantör har leverantörsdialoger initierats där leverantörerna uppmanas att följa ambitionen att bidra till att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 °C samt att ansluta sig till SBTi. Under det fjärde kvartalet uppnår Coor en ökning av andelen anslutna leverantörer, vid utgången av helåret 2023 visar mätningen att 18 procent av Coors leverantörer är validerade i enlighet med SBTi.

Scope 3 – Mat och Dryck

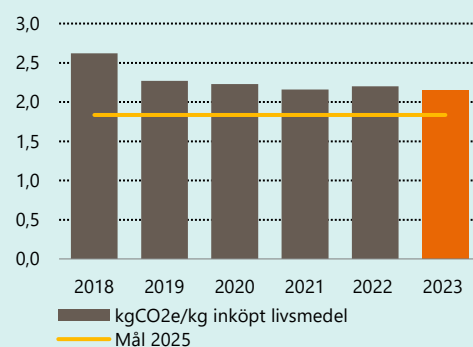
Coor bedriver restaurang- och caféverksamhet runt om i Norden vilket gör Coor till en stor inköpare av livsmedel. Av Coors utsläpp under basåret 2018 kom ca 40 procent av växthusgaserna från denna verksamhet.

Coors målsättning är att minska utsläppen från mat och dryck med 30 procent till 2025 jämfört med basåret 2018. Detta sker bland annat genom klimatsmart menyplanering vilket har minskat utsläppen med 19 procent jämfört med basåret. För helåret 2023 uppgår värdet till 2,15 (2,20) kgCO₂e/kg, en minskning med 2 procent jämfört med föregående år.



”Vår ambition är att bidra till att hålla den globala uppvärmningen under 1,5 °C”

CO₂e från mat & dryck (scope 3)



Sverige

| Nyckeltal | okt-dec | | jan-dec | |
|-----------------------------------|---------|-------|---------|-------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Nettoomsättning, MSEK | 1 758 | 1 657 | 6 588 | 6 346 |
| Organisk tillväxt, % | 0 | 0 | -1 | 7 |
| Förvärvad tillväxt, % | 6 | 8 | 4 | 18 |
| Valutaeffekter, % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Justerat EBITA, MSEK | 154 | 156 | 588 | 627 |
| Justerad EBITA-marginal, % | 8,8 | 9,4 | 8,9 | 9,9 |
| Antal anställda (heltidstjänster) | 5 871 | 5 443 | 5 871 | 5 443 |

Fjärde kvartalet (oktober – december)

Under fjärde kvartalet ökar omsättningen i den svenska verksamheten med 6 procent som fullt ut består av förvärvad tillväxt. Den organiska tillväxten på 0 procent påverkas positivt av nya kontrakt som exempelvis S:t Görans sjukhus, Alstom och Swedbank samt höga rörliga volymer inom fastighets-service, konferens och mat och dryck. Det avslutade kontraktet med Ericsson påverkar negativt. Den förvärvade tillväxten kommer från förvärvet av Skaraborgs städ som skedde under andra kvartalet 2023.

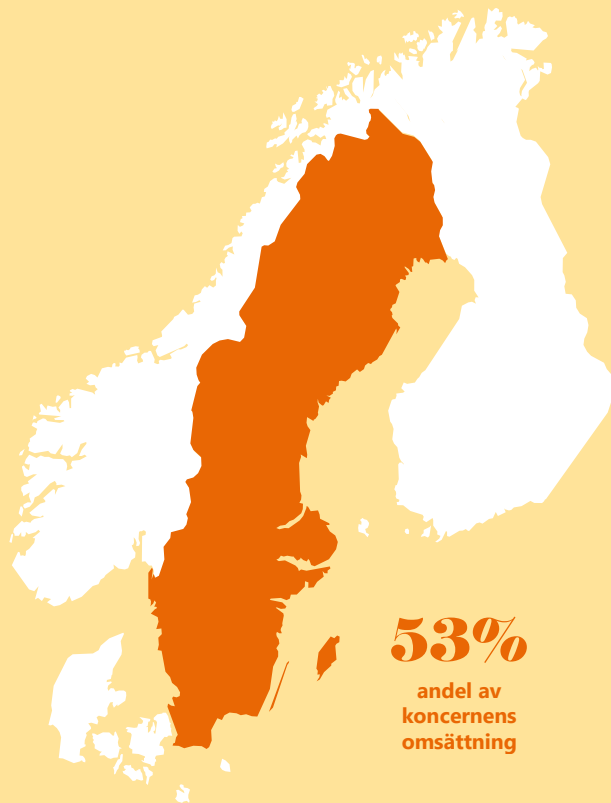
Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet är i linje med samma period föregående år och uppgår till 154 (156) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 8,8 (9,4) procent. Rörelseresultatet påverkas positivt av nystartade kontrakt och förvärvet av Skaraborgs städ. Leveransen till Ericsson avslutades under det tredje kvartalet och påverkar jämförelsen med samma period föregående år negativt. Effekten förstärks i kvartalet av förlorade synergier med andra kontrakt som verksamheten successivt hanterar. Vidare påverkas rörelseresultat och marginal negativt av hög sjukfrånvaro under kvartalet som bidragit till höga kostnader för temporärt inhyrda resurser.

Under fjärde kvartalet har ett nytt avtal tecknats med Oskarshamn Kärnkraftverk (OKG) gällande tjänster inom restaurang, mat och dryck. Nya avtal har tecknats med Locum gällande leverans av fastighetsservice till ett flertal sjukhus i södra Stockholm samt Södertälje. De nya avtalen löper under en maximal kontraktstid om åtta år, inklusive förlängningsoption, och omfattar ca 315 000 kvm sjukhus.

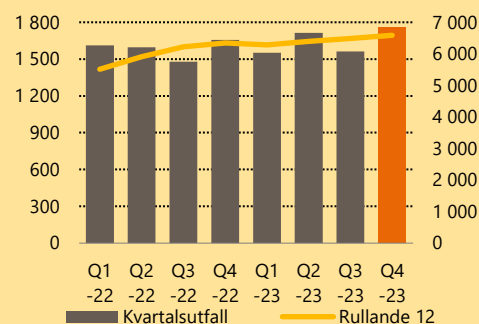
Helåret 2023

Under hela perioden ökade omsättningen i den svenska verksamheten med 4 procent, där den organiska tillväxten var negativ och uppgick till -1 procent och den förvärvade tillväxten uppgick till 4 procent.

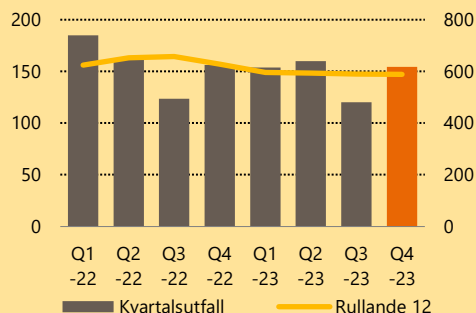
Rörelseresultatet (justerat EBITA) under hela perioden uppgick till 588 (627) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgick till 8,9 (9,9) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Danmark

| Nyckeltal | okt-dec | | jan-dec | |
|-----------------------------------|---------|-------|---------|-------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Nettoomsättning, MSEK | 771 | 732 | 3 023 | 2 652 |
| Organisk tillväxt, % | 1 | 15 | 6 | 22 |
| Förvärvad tillväxt, % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valutaeffekter, % | 5 | 9 | 8 | 6 |
| Justerat EBITA, MSEK | 41 | 30 | 134 | 109 |
| Justerad EBITA-marginal, % | 5,4 | 4,1 | 4,4 | 4,1 |
| Antal anställda (heltidstjänster) | 2 320 | 2 497 | 2 320 | 2 497 |

Fjärde kvartalet (oktober – december)

Under fjärde kvartalet ökar omsättningen i den danska verksamheten med 5 procent jämfört med samma period föregående år främst genom positiva valutaeffekter. Den organiska tillväxten uppgår till 1 procent. Höga rörliga volymer inom fastighetsservice jämfört med samma period föregående år samt genomförda indexeringar påverkar den organiska tillväxten positivt medan ett par mindre avslutade kontrakt påverkar negativt.

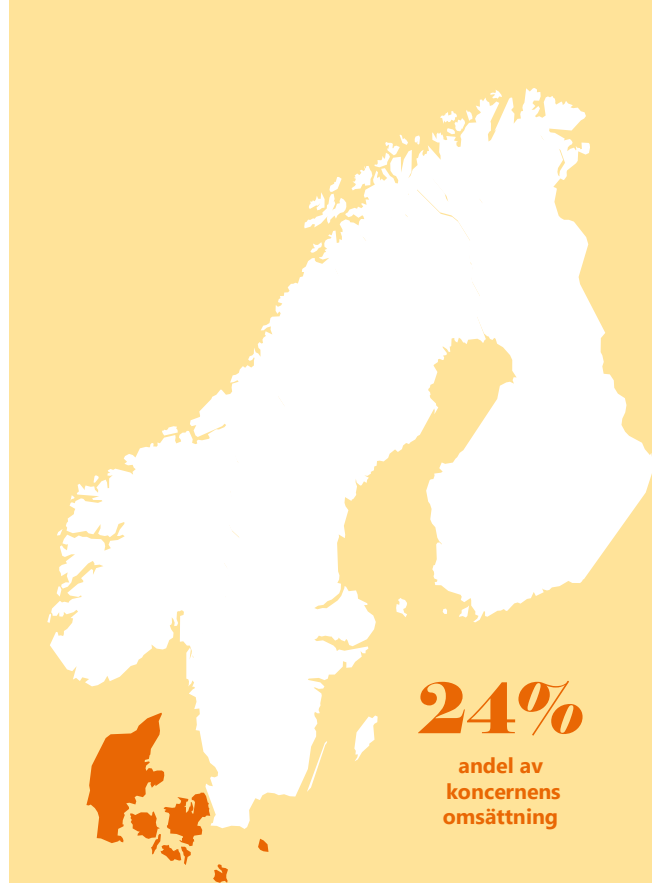
Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 41 (30) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 5,4 (4,1) procent. Det starkare rörelseresultatet och marginalen förklaras främst av positiva effekter av indexering, till viss del med retroaktiv effekt, samt effekter av de anpassningar av den danska organisationen som genomfördes under årets andra kvartal.

Under det fjärde kvartalet har IFM-avtalet med MAN förlängts med ytterligare fem år samt avtalet med MCH A/S avseende Messecenter Herning och Jyske Bank boxen med ytterligare tre år, en leverans som vi har haft i 17 år.

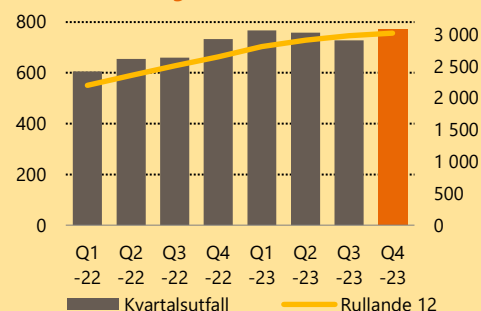
Helåret 2023

Under helåret 2023 ökade omsättningen i den danska verksamheten med 14 procent jämfört med samma period föregående år genom en organisk tillväxt om 6 procent och positiva valutaeffekter om 8 procent.

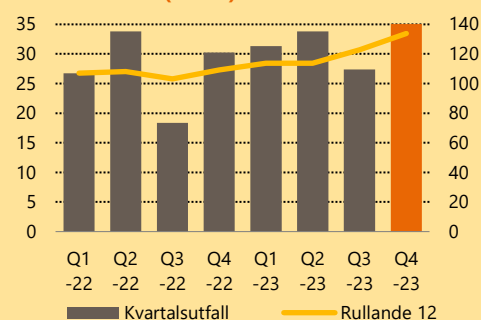
Rörelseresultatet (justerat EBITA) för hela perioden uppgick till 134 (109) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) ökade jämfört med föregående år och uppgick till 4,4 (4,1) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Norge

| Nyckeltal | okt-dec | | jan-dec | |
|-----------------------------------|---------|-------|---------|-------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Nettoomsättning, MSEK | 574 | 530 | 2 130 | 2 140 |
| Organisk tillväxt, % | 15 | -16 | 4 | -13 |
| Förvärvad tillväxt, % | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Valutaeffekter, % | -7 | 3 | -5 | 5 |
| Justerat EBITA, MSEK | 23 | 24 | 81 | 101 |
| Justerad EBITA-marginal, % | 4,0 | 4,5 | 3,8 | 4,7 |
| Antal anställda (heltidstjänster) | 1 506 | 1 339 | 1 506 | 1 339 |

Fjärde kvartalet (oktober – december)

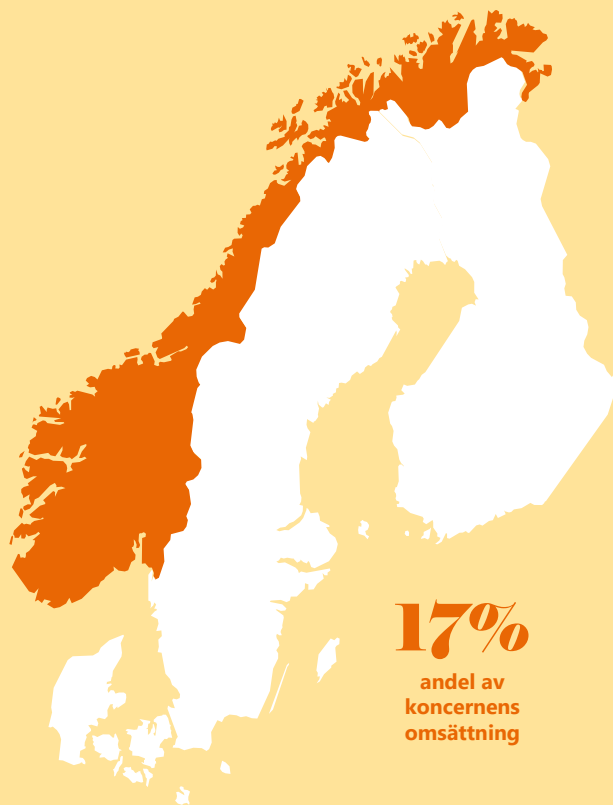
Under fjärde kvartalet ökar omsättningen i den norska verksamheten med totalt 8 procent. Den organiska tillväxten uppgår till 15 procent vilket främst är kopplat till nystartade kontrakt som exempelvis Drammens kommun, Studentsamskipnaden i Oslo och IKEA samt höga rörliga volymer i flera kontrakt. Valutakurseffekterna var negativa och uppgick till -7 procent.

Rörelseresultatet (justerat EBITA) i kvartalet uppgår till 23 (24) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 4,0 (4,5) procent. Den negativa utvecklingen av rörelsemarginalen förklaras av nystartade kontrakt med initialt lägre marginal.

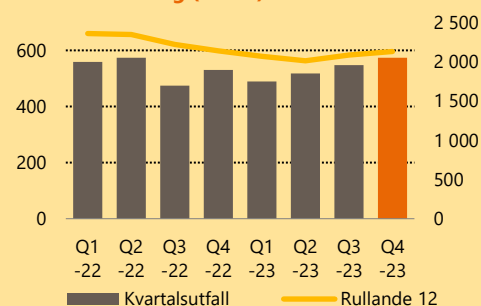
Helåret 2023

Omsättningen för helåret är i linje med föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till 4 procent som balanseras av negativa valutakurseffekter om -5 procent.

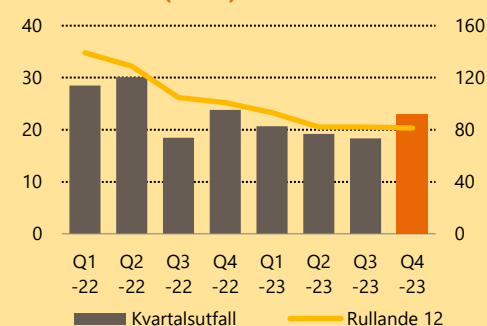
Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 81 (101) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgick till 3,8 (4,7) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Finland

| Nyckeltal | okt-dec | | jan-dec | |
|-----------------------------------|---------|------|---------|------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Nettoomsättning, MSEK | 184 | 169 | 703 | 653 |
| Organisk tillväxt, % | 4 | -6 | -0 | -2 |
| Förvärvad tillväxt, % | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Valutaeffekter, % | 5 | 8 | 8 | 5 |
| Justerat EBITA, MSEK | 2 | 0 | 16 | 13 |
| Justerad EBITA-marginal, % | 1,2 | 0,2 | 2,2 | 2,0 |
| Antal anställda (heltidstjänster) | 805 | 860 | 805 | 860 |

Fjärde kvartalet (oktober – december)

Under fjärde kvartalet ökar omsättningen i Finland med 9 procent jämfört med samma period föregående år. Den organiska tillväxten uppgår till 4 procent och är kopplad till ökade rörliga volymer och ett antal mindre nya kontrakt som delvis balanseras av ett par mindre avslutade förlustkontrakt i norra Finland. Valutakurseffekter är positiva och uppgår till 5 procent.

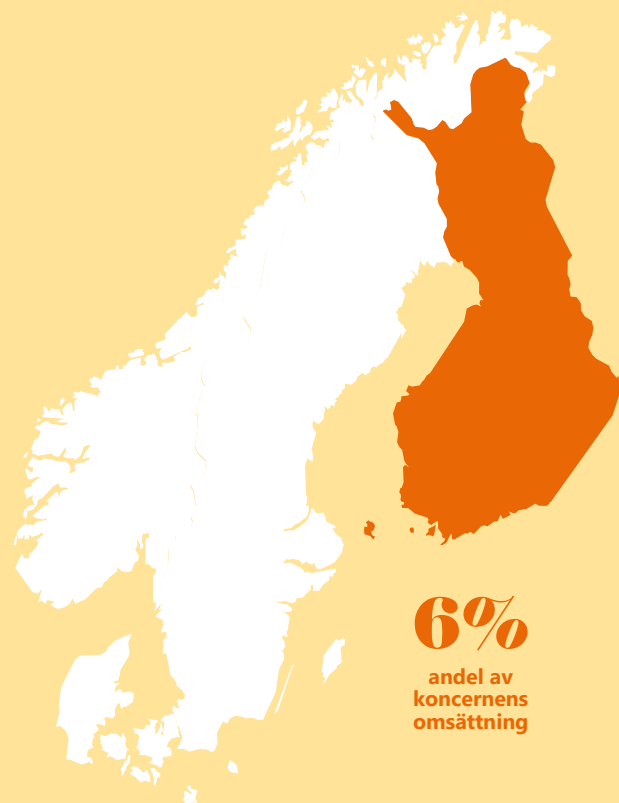
Rörelseresultatet (justerat EBITA) uppgick till 2 (0) MSEK.

Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgår till 1,2 (0,2) procent. Den ökade marginalen förklaras av genomförda effektiviseringar i verksamheten samt av ett par mindre avslutade förlustkontrakt i norra Finland som bidrog negativt till lönsamheten under samma period föregående år.

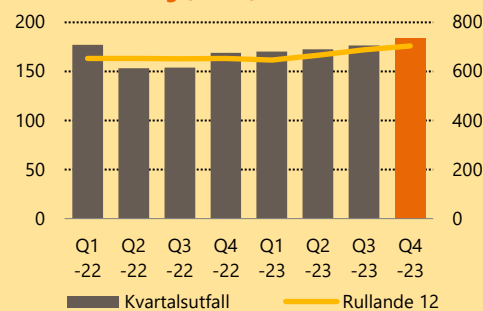
Helåret 2023

Under helåret 2023 ökade omsättningen i den finska verksamheten med 8 procent jämfört med föregående år vilket fullt ut förklaras av positiva valutaeffekter.

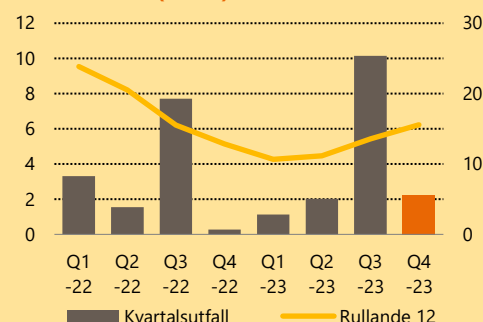
Rörelseresultatet (justerat EBITA) för hela perioden uppgick till 16 (13) MSEK. Rörelsemarginalen (justerad EBITA-marginal) uppgick till 2,2 (2,0) procent.



Nettoomsättning (MSEK)



Justerat EBITA (MSEK)



Övrig information

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens väsentliga risk- och osäkerhetsfaktorer utgörs av strategiska risker knutna till marknads- och konjunkturutveckling samt hållbarhet, och operativa risker relaterade till kundavtal. Koncernen är vidare exponerad för olika slag av finansiella risker, såsom valuta-, ränte- och likviditetsrisker. Koncernens risker finns utförligt beskrivna i bolagets årsredovisning som tillhandahålls på bolagets hemsida.

Koncernens räntekostnader kopplade till den utställda obligationen är säkrade i en ränteswap som löper till första kvartalet 2024. Under det fjärde kvartalet 2022 tecknade Coor avtal om en hållbarhetslänkad finansiering av bolagets befintliga revolverande kreditfacilitet och säkerställde i förväg refinansieringsmöjlighet av bolagets icke-inlösbara obligation som förfaller i mars 2024.

Förvärv och avyttringar

Den 4 april 2023 tecknades avtal om förvärv av Skaraborgs Städ i Sverige. Förvärvet ger Coor ökad geografisk täckning i Västra Götaland, Värmland och Småland. Skaraborgs Städ har 800 anställda och en årlig omsättning på ca 400 MSEK. Köpeskillingen (på en kassa- och skuldfri basis) uppgår till 250 MSEK. Förvärvet finansieras helt inom ramen för Coors existerande finansiering. Förvärvet slutfördes den 9 maj 2023, efter sedvanlig prövning av konkurrensmyndigheten. För ytterligare information, se not 5.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag, Coor Service Management Holding AB, levererar managementtjänster till sitt helägda dotterbolag Coor Service Management Group AB. Moderbolaget förvaltar även aktier i dotterföretag.

Moderbolagets resultat efter skatt uppgick till 40 (1 303) MSEK. Moderbolagets balansomslutning uppgick vid periodens slut till 8 051 (7 934) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 5 518 (5 925) MSEK.

Transaktioner med närstående

Inga transaktioner har ägt rum mellan Coor och närstående under perioden som väsentligen påverkat bolagets ställning och resultat.

Aktien

Coor-aktien sjönk med 32 procent under 2023, antal aktier uppgick vid periodens slut till 95 812 022.

Ägarstruktur

Aktierna i Coor Service Management Holding AB noterades på Nasdaq Stockholm den 16 juni 2015. Vid periodens slut var de tre största aktieägarna Första AP-fonden, Mawer Investment Management och Nordea Funds.

Coors 15 största aktieägare per 31 dec 2023¹⁾

| Aktieägare | Antal aktier och röster | Andel aktier och röster, % |
|--|-------------------------|----------------------------|
| Första AP-fonden | 8 531 474 | 8,9 |
| Mawer Inv. Management | 7 134 503 | 7,4 |
| Nordea Funds | 6 329 478 | 6,6 |
| Didner & Gerge Fonder | 5 642 352 | 5,9 |
| SEB-Stiftelsen | 4 300 000 | 4,5 |
| Andra AP-fonden | 4 277 284 | 4,5 |
| Taiga Fund Mgmt AS | 3 890 027 | 4,1 |
| SEB Fonder | 3 791 625 | 4,0 |
| Tredje AP-fonden | 2 388 732 | 2,5 |
| Swedbank Robur Fonder | 2 306 000 | 2,4 |
| Svenska Handelsbanken AB | 2 050 925 | 2,1 |
| Avanza Pension | 1 545 995 | 1,6 |
| Ennismore Fund Management | 1 523 415 | 1,6 |
| Dimensional Fund Advisors | 1 415 556 | 1,5 |
| Alcur Fonder | 1 399 244 | 1,5 |
| Summa andel 15 största aktieägare | 56 526 610 | 59,0 |
| Övriga aktieägare | 39 285 412 | 41,0 |
| Totalt | 95 812 022 | 100,0 |

¹⁾Källa: Monitor av Modular Finance AB. Sammanställd och bearbetad data från bland annat Euroclear, Morningstar och Finansinspektionen.

Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning för 2023 om 3,00 (4,80) SEK per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 0,60 (2,40) extra utdelning. Utbetalning föreslås ske vid två tillfällen om 2,40 respektive 0,60 SEK per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 287 MSEK.

Avstämningsdagen för den första utbetalningen föreslås vara tisdagen den 30 april 2024 och för den andra utbetalningen fredagen den 4 oktober 2024. Om bolagsstämman beslutar i enlighet med detta förslag beräknas den första utbetalningen, avseende ordinarie utdelning, ske måndagen den 6 maj 2024 och den andra utbetalningen, avseende extrautdelningen, onsdagen den 9 oktober 2024.

Rapporten för perioden har inte varit föremål för revisorernas översiktliga granskning.

Stockholm den 8 februari 2024

För styrelsen i Coor Service Management Holding AB

AnnaCarin Grandin
Vd och koncernchef

Som ledande facility management-leverantör, främst inriktad mot integrerade och komplexa helhetsuppdrag (IFM), är Coor med och skapar Nordens bästa arbetsmiljöer – smarta, hållbara och fulla av glädje. Coor erbjuder specialistkompetens inom arbetsplatservice, fastighetsservice och strategiska rådgivningstjänster. Vi skapar värde genom att utföra, leda och effektivisera kundernas serviceverksamheter, så att våra kunder kan fokusera på vad de gör bäst.

Bland Coors kunder finns ett stort antal större och mindre företag och offentliga verksamheter i Norden, bland annat ABB, Aibel, Alleima, Danska Byggnadsstyrelsen, DNV, DSB, Equinor, ICA, IKEA, Karolinska Universitetssjukhuset Solna, PKA (Danska Polisen, Kriminalvården och Åklagarmyndigheten), PostNord, Saab, SAS, Skanska, Swedbank, Telia Company, Vasakronan och Volvo Cars.

Coors verksamhet startade 1998 och är sedan 2015 noterat på Nasdaq Stockholmsbörsen. Coor tar ansvar för den verksamhet som bedrivs i förhållande till kunder, medarbetare och ägare, men också för hur den påverkar samhället och miljön i ett bredare perspektiv. Läs mer på www.coor.com/sv

Koncernens balansräkning

| Balansräkning (MSEK) | 31 dec | |
|--|--------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| TILLGÅNGAR | | |
| Immateriella tillgångar | | |
| Goodwill | 3 815 | 3 700 |
| Kundkontrakt | 302 | 305 |
| Övriga immateriella tillgångar | 253 | 197 |
| Materiella anläggningstillgångar | | |
| Nyttjanderätter som innehas via leasingavtal | 377 | 309 |
| Övriga materiella anläggningstillgångar | 92 | 89 |
| Finansiella anläggningstillgångar | | |
| Uppskjuten skattefordran | 4 | 39 |
| Övriga finansiella anläggningstillgångar | 35 | 63 |
| Summa anläggningstillgångar | 4 878 | 4 702 |
| Omsättningstillgångar | | |
| Kundfordringar | 1 591 | 1 511 |
| Skattefordringar | 7 | 0 |
| Övriga rörelsetillgångar, räntebärande | 1 | 1 |
| Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande | 416 | 424 |
| Likvida medel | 534 | 484 |
| Summa omsättningstillgångar | 2 549 | 2 419 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | 7 428 | 7 121 |
| | 31 dec | |
| Balansräkning (MSEK) | 2023 | 2022 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | |
| Eget kapital | 1 565 | 1 938 |
| Skulder | | |
| Långfristiga skulder | | |
| Upplåning (not 2) | 1 321 | 1 850 |
| Leasingskulder (not 2) | 214 | 166 |
| Uppskjuten skatteskuld | 2 | 9 |
| Avsättningar för pensioner | 27 | 25 |
| Ej räntebärande skulder | 5 | 2 |
| Summa långfristiga skulder | 1 569 | 2 052 |
| Kortfristiga skulder | | |
| Upplåning (not 2) | 1 000 | 0 |
| Leasingskulder (not 2) | 157 | 136 |
| Aktuella skatteskulder | 35 | 29 |
| Leverantörsskulder | 1 177 | 1 102 |
| Övriga rörelseskulder | 1 913 | 1 854 |
| Avsättningar | 11 | 10 |
| Summa kortfristiga skulder | 4 293 | 3 131 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | 7 428 | 7 121 |

Koncernens förändring av eget kapital

| Förändring av eget kapital (MSEK) | jan-dec | |
|---|--------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| Ingående balans vid periodens ingång | 1 938 | 2 003 |
| Periodens resultat | 155 | 257 |
| Övrigt totalresultat för perioden | -81 | 134 |
| Långsiktiga incitamentsprogram | 9 | 13 |
| Aktieswap för säkring av långsiktigt incitamentsprogram ¹⁾ | 0 | 4 |
| Återköp av egna aktier ²⁾ | 0 | -18 |
| Utdelning | -456 | -457 |
| Utgående balans vid periodens slut | 1 565 | 1 938 |

¹⁾Coor ingick aktieswappar för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2018. Koncernen har per 31 december 2023 inte kvar något finansiellt åtagande kopplat till LTIP 2018.

²⁾Coor har under 2020, 2021 och 2022 gjort återköp av egna aktier om totalt 1 040 000 för att säkra det finansiella åtagandet i koncernens incitamentsprogram LTIP 2019, 2021 och 2022. Under andra kvartalet 2022 skedde tilldelning av aktier avseende LTIP 2019. Totalt har Coor per 31 december 2023 825 807 aktier i eget förvar.

Det finns inte något innehav utan bestämmande inflytande då moderbolaget äger samtliga aktier i samtliga dotterbolag.

Koncernens kassaflödesanalys

| Kassaflödesanalys (MSEK) | okt-dec | | jan-dec | |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Rörelseresultat | 86 | 97 | 364 | 408 |
| Justering för ej kassaflödespåverkande poster | 95 | 92 | 385 | 380 |
| Finansnetto | -38 | -31 | -124 | -79 |
| Betald inkomstskatt | -6 | -9 | -50 | -80 |
| Kassaflöde före förändringar av rörelsekapital | 136 | 148 | 575 | 629 |
| Förändring i rörelsekapital | 86 | 136 | 12 | 47 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | 222 | 284 | 587 | 676 |
| Nettoinvesteringar | -42 | -35 | -131 | -93 |
| Förvärv av dotterbolag (not 5) | 0 | 0 | -230 | -37 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | -42 | -35 | -361 | -131 |
| Förändringar av lån | 200 | 0 | 480 | -150 |
| Utdelning | -228 | -229 | -456 | -457 |
| Netto leasingåtaganden | -45 | -40 | -167 | -147 |
| Övrigt | 0 | -18 | 0 | -13 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | -73 | -286 | -144 | -767 |
| Periodens kassaflöde | 107 | -37 | 82 | -221 |
| Likvida medel vid periodens början | 471 | 504 | 484 | 628 |
| Kursdifferens i likvida medel | -44 | 17 | -32 | 77 |
| Likvida medel vid periodens slut | 534 | 484 | 534 | 484 |

| Kassagenerering | okt-dec | | jan-dec | |
|---|------------|------------|------------|------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Rörelseresultat (EBIT) | 86 | 97 | 364 | 408 |
| Avskrivningar | 85 | 88 | 372 | 373 |
| Justering för jämförelsestörande poster | 57 | 25 | 112 | 69 |
| Justerat EBITDA | 229 | 210 | 848 | 851 |
| Nettoinvesteringar* | -42 | -33 | -131 | -95 |
| Förändring av rörelsekapital | 86 | 136 | 12 | 47 |
| Kassaflöde vid beräkning kassagenerering | 273 | 312 | 728 | 803 |
| Kassagenerering, % | 119 | 149 | 86 | 94 |

*Nettoinvesteringar inkl realisationsresultat vid försäljning av anläggningstillgångar

Kvartalsuppgifter – segment

| Geografiska segment (MSEK) | 2023 | | | | 2022 | | | |
|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
| Nettoomsättning, extern | | | | | | | | |
| Sverige | 1 758 | 1 564 | 1 714 | 1 552 | 1 657 | 1 478 | 1 598 | 1 613 |
| Norge | 574 | 547 | 518 | 490 | 530 | 475 | 575 | 560 |
| Finland | 184 | 176 | 172 | 170 | 169 | 154 | 153 | 177 |
| Danmark | 771 | 728 | 758 | 766 | 732 | 659 | 655 | 606 |
| Koncernstaber/övrigt | -0 | -0 | -0 | -0 | -0 | -0 | -0 | -0 |
| Totalt | 3 287 | 3 016 | 3 162 | 2 978 | 3 088 | 2 766 | 2 980 | 2 955 |
| Justerat EBITA | | | | | | | | |
| Sverige | 154 | 120 | 160 | 154 | 156 | 124 | 163 | 185 |
| Norge | 23 | 18 | 19 | 21 | 24 | 18 | 30 | 28 |
| Finland | 2 | 10 | 2 | 1 | 0 | 8 | 2 | 3 |
| Danmark | 41 | 27 | 34 | 31 | 30 | 18 | 34 | 27 |
| Koncernstaber/övrigt | -55 | -50 | -54 | -55 | -58 | -46 | -57 | -56 |
| Totalt | 166 | 126 | 161 | 152 | 153 | 122 | 172 | 187 |
| Justerad EBITA-marginal, % | | | | | | | | |
| Sverige | 8,8 | 7,7 | 9,3 | 9,9 | 9,4 | 8,4 | 10,2 | 11,5 |
| Norge | 4,0 | 3,3 | 3,7 | 4,2 | 4,5 | 3,9 | 5,2 | 5,1 |
| Finland | 1,2 | 5,8 | 1,2 | 0,7 | 0,2 | 5,0 | 1,0 | 1,9 |
| Danmark | 5,4 | 3,8 | 4,5 | 4,1 | 4,1 | 2,8 | 5,2 | 4,4 |
| Koncernstaber/övrigt | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Totalt | 5,1 | 4,2 | 5,1 | 5,1 | 5,0 | 4,4 | 5,8 | 6,3 |
| | | | | | | | | |
| Kontraktstyp (MSEK) | 2023 | | | | 2022 | | | |
| | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 | Q4 | Q3 | Q2 | Q1 |
| Nettoomsättning, extern | | | | | | | | |
| IFM | 1 957 | 1 667 | 1 835 | 1 668 | 1 834 | 1 512 | 1 693 | 1 714 |
| FM-tjänster | 1 330 | 1 349 | 1 327 | 1 310 | 1 254 | 1 255 | 1 288 | 1 240 |
| Totalt | 3 287 | 3 016 | 3 162 | 2 978 | 3 088 | 2 766 | 2 980 | 2 955 |

Moderbolagets räkenskaper

Moderbolagets resultaträkning

| Resultaträkning (MSEK) | okt-dec | | jan-dec | |
|--|------------|------------|-------------|--------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Nettoomsättning | 1 | 2 | 5 | 6 |
| Försäljnings- och administrationskostnader | -5 | -6 | -31 | -33 |
| Rörelseresultat | -4 | -4 | -27 | -26 |
| Utdelning från dotterbolag | 0 | 0 | 0 | 1 315 |
| Övriga finansiella intäkter och kostnader | -34 | -14 | -108 | -48 |
| Resultat efter finansiella poster | -38 | -18 | -135 | 1 241 |
| Koncernbidrag | 206 | 68 | 206 | 68 |
| Resultat före skatt | 168 | 49 | 71 | 1 308 |
| Inkomstskatt | -22 | -1 | -31 | -6 |
| PERIODENS RESULTAT | 147 | 48 | 40 | 1 303 |

Moderbolagets balansräkning

| Balansräkning (MSEK) | 31 dec | |
|--|--------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| TILLGÅNGAR | | |
| Aktier i dotterbolag | 7 789 | 7 789 |
| Uppskjuten skattefordran | 20 | 51 |
| Övriga finansiella anläggningstillgångar | 7 | 6 |
| Summa finansiella anläggningstillgångar | 7 817 | 7 846 |
| Fordringar på koncernföretag * | 220 | 73 |
| Övriga rörelsetillgångar | 9 | 13 |
| Likvida medel * | 5 | 2 |
| Summa omsättningstillgångar | 235 | 88 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | 8 051 | 7 934 |

| Balansräkning (MSEK) | 31 dec | |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
| | 2023 | 2022 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | |
| Eget kapital | 5 518 | 5 925 |
| Skulder | | |
| Upplåning | 1 321 | 1 848 |
| Avsättningar för pensioner | 10 | 8 |
| Summa långfristiga skulder | 1 331 | 1 856 |
| Upplåning | 1 000 | 0 |
| Skulder till koncernföretag * | 176 | 141 |
| Skatteskulder | 0 | 0 |
| Leverantörsskulder | 0 | 1 |
| Övriga rörelseskulder | 27 | 12 |
| Summa kortfristiga skulder | 1 203 | 153 |
| Summa skulder | 2 534 | 2 009 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | 8 051 | 7 934 |

* Bolaget ingår i koncernens gemensamma cash pool där dotterbolaget Coor Service Management Group AB är huvudkontoinnehavare gentemot banken. Bolagets saldo i koncernens cash pool redovisas som en fordran eller skuld till koncernbolag.

Nyckeltal

Nyckeltal

| Nyckeltal, koncern (MSEK) | okt-dec | | jan-dec | |
|-------------------------------------|---------|--------|---------|--------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Omsättning | 3 287 | 3 088 | 12 443 | 11 789 |
| Tillväxt nettoomsättning, % | 6,4 | 6,4 | 5,5 | 16,7 |
| varav organisk tillväxt, % | 3,1 | -0,6 | 1,7 | 5,0 |
| varav förvärvad tillväxt, % | 3,2 | 4,1 | 2,3 | 9,1 |
| varav valutaeffekter, % | 0,2 | 2,9 | 1,5 | 2,6 |
| Rörelseresultat (EBIT) | 86 | 97 | 364 | 408 |
| Rörelsemarginal, % | 2,6 | 3,1 | 2,9 | 3,5 |
| EBITA | 109 | 128 | 494 | 565 |
| EBITA-marginal, % | 3,3 | 4,1 | 4,0 | 4,8 |
| Justerat EBITA | 166 | 153 | 606 | 634 |
| Justerad EBITA-marginal, % | 5,1 | 5,0 | 4,9 | 5,4 |
| Justerat EBITDA | 229 | 210 | 848 | 851 |
| Justerad EBITDA-marginal, % | 7,0 | 6,8 | 6,8 | 7,2 |
| Justerat nettoresultat | 53 | 86 | 285 | 414 |
| Rörelsekapital | -1 060 | -1 018 | -1 060 | -1 018 |
| Rörelsekapital / Nettoomsättning, % | -8,5 | -8,6 | -8,5 | -8,6 |
| Kassagenerering, % | 119 | 149 | 86 | 94 |
| Nettoskuld | 2 149 | 1 629 | 2 149 | 1 629 |
| Skuldsättningsgrad, ggr | 2,5 | 1,9 | 2,5 | 1,9 |
| Soliditet, % | 21 | 27 | 21 | 27 |

Data per aktie

| Data per aktie | okt-dec | | jan-dec | |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Aktiekurs vid utgången av perioden | 43,6 | 64,3 | 43,6 | 64,3 |
| Totalt antal aktier vid periodens utgång | 95 812 022 | 95 812 022 | 95 812 022 | 95 812 022 |
| Antal aktier i eget förvar ¹⁾ | -825 807 | -825 807 | -825 807 | -825 807 |
| Antal utestående aktier | 94 986 215 | 94 986 215 | 94 986 215 | 94 986 215 |
| Genomsnittligt antal utestående aktier | 94 986 215 | 95 087 302 | 94 986 215 | 95 159 790 |
| Utdelning per aktie, SEK ²⁾ | 3,00 | 4,80 | 3,00 | 4,80 |
| Resultat per aktie, före och efter utspädning, SEK | 0,32 | 0,57 | 1,64 | 2,70 |
| Eget kapital per aktie, SEK | 16,48 | 20,40 | 16,48 | 20,40 |

¹⁾ Återköp av egna aktier har gjorts för att säkerställa åtaganden enligt koncernens långsiktiga incitamentsprogram LTIP 2021 och 2022.

²⁾ Föreslagen utdelning som skall fastställas på årsstämma den 26 april 2024. Utdelning föreslås om 3,00 (4,80) kr per aktie, varav 2,40 (2,40) ordinarie och 0,60 (2,40) extra utdelning. Utbetalning ska ske vid två tillfällen om vardera 2,40 respektive 0,60 kr per aktie. Den totala utdelningen blir därmed 287 MSEK.

Noter

Not 1 - Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats enligt IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen. Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) såsom de antagits av EU. De redovisningsprinciper som tillämpas överensstämmer med de som beskrivs i koncernens årsredovisning för 2022.

Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2, Redovisning för juridiska personer.

Till följd av avrundningar kan differenser i summeringar förekomma i denna delårsrapport.

Not 2 – Finansiella instrument

Redovisade belopp och verkligt värde för upplåning, som ingår i kategorin finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde, är som följer:

| (MSEK) | Redovisat värde | | Verkligt värde | |
|-----------------------------|-----------------|--------------|----------------|--------------|
| | 31 dec | | 31 dec | |
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Skulder leasing | 371 | 301 | 371 | 301 |
| Skulder till kreditinstitut | 1 321 | 848 | 1 321 | 848 |
| Obligationslån | 1 000 | 1 000 | 1 000 | 1 000 |
| Övriga långfristiga skulder | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Summa | 2 692 | 2 152 | 2 692 | 2 152 |

Rådande kreditmarginal i koncernens finansieringsavtal anses vara marknadsmässig varför redovisat värde överensstämmer med verkligt värde. Koncernen bedömer att värderingen är gjord i enlighet med nivå 2 i värdehierarkin vilket innebär att den baseras på observerbara marknadsdata.

Not 3 – Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster exkluderas från det rörelseresultat, justerat EBITA, som koncernen anser vara mest relevant att följa. I nedanstående tabell specificeras de jämförelsestörande poster som påverkat resultatet under perioden. Integration och omstrukturering avser såväl organiska affärer som genomförda förvärv, där integrationskostnader till exempel utgörs av kostnader för integration av IT-system, medan omstrukturering avser kostnader relaterade till personalreduktioner. Förvärvsrelaterade kostnader utgörs helt av transaktionskostnader.

Jämförelsestörande poster under kvartalet uppgick till 57 MSEK, i huvudsak relaterat till omstrukturingskostnader kopplat till det åtgärdsprogram som presenterades i det tredje kvartalet samt integrationskostnader för uppstart av både nya organiska kontrakt, främst Swedbank, och förvärvet av Skaraborgs Ståd.

| Jämförelsestörande poster (MSEK) | okt-dec | | jan-dec | |
|----------------------------------|------------|------------|-------------|------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Integration | -16 | -12 | -49 | -50 |
| Omstrukturering | -38 | -14 | -57 | -18 |
| Förvärvsrelaterade kostnader | 0 | 0 | -0 | 0 |
| Övrigt | -3 | 2 | -5 | -1 |
| Summa | -57 | -25 | -112 | -69 |

Not 4 – Ställda säkerheter och eventualförpliktelser

| Ställda säkerheter (MSEK) | 31 dec | |
|---------------------------|-----------|-----------|
| | 2023 | 2022 |
| Bankgarantier | 41 | 41 |
| Summa | 41 | 41 |

| Eventualförpliktelser (MSEK) | 31 dec | |
|------------------------------|------------|------------|
| | 2023 | 2022 |
| Fullgörandegarantier | 175 | 182 |
| Summa | 175 | 182 |

Moderbolaget

Moderbolaget har ställt ut en moderbolagsgaranti om 33 (33) MSEK för att säkerställa finansiella åtaganden för det finska dotterbolaget gällande leasingram och bankgarantier. I övrigt finns det inte några ställda säkerheter eller eventualförpliktelser i moderbolaget.

Not 5 – Förvärv

Den 9 maj 2023 slutfördes förvärvet Skaraborgs Städ AB i Sverige. I Skaraborgs Städ ingår dotterbolagen Städtjänst i Värmland AB, Kristinehamns All Rent AB och Sanmix AB. Bolagen inom Skaraborgskoncernen levererar arbetsplats Servicetjänster med primärt fokus på lokalvård till ett stort antal kunder i Västra Götaland, Småland samt Värmland. Förvärvet ger Coor ökad geografisk täckning i Sverige. Bolagen omsätter årligen cirka 400 MSEK och har cirka 800 anställda. Köpeskillingen uppgick till 297 MSEK. Transaktionskostnaderna för förvärvet uppgick till 0,2 MSEK.

I samband med förvärvet av Skaraborgs Städ AB identifierades immateriella tillgångar bestående av kundkontrakt till ett värde om 124 MSEK, varumärke om 4 MSEK samt goodwill om 152 MSEK. Den goodwill som uppstår i samband med förvärvet är främst hänförlig till de anställdas kompetens. Ingen del av redovisad goodwill förväntas vara skattemässigt avdragsgill. Skaraborgs Städ ökade koncernens omsättning med 260 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2023. Om förvärvet hade genomförts den 1 januari 2023 visar proforma att det förvärvade bolaget skulle ha ökat koncernens omsättning med 389 MSEK under perioden 1 januari till 31 december 2023.

| Preliminär förvärvsanalys (MSEK) 1) | Skaraborgs Städ AB |
|--|--------------------|
| Erlagd köpeskillning | 297 |
| Följande övertagna tillgångar och skulder redovisas som en följd av förvärvet | |
| Kundkontrakt | 124 |
| Varumärke | 4 |
| Materiella anläggningstillgångar | 11 |
| Likvida medel | 67 |
| Kundfordringar och övriga kortfristiga fordringar | 64 |
| Uppskjuten skatteskuld | -26 |
| Leasingskulder | -8 |
| Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder | -90 |
| Förvärvade identifierbara nettotillgångar | 145 |
| Goodwill | 152 |
| Summa förvärvade nettotillgångar | 297 |
| Kassaflöde hänförligt till periodens förvärv | |
| Erlagd köpeskillning | 297 |
| Kassa i förvärvade verksamheter | -67 |
| Nettoutflöde likvida medel | 230 |

¹⁾ Preliminära belopp - förvärvsanalysen är ännu inte slutförd.

Not 6 – Aktierelaterade ersättningsprogram

I enlighet med årsstämans beslut har koncernen under september månad utgivit ett nytt mål- och prestationsbaserat långsiktigt incitamentsprogram (LTIP 2023) för ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner i Coor-koncernen. LTIP 2023 har samma struktur och upplägg som tidigare incitamentsprogram.

Deltagande i programmet kräver att deltagaren äger Coor-aktier som allokeras till programmet, varje deltagare har rätt att allokera ett visst antal aktier. Varje investerad aktie ger sedan rätt till en vederlagsfri tilldelning av målbaserade och prestationsbaserade aktierätter vid utgången av intjänandeperioden. Tilldelningen av aktierätter är beroende av i vilken utsträckning fastställda mål och prestationsvillkor uppnås under prestationsperioden 1 januari 2023 – 31 december 2025. Den anställda måste även behålla sina investeringsaktier samt kvarstå i sin anställning hos Coor vid utgången av intjänandeperioden. Intjänandeperiodens slut inträffar i samband med att Coor offentliggör sin delårsrapport för första kvartalet 2026.

Totalt omfattade programmet maximalt 146 900 investeringsaktier med en maximal tilldelning om 638 900 prestationsbaserade aktierätter. Deltagandet i programmet uppgick till cirka 76 procent och innebar en tilldelning om totalt 483 144 aktierätter vid utgivningstillfället, varav 108 236 serie A, 266 672 serie B och 108 236 serie C. För att säkerställa leverans av aktier enligt programmet beslutade årsstämman att bemyndiga styrelsen att göra ett återköp av egna aktier.

De prestationsbaserade aktierätterna är indelade i tre serier enligt nedan:

- Serie A - kundnöjdhetsindex: Tilldelning av aktierätter i serie A beror på hur väl Coors kundnöjdhetsindex utvecklas i relation till uppsatta mål.
- Serie B - resultatutveckling: Tilldelning av aktierätter i serie B beror på hur väl Coors resultat (justerat EBITA) utvecklas i förhållande till fastställd affärsplan.
- Serie C – relativ utveckling av totalavkastningen: Tilldelning av aktierätter i serie C beror på utvecklingen av Cooraktiens totalavkastning i förhållande till ett viktat genomsnitt i en grupp andra bolag (referensgrupp).

Utvalda nyckeltal

För att ge investerare och andra intressenter tydligare information om koncernens verksamhet och underliggande framgångsfaktorer har Coor valt att lämna information om ett antal viktiga nyckeltal. Nedan förklaras syftet med dessa nyckeltal. För definitioner av begrepp och beräkning av nyckeltal, se sidan 30.

Tillväxt

Koncernen bedömer att den organiska tillväxten bäst speglar den underliggande tillväxten i verksamheten, då denna exkluderar effekten av förvärv samt fluktuationer i valutakurser.

Resultat och lönsamhet

För att reflektera utvecklingen och lönsamheten i den underliggande verksamheten på ett mer rättvisande sätt har koncernen definierat nyckeltal där resultatet justerats för jämförelsestörande poster samt av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken. Koncernen bedömer att justerat EBITA är det mått på rörelseresultat som tydligast återspeglar den underliggande lönsamheten och det är även detta resultatmått som koncernens segment följs upp och utvärderas utifrån internt.

Resultatmättet justerat nettoresultat exkluderar de icke kassaflödespåverkande posterna av- och nedskrivningar av goodwill, kundkontrakt och varumärken från koncernens nettoresultat och utgör underlag för beslut om utdelning till aktieägarna.

Kassaflöde och rörelsekapital

Coor arbetar hela tiden proaktivt för att säkra kassaflödet, både utifrån ett rörelsekapitals- och investeringsperspektiv.

Coor fokuserar på att analysera kassagenereringen, definierat som kvoten av ett förenklat operativt kassaflöde och justerat EBITDA.

Koncernen har som målsättning att ha en kassagenerering som uppgår till minst 90 procent (på rullande 12 månader). För att måttet ska vara rättvisande över tid utgår koncernen vid beräkning av kassagenerering från ett rörelseresultat och operativt kassaflöde som är rensat för jämförelsestörande poster.

För att nå uppsatt mål för kassagenerering är det av stor vikt att minimera rörelsekapitalet och upprätthålla ett negativt rörelsekapital, varför koncernen löpande följer upp storleken på rörelsekapitalet i relation till nettoomsättningen.

Nettoskuld och skuldsättningsgrad

För att löpande säkerställa att koncernen har en ändamålsenlig finansieringsstruktur och efterlever de finansiella åtaganden som finns i låneavtalet är det relevant att analysera nettoskulden och skuldsättningsgraden (definierad som nettoskuld dividerat med justerat EBITDA rullande 12 månader). Koncernen har en målsättning att skuldsättningsgraden ska understiga 3,0 gånger.

Avstämning av utvalda nyckeltal

I nedanstående tabell framgår avstämning mellan beräknade nyckeltal och resultat- respektive balansräkning.

| | okt-dec | | jan-dec | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Avstämning av justerade resultatmått (MSEK) | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Rörelseresultat (EBIT) | 86 | 97 | 364 | 408 |
| Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken | 23 | 32 | 130 | 156 |
| EBITA | 109 | 128 | 494 | 565 |
| Jämförelsestörande poster (not 3) | 57 | 25 | 112 | 69 |
| Justerat EBITA | 166 | 153 | 606 | 634 |
| Avskrivningar | 63 | 56 | 242 | 217 |
| Justerat EBITDA | 229 | 210 | 848 | 851 |
| Periodens resultat | 30 | 54 | 155 | 257 |
| Av- och nedskrivning kundkontrakt och varumärken | 23 | 32 | 130 | 156 |
| Justerat nettoresultat | 53 | 86 | 285 | 414 |
| | okt-dec | | jan-dec | |
| Specifikation rörelsekapital (MSEK) | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Kundfordringar | 1 591 | 1 511 | 1 591 | 1 511 |
| Övriga rörelsetillgångar, icke räntebärande | 416 | 424 | 416 | 424 |
| Leverantörsskulder | -1 177 | -1 102 | -1 177 | -1 102 |
| Övriga rörelseskulder, icke räntebärande | -1 913 | -1 854 | -1 913 | -1 854 |
| Avgår upplupna finansiella kostnader | 23 | 4 | 23 | 4 |
| Rörelsekapital | -1 060 | -1 018 | -1 060 | -1 018 |
| | okt-dec | | jan-dec | |
| Specifikation nettoskuld (MSEK) | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Upplåning | 2 321 | 1 850 | 2 321 | 1 850 |
| Leasingskulder | 371 | 301 | 371 | 301 |
| Avsättningar för pensioner | 27 | 25 | 27 | 25 |
| Likvida medel | -534 | -484 | -534 | -484 |
| Övriga finansiella anläggningstillgångar, räntebärande | -35 | -63 | -35 | -63 |
| Övriga rörelsetillgångar, räntebärande | -1 | -1 | -1 | -1 |
| Nettoskuld | 2 149 | 1 629 | 2 149 | 1 629 |

För avstämning av kassagenerering, se sid 19.

Definitioner

Kostnad sålda tjänster

Kostnader som är direkt relaterade till utförandet av de fakturerade tjänsterna, avskrivningar på maskiner och inventarier samt avskrivning av goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Jämförelsestörande poster

Jämförelsestörande poster utgörs främst av kostnader för integration av kontrakt och förvärv samt mer omfattande omstruktureringsprogram. Jämförelsestörande poster inkluderar antingen i kostnad sålda tjänster eller i försäljnings- och administrationskostnader.

EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Justerat EBITA

Rörelseresultat före avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat EBITDA

Rörelseresultat före avskrivningar på samtliga materiella och immateriella anläggningstillgångar, exklusive jämförelsestörande poster.

Justerat nettoresultat

Resultat efter skatt exklusive avskrivningar på goodwill, kundkontrakt och varumärken.

Rörelsekapital

Icke räntebärande omsättningstillgångar med avdrag för icke räntebärande kortfristiga skulder per balansdagen.

Nettoinvesteringar

Nettot mellan investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar och erhållen likvid vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

R12

Rullande 12 månader.

FTE

Antal anställda omräknat till heltidstjänster.

Lika möjligheter

Könsfördelning mellan kvinnliga och manliga chefer.

Medarbetarnöjdhet (MMI)

Coor genomför årligen en omfattande medarbetarundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

Kundnöjdhet (NKI)

Coor genomför årligen en omfattande kundundersökning med hjälp av ett externt undersökningsbolag.

NPS/eNPS

Net Promotor Score (NPS/eNPS) är ett standardiserat mått på kunders/medarbetares lojalitet. Resultatet utgör den procentuella andelen av kunder/medarbetare som bedömt företaget med 9 eller 10 poäng (ambassadörer) reducerat med den procentuella andel av medarbetare som bedömt företaget med 0 till 6 poäng (kritiker).

Scope 1-3

Scope 1 omfattar alla direkta växthusgasutsläpp. För Coor inkluderar detta utsläpp från förbränning av fossila bränslen från fordon och arbetsmaskiner.

Scope 2 inkluderar indirekta utsläpp från energianvändning i form av el, värme och kyla.

Scope 3 inkluderar andra indirekta utsläpp från inköpta varor och tjänster, affärsresor, kapitalvaror, investeringar, medarbetares pendlning, avfallshantering, uppströmstransport samt distribution.

Beräkning av nyckeltal

Tillväxt nettoomsättning

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

Organisk tillväxt

Periodens förändring av nettoomsättning i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år exklusive förvärv och valutakurseffekter.

Förvärvad tillväxt

Periodens nettoomsättning hänförlig till förvärvade verksamheter, exklusive valutaeffekter, i procent av nettoomsättning motsvarande period föregående år.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITA-marginal

Justerat EBITA i procent av nettoomsättning.

Justerad EBITDA-marginal

Justerat EBITDA i procent av nettoomsättning.

Rörelsekapital/nettoomsättning

Rörelsekapital på balansdagen i procent av nettoomsättningen (rullande 12 månader).

Nettoskuld

Räntebärande anläggnings- och omsättningstillgångar med avdrag för lång- och kortfristiga räntebärande skulder per balansdagen.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförlig till moderbolagets ägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående stamaktier.

Eget kapital per aktie

Eget kapital vid periodens slut, hänförligt till moderbolagets aktieägare, dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut.

Soliditet

Koncernens egna kapital och reserver som kan hänföras till moderbolagets ägare per balansdagen i procent av total balansomslutning per balansdagen.

Kassagenerering

Justerat EBITDA minus nettoinvesteringar samt justerat för förändringar i rörelsekapital i procent av justerat EBITDA.

Skuldsättningsgrad/kapitalstruktur

Räntebärande nettoskuld per balansdagen dividerat med justerat EBITDA (rullande 12 månader).

TRIF (total recorded injury frequency)

Totalt antal skador x 1 000 000/antal arbetstimmar. Skador till/från arbetet är exkluderade.

Koldioxidutsläpp från scope 1 - fordonsflotta

Utsläpp av koldioxidkvalvalenter från inköpt bränsle från egenägda och leaseade arbetsmaskiner och fordonsflotta redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 2 - lokaler

Utsläpp av koldioxidkvalvalenter från el, värme och kyla i de lokaler där Coor har operationell kontroll över energianvändningen redovisas i absoluta tal (tCO₂e).

Koldioxidutsläpp från scope 3 – mat och dryck

Utsläpp av koldioxidkvalvalenter från inköpta livsmedel som ingår i serviceleveransen mat och dryck (kgCO₂e/kg inköpta livsmedel).

Koldioxidutsläpp från scope 3 i leverantörsled

Summan av emissioner från leverantörer som har SBT (för rapporteringsåret) dividerat med summan av emissioner från inköpta varor och tjänster och uppströmstransport & distribution (rapporteringsåret).



För mer information

För frågor kring rapporten, kontakta CFO och IR-direktör Andreas Engdahl (+46 10 559 54 63)

För frågor om verksamheten eller bolaget i övrigt, kontakta vd och koncernchef AnnaCarin Grandin (+46 10 559 57 70) eller kommunikationsdirektör Magdalena Öhrn (+46 10 559 55 19).

Mer information finns också på vår webbplats: www.coor.com/sv

Inbjudan till press- och analytikerpresentation

Den 8 februari 2024 klockan 10:00 CEST presenterar bolagets koncernchef och CFO utvecklingen under det fjärde kvartalet genom en webcast.

För att delta kan du registrera dig via nedan länkar. Audio-länken är för dig som endast lyssnar eller om du vill ställa en fråga muntligen. För dig som inte ska ställa några frågor men vill se presentationen, använd webcast-länken.

Webcast Audience URL (för att registrera sig för webpresentationen utan möjlighet att ställa frågor):
<https://onlinexperiences.com/Launch/QReg/ShowUUID=EEFD95A5-9A42-4913-B172-C5B191C9436B>

Audio Conference Call Access (för att registrera sig för ljud och för möjlighet att ställa frågor):
<https://emportal.ink/46UV0CK>

Finansiell kalender

| | |
|-----------------|--|
| 5 april 2024 | Årsredovisning 2023 |
| 24 april 2024 | Delårsrapport januari – mars 2024 |
| 26 april 2024 | Årsstämma 2024 |
| 12 juli 2024 | Delårsrapport januari – juni 2024 |
| 24 oktober 2024 | Delårsrapport januari – september 2024 |
| 6 februari 2025 | Delårsrapport januari – december 2024 |

Denna information är sådan information som Coor Service Management Holding AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 8 februari 2024 klockan 07:30 CEST.